

## Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) vydané obchodnou spoločnosťou **KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.**, so sídlom Poľná 4, 903 01 Senec, IČO: 35 815 809, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 24480/B (ďalej len „**Predávajúci**“) upravujú v súlade s ustanovením s ustanovením § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „**Kúpna zmluva**“) uzatváraanej medzi Predávajúcim a fyzickou osobou v právnom postavení spotrebiteľa v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike (ďalej len „**Kupujúci**“), prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho prevádzkovaného na internetových stránkach umiestnených na adrese [www.thesteel.sk](http://www.thesteel.sk) (ďalej len „**Eshop**“), a to prostredníctvom rozhrania Eshopu (ďalej len „**Rozhranie Eshopu**“).
- 1.2. VOP sa nevzťahujú na prípady, keď je Kupujúci právnickou osobou či osobou, ktorá pri objednávke tovaru koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.
- 1.3. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe Kúpnej zmluvy v rozsahu, v akom sa od nich Predávajúci a Kupujúci (ďalej spoločne aj len „**Zmluvné strany**“) v Kúpnej zmluve neodchýlili. V Kúpnej zmluve je možné odchyliť sa od týchto VOP len v prípade, ak to takto je obojstranne dohodnuté. Odchyľne dojednania uvedené v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 1.4. Ustanovenia týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy, ktorá na ne odkazuje, a to v znení účinnom ku dňu, kedy je Kúpna zmluva uzatvorená. Kúpna zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 1.5. Webová stránka Eshopu a spôsob jej prevedenia sú chránené príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v platnom znení.

### 2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 2.1. Kupujúci má právo zriadiť si za účelom nákupu v Eshope, uzatvorenia Kúpnej zmluvy užívateľský účet (ďalej len „**Užívateľský účet**“), prostredníctvom ktorého

získa prístup do svojho užívateľského rozhrania. Za týmto účelom sa Kupujúci musí registrovať prostredníctvom Rozhrania eshopu (ďalej len „**Registrácia**“). Zo svojho užívateľského rozhrania môže Kupujúci následne objednávať tovar, ktorý Predávajúci ponúka v Eshope (ďalej len „**Tovar**“).

- 2.2. Dokončením Registrácie získava Kupujúci právo prístupu k Užívateľskému účtu pomocou Prístupových údajov, ako sú špecifikované v bode 2.4., a užívať Užívateľský účet spôsobom a za podmienok uvedených vo VOP za účelom objednávania Tvaru. Kupujúci nemá na registráciu ani na zriadenie Užívateľského účtu právny nárok. Kupujúci je povinný uviesť správne a pravdivo všetky údaje, ktoré sa na Registráciu vyžadujú. Pred dokončením Registrácie je Kupujúci povinný výslovne potvrdiť, že sa oboznámil s aktuálne platným znením VOP a že dal Predávajúcemu súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov spôsobom uvedeným ďalej v týchto VOP. Predávajúci je tiež oprávnený vyžiadať si od Kupujúceho v rámci Registrácie aj dodatočné informácie a podklady za účelom overenia jeho totožnosti a bonity. V prípade, ak Kupujúci splní všetky podmienky Registrácie a Predávajúci zároveň súhlasí so zriadením jeho užívateľského účtu, doručí Predávajúci Kupujúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú pri Registrácii email s aktivačným hypertextovým odkazom, na ktorý musí kliknúť za účelom dokončenia Registrácie. Predávajúci je oprávnený odmietnuť dokončenie Registrácie, v prípade, ak zistí, alebo má dôvodné podozrenie, že údaje uvedené Kupujúcim nie sú správne alebo pravdivé, ďalej v prípade, ak Kupujúci nesúhlasí s aktuálne platným znením VOP, ak Kupujúci nesúhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov spôsobom podľa VOP, alebo v prípade, ak bol Kupujúcemu skôr zrušený Užívateľský účet podľa bodu 2.8. Dokončením Registrácie získava Kupujúci právo prístupu k svojmu Užívateľskému účtu prostredníctvom prístupových údajov ako sú špecifikované v bode 2.5. a užívať Užívateľský účet spôsobom a za podmienok uvedených vo VOP za účelom objednania a kúpy Tvaru.
- 2.3. Kupujúci je povinný na žiadosť Predávajúceho kedykoľvek preukázať správnosť a pravdivosť údajov vedených o Kupujúcom v rámci Užívateľského účtu. Údaje vedené o Kupujúcom v rámci Užívateľského účtu je zároveň Kupujúci povinný pri akejkoľvek ich zmene pravidelne aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v Užívateľskom účte a pri objednávaní Tvaru považuje Predávajúci za správne.
- 2.4. Kupujúci je oprávnený používať Užívateľský účet za účelom prístupu do Eshopu a uzatvárania Kúpnych zmlúv spôsobom a za podmienok uvedených v článku 3. týchto VOP. Kupujúci je povinný chrániť Užívateľský účet pred zneužitím.
- 2.5. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom (ďalej spoločne len „**Prístupové údaje**“). Kupujúci obdrží Prístupové údaje

bezodkladne po dokončení Registrácie podľa bodu 2.2. Kupujúci má právo kedykoľvek zmeniť prostredníctvom užívateľského rozhrania aktuálne heslo na prístup k Užívateľskému účtu.

- 2.6. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť pokiaľ ide o Prístupové údaje, uchovávať ich v tajnosti a zabrániť neoprávnenému prístupu k nim a ich zneužitiu. Ak dôjde k strate Prístupových údajov alebo k podozreniu ohľadom možnosti ich možného zneužitia, je Kupujúci povinný neodkladne o tom informovať Predávajúceho, ako aj strpieť zrušenie Užívateľského účtu, v prípade, ak Predávajúci na základe vlastného uváženia dôjde k záveru, že ďalej nie je možné zabezpečiť ochranu Užívateľského účtu pred jeho možným zneužitím.
- 2.7. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského účtu tretím osobám.
- 2.8. Predávajúci je oprávnený zrušiť Kupujúcemu Užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak Kupujúci svoj Užívateľský účet nevyužíva viac ako 6 mesiacov, alebo v prípade, ak Kupujúci poruší svoje povinnosti podľa bodov 2.3. až 2.7., ale aj bez udania dôvodu. O zrušení Užívateľského účtu je Predávajúci povinný Kupujúceho informovať.
- 2.9. Kupujúci berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä vzhľadom na nevyhnutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Predávajúceho alebo tretích osôb.
- 2.10. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré Kupujúcemu vzniknú z dôvodu alebo v súvislosti s porušením povinností uvedených v bodoch 2.3. až 2.7. zo strany Kupujúceho.

### **3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY**

- 3.1. Všetka prezentácia Tovar v Eshope má informatívny charakter a nie je návrhom na uzatvorenie zmluvy podľa ustanovenia § 43a a 43b Občianskeho zákonníka. Predávajúci si vyhradzuje právo neuzatvoriť Kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je Tovar prezentovaný v Eshope.
- 3.2. Rozhranie Eshopu obsahuje informácie o Tovare, a to vrátane Kúpnych cien ako sú tieto špecifikované v bode 6.1. týchto VOP. Všetky tieto ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov a sú platné počas celej doby, kedy sú zobrazené v Rozhraní Eshopu. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho uzatvoriť Kúpnu zmluvu s individuálne dohodnutými podmienkami.
- 3.3. Rozhranie Eshopu obsahuje tiež informácie o výške Nákladov na dodanie Tovar

podľa bodu 6.2. týchto VOP. V prípade, ak nie je možné náklady na dodanie Tovarú určiť vopred, Kupujúci berie na vedomie, že náklady na dodanie Tovarú budú účtované osobitne.

3.4. V prípade, ak má Kupujúci záujem o objednanie Tovarú prezentovaného v Eshope, je povinný objednávku Tovarú vykonať elektronicky (ďalej len „**Objednávka**“), a následne túto odoslať Predávajúcemu. Kupujúci je povinný vyplniť objednávkový formulár nachádzajúci sa v Rozhraní Eshopu. Objednávkový formulár obsahu najmä informácie o:

3.4.1. objednávanom Tovaré (objednávaný Tovar „vloží“ Kupujúci do elektronického nákupného košíka),

3.4.2. Kúpnej cene objednávaného Tovarú a Nákladoch na dodanie Tovarú, ako aj o spôsobe ich úhrady a

3.4.3. požadovanom spôsobe doručenia objednávaného Tovarú a odhadovanom čase jeho dodania.

3.5. Pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu má Kupujúci možnosť skontrolovať a meniť informácie vyplnené v objednávkovom formulári, a tiež zistiť a opraviť chyby vzniknuté pri zadávaní informácií do Objednávky. Akonáhle Kupujúci súhlasí s Objednávkou, odošle ju Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Odoslať objednávku“. Informácie uvedené v odoslanej Objednáвке sú Predávajúcim považované za správne a úplné. V závislosti od toho, aký spôsob platby Kúpnej ceny si Kupujúci zvolí v súlade s bodom 6.3. týchto VOP, môže sa od neho pred odoslaním Objednávky tiež vyžadovať, aby vykonal bezhotovostnú úhradu Kúpnej ceny a Nákladov na dodanie Tovarú, ako sú špecifikované v bodoch 6.1. a 6.2. VOP, prostredníctvom on-line platobného systému, ktorý mu bude sprístupnený. Predávajúci bezodkladne po doručení Objednávky potvrdí Kupujúcemu obdržanie Objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty uvedenú v Užívateľskom účte Kupujúceho alebo v Objednáвке (ďalej len „**Elektronická adresa Kupujúceho**“).

3.6. Objednávka odoslaná Kupujúcim podľa týchto VOP sa považuje za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy na dodávku Tovarú objednaného Kupujúcim podľa ustanovenia § 43a ods. 1. Občianskeho zákonníka. Predávajúci je povinný vyhodnotiť obdržanú Objednávku a posúdiť, či ju prijme. Predávajúci je najmä oprávnený overiť identitu Kupujúceho a jeho bonitu a vyžiadať si za týmto účelom od Kupujúceho doplňujúce informácie a podklady. Predávajúci nie je povinný Objednávku prijať, a to ani v prípade, ak je pre neho splniteľná. Ak sa Predávajúci rozhodne Objednávku prijať, je povinný zaslať Kupujúcemu bez zbytočného odkladu jej prijatie (ďalej len „**Prijatie Objednávky**“), a to elektronickou poštou na

Elektronickú adresu Kupujúceho. Súčasne takto Predávajúci zašle Kupujúcemu v textovej podobe aj znenie Kúpnej zmluvy a aktuálne platné znenie VOP. Zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká doručením Prijatia Objednávky Kupujúcemu. Týmto okamihom je medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená Kúpna zmluva na dodanie Tovar uvedeného v Objednávke.

- 3.7. V prípade, ak Kupujúci odkáže v rámci Objednávky akýkoľvek odkaz na svoje obchodné podmienky, alebo na niektorú z doložiek upravených v používaných vykladacích pravidlách, ktorými chce, aby sa riadila Kúpna zmluva, alebo ktorékoľvek zmluvné podmienky, Predávajúci Objednávku neprijme.
- 3.8. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charakteru Objednávky (množstvo Tovar, výška Kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať Kupujúceho o dodatočné potvrdenie Objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 3.9. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (predovšetkým náklady na internetové pripojenie) si hradí Kupujúci sám, pričom tieto náklady neprekračujú základnú sadzbu.

#### **4. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI**

- 4.1. Predávajúci sa zaväzuje, že Kupujúcemu dodá Tovar za podmienok podľa Kúpnej zmluvy, v stave a v špecifikácii alebo s vlastnosťami dohodnutými v Kúpnej zmluve, inak obvyklými pre daný druh Tovar. Kupujúci sa zaväzuje Tovar prevziať a riadne a včas uhradiť dohodnutú Kúpnu cenu Tovar.
- 4.2. Predávajúci je oprávnený dodať Tovar Kupujúcemu v množstevnej tolerancii plus alebo mínus 20% a Kupujúci je povinný Tovar v tejto množstevnej tolerancii prevziať a uhradiť Predávajúcemu celkovú Kúpnu cenu zodpovedajúcu skutočne dodanému množstvu Tovar vypočítanú s použitím jednotkovej kúpnej ceny dohodnutej v Kúpnej zmluve. Dodanie Tovar v tejto tolerancii sa nepovažuje za vadné plnenie.

#### **5. DODANIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE**

- 5.1. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, považuje sa za miesto dodania Tovar adresa adresa sídla Predávajúceho, ktorú Kupujúci uvedie v Objednávke. V takom prípade splní Predávajúci povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu tým, že mu umožní v mieste a v čase dodania Tovar s Tovarom disponovať. Kupujúci je zároveň povinný zabezpečiť odvoz Tovar prostredníctvom dopravcu, ktorého za týmto účelom zabezpečí, alebo vlastnými

silami. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť, že motorové vozidlo, pomocou ktorého zabezpečí odvoz Tovar, ako aj jeho vybavenie a bezpečnostné istenie prepravovaného nákladu bude spĺňať všetky zákonom ustanovené požiadavky s ohľadom na povahu Tovar. V opačnom prípade je Predávajúci oprávnený odmietnuť nakládku Tovar na takéto vozidlo a Kupujúci je povinný zabezpečiť iné vozidlo, ktoré bude takéto zákonom ustanovené požiadavky spĺňať. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tovar počas doby, kedy v súlade s predchádzajúcou vetou odmietne nakládku Tovar; Kupujúci je však počas tejto doby v omeškaní s prevzatím Tovar v zmysle bodu 5.3. Ak vzniknú Predávajúci z dôvodu odmietnutia vykonania nakládky Tovar dodatočné náklady (napríklad náklady spojené s nevyhnutnosťou Tovar skladovať do doby, kým Kupujúci zabezpečí iné vozidlo, ktoré bude zákonom stanovené požiadavky spĺňať), je Kupujúci povinný mu tieto náklady nahradiť spôsobom a za podmienok podľa bodu 5.10.

- 5.2. Ak je v Kúpnej zmluve dohodnuté, že Predávajúci zabezpečí dovoz Tovar na miesto dodania uvedené v Objednávke (teda Tovar Kupujúcemu doručiť), je povinný tak urobiť prostredníctvom dopravcu, ktorého za týmto účelom zabezpečí na základe vlastného uváženia. V takom prípade splní Predávajúci povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu tým, že zabezpečí jeho dovoz v dohodnutom termíne dodania na dohodnuté miesto dodania.
- 5.3. Kupujúci je povinný riadne prevziať Tovar bezodkladne potom, ako Predávajúci splní povinnosť mu Tovar dodať. V prípade, ak Kupujúci poruší túto povinnosť (či už dôvodu svojej pasivity, v dôsledku aktívneho konania alebo inak; maximálne do 5 pracovných dní), je v omeškaní s prevzatím Tovar. Predávajúci má v takom prípade voči Kupujúcemu práva, ktoré vyplývajú najmä z bodov 5.9. a 5.10. VOP.
- 5.4. Pri prevzatí Tovar od dopravcu zabezpečeného Predávajúcim podľa bodu 5.2. je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Tovar a v prípade akýchkoľvek väd na nich toto bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od dopravcu prevziať; v takom prípade sa nedostane do omeškania s prevzatím Tovar.
- 5.5. V prípade, ak je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky, alebo pokynu Kupujúceho, znáša Kupujúci nebezpečenstvo a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 5.6. Kupujúci je povinný zabezpečiť pri dodaní Tvaru prítomnosť osoby oprávnenej za neho Tovar prevziať. Kupujúci zároveň zabezpečí, aby táto osoba preukázala Predávajúcemu na vyzvanie svoju totožnosť a oprávnenie zastupovať Kupujúceho.
- 5.7. O dodaní Tovar spíše Predávajúci s Kupujúcim alebo s osobou ním poverenou na prevzatie Tovar dodací list. Obe strany potvrdia správnosť údajov obsiahnutých v dodacom liste svojimi podpismi. Každá strana obdrží jedno originálne vyhotovenie dodacieho listu.

- 5.8. Predávajúci je v omeškaní s dodaním Tovarú len v prípade, ak je v omeškaní s jeho odovzdaním Kupujúcemu, prípadne dopravcovi. Predávajúci však nezodpovedá za omeškanie ním zabezpečeného dopravcu, ktorého použije na prepravu Tovarú. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tovarú ani v prípade, ak nemôže plniť z dôvodu na strane Kupujúceho alebo z dôvodu na strane svojho subdodávateľa.
- 5.9. Ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Tovarú podľa bodu 5.3., je Predávajúci oprávnený:
- 5.9.1. odstúpiť od Kúpnej zmluvy a ponúknuť Tovar na predaj iným Záujemcom; alebo
- 5.9.2. nechať Tovar uskladniť na nebezpečenstvo a náklady Kupujúceho vo vlastnom sklade alebo v sklade prevádzkovanom iným podnikateľom.
- 5.10. Ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Tovarú podľa bodu 5.3., je Predávajúci ďalej oprávnený:
- 5.10.1. žiadať od Kupujúceho náhradu nákladov, ktoré mu v dôsledku omeškania Kupujúceho vznikli, vrátane nákladov spojených so skladovaním tovarú; ako aj
- 5.10.2. žiadať od Kupujúceho zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 30 % z Kúpnej ceny neprevzatého Tovarú.
- Ak vznikne Predávajúcemu v súlade s vyššie uvedeným právo na náhradu nákladov alebo zmluvnej pokuty, je Kupujúci povinný tento svoj záväzok Predávajúcemu v plnom rozsahu zaplataiť najneskôr pri prevzatí Tovarú, ak nežiada Predávajúci jeho úhradu skôr.
- 5.11. V prípade, že je z dôvodov na strane Predávajúceho nevyhnutné Tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v Kúpnej zmluve, je Kupujúci povinný zaplataiť Predávajúcemu náklady spojené s opakovaným doručovaním Tovarú, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia, a to najneskôr pri prevzatí Tovarú, ak Kupujúci nežiada ich úhradu skôr.
- 5.12. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare na Kupujúceho okamihom, kedy Predávajúci splní povinnosť mu Tovar dodať, a to bez ohľadu na to, či Kupujúci Tovar skutočne prevzal (alebo zabezpečil jeho prevzatie treťou stranou, najmä ním obstaraným dopravcom). Škoda na Tovare, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplataiť Predávajúcemu Kúpnu cenu Tovarú a Náklady na dodanie Tovarú.
- 5.13. Kupujúci je povinný pri dispozícii s Tovarom, vrátane manipulácie, uskladnenia, prepravy a zabezpečenia, vynaložiť odbornú starostlivosť a zabezpečiť, aby Tovar nebol do času, kým sa Kupujúci stane vlastníkom Tovarú podľa bodu 7.1., vystavený negatívnym vplyvom, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť kvalitu alebo vlastnosti Tovarú.

- 5.14. Čiastkové dodávky Tovarú sú prípustné a Kupujúci je povinný ich prevziať. Predávajúci je oprávnený fakturovať Kupujúcemu každú takú čiastkovú dodávku Tovarú osobitne.
- 5.15. Ak dôjde k zmene Kúpnej zmluvy, je Predávajúci oprávnený predĺžiť termín dodania Tovarú o taký počet dní, aký je rozumne akceptovateľný s ohľadom na povahu a rozsah takej zmeny.
- 5.16. Predávajúci nie je povinný prevziať naspäť od Kupujúceho obalový materiál, v ktorom je Tovar Kupujúcemu dodaný.

## 6. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Jednotková kúpna cena dohodnutá v Kúpnej zmluve je pevná a možno ju meniť len dohodou Predávajúceho a Kupujúceho. Celková kúpna cena (ďalej len „**Kúpna cena**“) je priamo závislá na množstve dodaného Tovarú a jej výška sa tak môže líšiť oproti kúpnej cene dohodnutej v Kúpnej zmluve, ktorá zodpovedá množstvu tovarú uvedenému v Objednávke.
- 6.2. V Kúpnej cene sú zahrnuté náklady vynaložené Predávajúcim na zabalenie Tovarú, na jeho dopravu a prípadné preclenie (tieto náklady ďalej spoločne len „**Náklady na dodanie Tovarú**“). V prípade, že za účelom dodania Tovarú Kupujúcemu bude Predávajúci musieť vynaložiť Náklady na dodanie Tovarú, ktoré nemohol pri uzatvorení Kúpnej zmluvy rozumne očakávať, je povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho a začať s ním rokovanie o spôsobe ich úhrady. Ak nebude dohodnuté inak, je Predávajúci povinný tieto náklady uhradiť, zároveň však má právo, aby mu ich Kupujúci v plnej výške nahradil, a to najneskôr pri prevzatí Tovarú, ak nežiada Predávajúci ich úhradu skôr.
- 6.3. Kúpnu cenu a Náklady na dodanie Tovarú môže Kupujúci uhradiť Predávajúcemu jedným z nižšie uvedených spôsobom platby. Konkrétny spôsob platby si Kupujúci zvolí v rámci Objednávky. Ide o nasledovné spôsoby platby:

v hotovosti sídle Predávajúceho, v ktorom dôjde k odovzdaniu Tovarú;

bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho č. č. SK35 1100 0000 00262182 0246 vedený v banke Tatra Banka a.s.(ďalej len „**Bankový účet**“);

platobnou kartou, a to buď prostredníctvom platobného terminálu nachádzajúceho sa sídle Predávajúceho, v ktorom dôjde k odovzdaniu Tovarú, prípadne prostredníctvom on-line platobného systému, ktorý bude Kupujúcemu sprístupnený pred odoslaním Objednávky.

Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, Predávajúci neprijíma žiadne platby prostredníctvom šekov, zmeniek, či akreditívov. Ustanovenie § 450 ods. 3 Obchodného zákonníka sa nepoužije.

- 6.4. V prípade platby v hotovosti je Kúpna cena a Náklady na dodanie Tovarú splatné pred dodaním Tovarú. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na Bankový účet sú Kúpna cena a Náklady na dodanie Tovarú splatné pred prijatím Objednávky. V prípade platby platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu sú Kúpna cena a Náklady na dodanie Tovarú splatné pri dodaní Tovarú. V prípade platby platobnou kartou prostredníctvom on-line platobného systému sú Kúpna cena a Náklady na dodanie Tovarú splatné pred odoslaním Objednávky.
- 6.5. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na Bankový účet je Kupujúci povinný zaplatiť Kúpnu cenu a Náklady na dodanie Tovarú spoločne s uvedením variabilného symbolu platby, ktorý mu Predávajúci oznámi. Zároveň v takom prípade platí, že záväzok Kupujúceho uhradiť Kúpnu cenu a Náklady na dodanie Tovarú je splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na Bankový účet.
- 6.6. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, Predávajúci nežiada od Kupujúceho zálohu ani inú obdobnú platbu. V opačnom prípade, ak Predávajúci neobdrží od Kupujúceho takúto platbu riadne a včas, je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Do doby pripísania zálohy alebo inej obdobnej platby na Bankový účet nie je Predávajúci povinný začať plniť svoje záväzky podľa Kúpnej zmluvy.
- 6.7. Prípadné zľavy, skontá, či rabaty z Kúpnej ceny poskytnuté Predávajúcim Kupujúcemu nemožno navzájom kombinovať. Zároveň platí, že takéto zľavy, skontá či rabaty z Kúpnej ceny poskytuje Predávajúci Kupujúcemu len pre jednu danú Objednávku a Kupujúci tak nemá právo ju bez opätovného výslovného súhlasu Predávajúceho uplatniť pre účely akejkoľvek ďalšej Objednávky.
- 6.8. V prípade, ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak tak ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, vystaví Predávajúci ohľadne platieb vykonávaných na základe Kúpnej zmluvy Kupujúcemu faktúru. Faktúru vystaví Predávajúci Kupujúcemu po úhrade Kúpnej ceny a zašle ju v elektronickej podobe na Elektronickú adresu Kupujúceho. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty.
- 6.9. Kupujúci nie je oprávnený zdržať akúkoľvek časť Kúpnej ceny, prípadne Nákladov na dodanie Tovarú z dôvodu akýchkoľvek svojich pohľadávok voči Predávajúcemu, ani jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky (či už pohľadávky vyplývajúce alebo priamo súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo vzniknuté z iného právneho dôvodu) voči akýmkoľvek pohľadávkam Predávajúceho.
- 6.10. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli na zmluvnom úroku z omeškania pre prípad omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny, prípadne Nákladov na dodanie Tovarú vo výške 15 % ročne z nezaplatennej časti Kúpnej ceny, prípadne Nákladov na dodanie Tovarú. Ďalej je Kupujúci povinný nahradiť Predávajúcemu škodu vzniknutú v súvislosti s jeho omeškaním, vrátane nákladov vynaložených Predávajúcim na mimosúdne vymożenie

tohto dlhu. V prípade, ak omeškanie Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny, prípadne Nákladov na dodanie Tvaru trvá viac ako 7 dní, je Kupujúci okrem toho povinný zaplatiť Predávájúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 % z Kúpnej ceny.

6.11. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny, prípadne Nákladov na dodanie Tvaru ďalej platí, že Predávájuci je oprávnený okamžite zosplatiť všetky ďalšie pohľadávky, ktoré voči Kupujúcemu má, bez ohľadu na to, z akého právneho dôvodu vznikli.

## **7. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA**

- 7.1. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, zostáva Tvar vlastníctvom Predávájúceho až do okamihu úplného zaplatenia Kúpnej ceny a Nákladov na dodanie Tvaru, ako aj do úplného zaplatenia všetkých ďalších splatných záväzkov Kupujúceho voči Predávájúcemu, ktoré existujú ku dňu uzatvorenia Kúpnej zmluvy.
- 7.2. Do doby, kým sa Kupujúci stane vlastníkom Tvaru, nemá právo ho bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávájúceho scudziť, zaťažiť, prenechať inému do užívania, spracovať alebo s ním inak disponovať.
- 7.3. V prípade, ak Kupujúci poruší povinnosť podľa bodu 7.2., je povinný zaplatiť Predávájúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10 % z Kúpnej ceny. Zároveň platí, že nezaplatený Tvar zostáva v rozsahu prípustnom príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj naďalej vo vlastníctve Predávájúceho bez ohľadu na jeho spojenie alebo akejkoľvek jeho časti s vecami vo vlastníctve Kupujúceho alebo tretej osoby (teda napr. v prípade spracovania Tvaru v zmysle ustanovenia § 135b Občianskeho zákonníka);, ak to nie je právne prípustné, je Kupujúci povinný bezodkladne zaplatiť Predávájúcemu Kúpnu cenu Tvaru, ako aj nahradiť škodu vzniknutú porušením povinnosti podľa bodu 7.2.
- 7.4. Kupujúci je povinný bezodkladne informovať Predávájúceho o zhabaní Tvaru vo vlastníctve Predávájúceho alebo iných obmedzeniach alebo zaťaženiach Tvaru zo strany tretích osôb.
- 7.5. Ak Kupujúci nezaplatí Kúpnu cenu a Náklady na dodanie Tvaru do 30 dní po ich splatnosti, je Kupujúci povinný umožniť Predávájúcemu prístup do priestorov, v ktorých sa Tvar vo vlastníctve Predávájúceho nachádza. Kupujúci je ďalej povinný umožniť Predávájúcemu prevzatie takého Tvaru a jeho odvoz. Zároveň je Kupujúci povinný nahradiť Predávájúcemu náklady spojené s prevzatím tohto Tvaru, jeho prepravou do priestorov Predávájúceho a uskladnením. Ak Predávájuci neodstúpi od Kúpnej zmluvy podľa čl. 11, je Kupujúci povinný aj naďalej zaplatiť Predávájúcemu Kúpnu cenu a Náklady na dodanie Tvaru; až po ich úhrade mu Predávájuci opätovne umožní s Tvarom nakladať.

## 8. KVALITA TOVARU. NÁROKY Z VÁD TOVARU

- 8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 499 až § 510, § 619 až § 627 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov).
- 8.2. Predávajúci najmä zodpovedá Kupujúcemu, že v dobe, kedy Kupujúci Tovar prevzal:
  - 8.2.1. má Tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a v prípade absencie takej dohody, má také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca opísal, alebo ktoré Kupujúci očakával s ohľadom na povahu Tovar a na základe nimi prezentovanej reklamy
  - 8.2.2. sa Tovar hodí na účel, ktorý pre jeho použitie Predávajúci uvádza alebo na ktorý sa Tovar tohto druhu obvykle používa,
  - 8.2.3. je Tovar v zodpovedajúcom množstve, rozmeroch alebo hmotnosti a
  - 8.2.4. Tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 8.3. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za vady Tovar, ak boli spôsobené:
  - 8.3.1. neodbornou úpravou či opravou alebo akýmkoľvek použitím a nakladaním s Tovarom, ktoré je v rozpore s pokynmi výrobcov, platnými technickými normami, odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore;
  - 8.3.2. vonkajšími udalosťami, ako je napr. tepelné, chemické alebo mechanické poškodenie, ak k nemu došlo po prechode nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho; alebo
  - 8.3.3. jeho nevhodným skladovaním, manipuláciou, alebo prepravou v rozpore s pokynmi výrobcu, platnými technickými normami, odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore.
- 8.4. Ustanovenie bodu 8.2. sa ďalej nepoužije pri Tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie Tovar spôsobené jeho obvyklým používaním, u použitého Tovar na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú Tovar mal pri jeho prevzatí Kupujúcim, alebo to vyplýva z povahy Tovar.
- 8.5. Záručná doba je 24 mesiacov.

- 8.6. Práva z vadného plnenia (reklamáciu) uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho na adrese jeho prevádzkarne, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného Tovar, prípadne aj v jeho sídle. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy Kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci žiada.
- 8.7. Kupujúci je povinný umožniť Predávajúcemu, aby sa mohlo presvedčiť o reklamovaných vadách Tovar. Kupujúci je tak najmä povinný odovzdať Predávajúcemu na výzvu reklamovaný Tovar alebo jeho vzorky. Kým sa tak stane, nie je Predávajúci v omeškaní s vybavením reklamácie.
- 8.8. Kupujúci je povinný skladovať reklamovaný Tovar oddelene až do vybavenia reklamácie. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť, aby nedošlo k akémukoľvek nakladaniu a manipulácii s týmto Tovarom, ktoré by mohli sťažiť alebo znemožniť overenie reklamovaných väd.
- 8.9. Predávajúci alebo ním poverený pracovník je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
- 8.10. V prípade, ak je reklamácia dôvodná, môže Kupujúci žiadať najmä dodanie náhradného tovaru za vadný Tovar, odstránenie väd Tovar alebo primeranú zľavu z Kúpnej ceny. Ďalšie práva Kupujúceho vyplývajú predovšetkým z § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka.
- 8.11. Akonáhle je reklamácia vybavená, vydá Predávajúci Kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- 8.12. Pre údaje o hmotnosti Tovar je rozhodujúce váženie vykonávané Predávajúcim. Pre údaje o mierach Tovar je rozhodujúce meranie vykonávané Predávajúcim.
- 8.13. Ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, akým Predávajúci vyriešil jeho reklamáciu, je oprávnený obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to akýmkoľvek spôsobom (písomne, prostredníctvom elektronickej pošty – email, alebo aj telefonicky). Predávajúci sa zaväzuje žiadosti o nápravu bezodkladne vyhovieť, pokiaľ ju vyhodnotí ako oprávnenú, inak upovedomí Kupujúceho o vyhodnotení žiadosti o nápravu ako o nedôvodnej.

- 8.14. Ak Predávajúci odpovie zamietavo na žiadosť o nápravu uvedenú v bode 8.13. alebo z akýchkoľvek dôvodov na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o ARSS**“) Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
- 8.15. Príslušným štátnym orgánom, ktorý má v kompetencii v zmysle Zákona o ARSS aj alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese:

Ústredný inšpektorát SOI  
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS  
Prievozska 32, poštový priechinok 29  
827 99 Bratislava

a/alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk).

- 8.16. Kupujúci sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osoba zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, pričom zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva: <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>.
- 8.17. Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 8.18. Kupujúci môže taktiež na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line Online dispute resolution na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 8.19. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ktorý Kupujúci podá subjektu podľa svojho výberu (SOI alebo právnická osoba/záujmové združenie zapísaná v zozname Ministerstvom hospodárstva SR, prípadne európska platforma Online dispute resolution) obsahovať:
- 8.19.1. meno a priezvisko Kupujúceho, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
  - 8.19.2. presné označenie Predávajúceho,
  - 8.19.3. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
  - 8.19.4. označenie, čoho sa Kupujúci domáha,
  - 8.19.5. dátum, kedy sa Kupujúci obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný,
  - 8.19.6. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené

alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARSS.

8.20. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-clr/146956s> a na webovom sídle každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

## **9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

9.1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za spôsobenú škodu.

9.1. Vznikom práva na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa týchto VOP nie je akýmkoľvek spôsobom dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody vzniknutej v priamej súvislosti s porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Ustanovenie § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa tak nepoužije.

## **10. VYŠŠIA MOC**

10.1. Povinnosti nahradiť škodu sa zmluvná strana zbaví, ak preukáže, že jej v splnení Kúpnej zmluvy dočasne alebo trvale zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka, ktorá vznikla nezávisle od jej vôle.

## **11. ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY**

11.1. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa Kúpna zmluva od začiatku zrušuje.

11.2. Kupujúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípadoch upravených v týchto VOP alebo ustanovených Občianskym zákonníkom. Pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci použiť vzorový formulár, nie je to však jeho povinnosť. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný zaslať Predávajúcemu na adresu jeho sídla.

11.3. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, vráti mu Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo odstúpenie doručené, všetky platby, ktoré od Kupujúceho obdržal, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Kupujúcim zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší spôsobom štandardného dodania ponúkaný Predávajúcim). Na vrátenie platieb sa použije rovnaký platobný prostriedok, ktorým Kupujúci Kúpnu cenu uhradil, ak Kupujúci nepožiadá o iný spôsob úhrady, s ktorým Predávajúci súhlasí. V žiadnom prípade však týmto nesmú Kupujúcemu vzniknúť ďalšie náklady. Zároveň však platí, že Predávajúci je

povinný platby vrátiť až po obdržaní vráteného Tovar u alebo ak mu Kupujúci preukáže, že Tovar už odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

11.4. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, je povinný Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kde došlo k odstúpeniu, zaslať späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu na adrese jeho sídla. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ Kupujúci Tovar takto odošle späť pred uplynutím 14 dní. Kupujúci znáša v tejto súvislosti priame náklady spojené s vrátením Tovar u.

11.5. Nárok na náhradu škody vzniknutej na Tovare je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie platieb, ktoré Predávajúcemu podľa Kúpnej zmluvy zaplatil.

11.6. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade omeškania Kupujúceho:

11.6.1. so zaplatením Kúpnej ceny a / alebo Nákladov na dopravu dlhšieho ako 30 kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti; alebo

11.6.2. s prevzatím Tovar u po dobu dlhšiu ako 5 kalendárnych dní odo dňa, kedy mu Predávajúci umožní s Tovarom nakladať.

11.7. Ak Predávajúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, použije sa bod 11.4. obdobne.

11.8. Právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj za podmienok dohodnutých inde v týchto VOP nie je akýmkoľvek spôsobom dotknuté.

11.9. V prípade, ak je spoločne s Tovarom poskytnutý Kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená s rozväzovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosť a Kupujúci je povinný spolu s Tovarom vrátiť Predávajúcemu aj poskytnutý darček.

## **12. DALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

12.1. K postúpeniu pohľadávky Kupujúceho z Kúpnej zmluvy v zmysle 524 a nasl. Občianskeho zákonníka sa vyžaduje prechádzajúci písomný súhlas Predávajúceho.

## **13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

13.1. Ochrana osobných údajov Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná

zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 13.2. Kupujúci súhlasí so spracúvaných nasledovných svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, sieťové identifikátory (najmä tzv. cookies) a eventuálne ďalšie údaje (ďalej spoločne všetko len ako „**Osobné údaje**“).
- 13.3. Kupujúci súhlasí so spracúvaním svojich Osobných údajov Predávajúcim, a to na účel realizácie práv a povinností z Kúpnej zmluvy a pre účel vedenia Užívateľského účtu. Ak si Kupujúci nezvolí inú možnosť, súhlasí so spracúvaním Osobných údajov Predávajúcim tiež na účely zasielania informácií a obchodných oznamov Kupujúcemu. Súhlas so spracovaním Osobných údajov v celom rozsahu podľa tohto článku nie je podmienkou, ktorá by sama o sebe znemožňovala uzatvorenie Kúpnej zmluvy.
- 13.4. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje Osobné údaje (v rámci Registrácie, vo svojom Užívateľskom účte, pri Objednávke) uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať Predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.
- 13.5. Spracovaním Osobných údajov Kupujúceho môže Predávajúci poveriť tretiu osobu ako sprostredkovateľa. Okrem osôb dopravujúcich Tovar nebudú Osobné údaje Predávajúcim bez predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho odovzdávané tretím osobám.
- 13.6. Osobné údaje budú spracúvané po dobu plnenia záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej Kúpnej zmluvy a ďalej po dobu 3 rokov po ukončení tohto zmluvného vzťahu. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
- 13.7. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté Osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že ide o dobrovoľné poskytnutie Osobných údajov.
- 13.8. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od Predávajúceho vyžadovať:
  - 13.8.1. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - 13.8.2. informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov,
  - 13.8.3. presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
  - 13.8.4. zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- 13.8.5. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - 13.8.6. likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
  - 13.8.7. likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - 13.8.8. blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.
- 13.9. Kupujúci na základe písomnej žiadosti má právo u Predávajúceho namietat' voči:
- 13.9.1. spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
  - 13.9.2. využívaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - 13.9.3. poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 13.10. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Predávajúceho kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Kupujúceho je oprávnená, Predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie Kupujúci namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 13.11. Kupujúci na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Predávajúceho kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Predávajúceho, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať Predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Predávajúci je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Predávajúci informuje Kupujúceho v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov.
- 13.12. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 13.13. Spracovanie osobných údajov Predávajúcim, prípadne sprostredkovateľom bude prebiehať v Rakúskej republike.

## **14. ZASIELANIE OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ A UKLADANIE COOKIES**

- 14.1. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo podnikom Predávajúceho na Elektronickú adresu Kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných informácií Predávajúcim na Elektronickú adresu Kupujúceho.
- 14.2. Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na Eshope možné vykonať a záväzky Predávajúceho z Kúpnej zmluvy plniť bez toho, aby dochádzalo k ukladaniu tzv. cookies na počítač Kupujúceho, môže Kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

## **15. DORUČOVANIE**

- 15.1. Ak je v týchto VOP stanovené, že určité oznámenie alebo komunikácia medzi zmluvnými stranami má byť v písomnej forme, doručuje sa takáto písomnosť poštou (doporučeným listom alebo s doručenkou) alebo emailom so zaručeným elektronickým podpisom, a to na doručovaciu adresu uvedenú v Kúpnej zmluve alebo vo VOP, inak na adresu sídla, miesta podnikania alebo bydliska, ak je takáto informácia o doručovacej adrese verejne dostupná. Platí, že takto odoslaná písomnosť sa považuje za doručенú okamihom, kedy dôjde do dispozície svojho adresáta.
- 15.2. Kontaktné údaje Predávajúceho: adresa na doručovanie KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o., Poľná 4, 903 01 Senec, adresa elektronickej pošty [eshop@koenigfrankstahl.sk](mailto:eshop@koenigfrankstahl.sk)
- 15.3. Kupujúcemu môže byť doručované na Elektronickú adresu Kupujúceho.

## **16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 16.1. Kúpna zmluva, VOP a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa. V prípade, ak je Kupujúci osobou so sídlom alebo miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, vylučuje sa dohodou Zmluvných strán pôsobnosť Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Uvedené platí aj v prípade, ak obsahuje právny vzťah založený Kúpnu zmluvou medzinárodný (zahraničný) prvok.
- 16.2. Ak by sa akékoľvek ustanovenie VOP ukázalo ako zdanlivé, neplatné alebo inak právne neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a záväznosť ostatných ustanovení VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie VOP

bezodkladne spoločne nahradiť ustanovení právne záväzným, ktorého účel a zmysel čo najviac zodpovedá účelu a zmyslu ustanoveniu zdanlivému, neplatnému či inak právne neúčinnému.

16.3. Kúpna zmluva vrátane VOP je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

16.4. Prílohu VOP tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

## 17. ÚČINNOSŤ A ZMENA VOP

17.1. VOP v ich aktuálne činnom znení sú dostupné elektronicky na internetových stránkach Predávajúceho na adrese [www.thesteel.sk](http://www.thesteel.sk)

17.2. VOP sa vzťahujú na všetky Kúpne zmluvy, ktoré boli uzatvorené v deň ich účinnosti alebo neskôr, a ktoré na tieto VOP odkazujú.

17.3. Predávajúci je oprávnený VOP zverejnené podľa bodu 17.1. kedykoľvek zmeniť alebo doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo při zmene spôsobu vedenia obchodnej činnosti. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti zmluvných strán z Kúpnych zmlúv uzatvorených do doby účinnosti takto upravených VOP. Upravené znenie VOP zverejní Predávajúci na internetových stránkach Predávajúceho na adrese [www.thesteel.sk](http://www.thesteel.sk). Upozornenie na zmenu VOP nie je podmienkou nadobudnutia ich účinnosti a Kúpajúci je tak povinný zoznámiť sa s ich aktuálne účinným znením predtým ako odošle Objednávku.

17.4. VOP sú účinné od 1.7.2017.

V Senci dňa 1.7.2017

---

KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.  
Ing. Martin Prachař, konateľ

---

KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.  
Ing. Jan Matějka, konateľ



Příloha č. 1 k VOP

**Oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy**

- Adresát: KÖNIGFRANKSTAHL, s.r.o., se sídlem č.p. 76, 251 01 Modletice
- Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:
- Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů
- Datum

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*