

Splošni pogoji prodaje in dostave
družbe FRANKSTAHL Rohr- und Stahlhandelsgesellschaft m.b.H.
Stanje (20.7.2018)

Ti splošni pogoji prodaje in dostave ("**splošni pogoji**") so strukturirani na naslednji način:

- Del A (splošne določbe) velja za vse posle, razen ene določbe v vedno veljavnih delih B-D, ki vsebuje drugačno (in ne zgolj dopolnilno) pravilo, ki ima prednost.
- Deli B-D vsebujejo vselej veljavne posebne določbe za potrošnike (del B), za okvirno poslovanje (del C) in za izvajanje poslov prek digitalnih vmesnikov (del D).

A. SPLOŠNE DOLOČBE

1. PODROČJE UPORABE

1.1. Ti splošni pogoji v veljavni različici veljajo za vse dostave in storitve

FRANKSTAHL d.o.o., družba za trgovino na debelo z jeklom in jeklenimi izdelki

Službeni naslov: Letališka cesta 32, Ljubljana,, vpisan v register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št. vložka: 1/35893/00

Tel št.: +386 1 54 666 27,

info@frankstahl.si,

Davčna številka: SI63429284,

Matična številka: 1689878,

Področje poslovanja: družba za trgovino na debelo z jeklom in jeklenimi izdelki,

(" **Frankstahl**, " **mi**" ali " **nas** ") do svojih strank ("**stranka** "). Ti splošni pogoji veljajo ne glede na to, ali je stranka svoje naročilo pri Frankstahl opravila prek spletnega portala za stranke pod domeno www.thesteel.com (oz. drugačnih straneh po državah), po e-pošti, po telefonu, prek digitalnega vmesnika ali na drug prodajni način. Spletni portal za stranke je zaščiten z avtorskimi pravicami. Smo član Gospodarske zbornice Slovenije in s tem v vezi podlegamo vsem regulativam v zvezi z njo, kot tudi ostalim zakonom vezanim za delovanje Trgovine na debelo.

1.2. Ti splošni pogoji veljajo tako za potrošnike kot za podjetnike v smislu slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov ("**Zakon o varstvu potrošnikov**").

1.3. V kolikor je v teh splošnih pogojih govora o "potrošnikih", so to fizične osebe, pri katerih namena naročila ne moremo pripisati obrtni, samozaposlitveni ali samostojni dejavnosti ter ta posel ne bo služil spodbujanju njihovega podjetja.

- 1.4. V kolikor je v teh splošnih pogojih govora o "podjetnikih", so to fizične ali pravne osebe ali pravno sposobne partnerske družbe, za katere ta posel predstavlja spodbujanje obratovanja njihovega podjetja. Razmejitev med potrošnikom in podjetnikom poteka v smislu Zakona o varstvu potrošnikov.
- 1.5. Ti splošni pogoji so zavezujoči za ves sedanji in prihodnji poslovni promet s podjetjem Frankstahl, tudi če se na to vedno znova izrecno ne navezuje sklic. Frankstahl izrecno zavrača odstopajoče splošne poslovne pogoje strank. Odstopajoči ali dopolnilni splošni poslovni pogoji strank niso sestavni del pogodbe, tudi ko se jim izrecno ne nasprotuje. Odstopanja od teh splošnih pogojev, dopolnilni dogovori ali morebitni nasprotujoči poslovni pogoji strank so veljavni samo, če so pisno potrjeni s strani podjetja Frankstahl in veljajo samo za vselej posamezni poslovni primer.

2. REGISTRACIJA

- 2.1. Uporaba spletnega portala za stranke je rezervirana za registrirane stranke. Registracija ni obvezna. Pridržujemo si pravico, da v sklopu registracije zahtevamo dokaz o istovetnosti in kreditni sposobnosti stranke ter pooblastilo za zastopanje s strani oseb, ki delujejo v imenu stranke, in da zavrremo registracijo osebe brez navedbe razlogov. Da ne pride do nejasnosti, lahko dokaz z zvezi s pooblastilom za zastopanje s strani oseb, ki delujejo v imenu stranke, zahtevamo samo takrat, ko je stranka podjetnik.
- 2.2. V sklopu registracije mora stranka v celoti in v skladu z resnico zagotoviti vse potrebne informacije in jih pozneje pri vsakršni spremembi takoj posodobiti. Po resnični navedbi vseh zahtevanih podatkov v postopku registracije in sprejetju registracije z naše strani prejme stranka potrditveno e-pošto s povezavo za aktiviranje za dokončanje registracije. Po tej prvotni registraciji se lahko stranka s svojimi osebnimi dostopnimi podatki (uporabniško ime in geslo) vpiše na spletnem portalu za stranke.
- 2.3. Stranka se zavezuje, da ne bo razkrila svojih dostopnih podatkov in da bo zaščitila dostopne podatke pred dostopom s strani nepooblaščenih tretjih oseb. Izključno stranka je odgovorna za ohranjanje zaupnosti in varovanje dostopnih podatkov. Če podatke o dostopu preda tretji osebi, se zaveže, da na to tretjo osebo prenese upoštevanje teh splošnih pogojev. Stranka je odgovorna za vsakršno škodo, ki jo utrpimo, če se ne drži prej omenjenega prenosa. Vendar zgornja določba ne velja v primeru zlorabe dostopnih podatkov s strani tretjih oseb, kjer stranka ni kriva. V primeru izgube dostopnih podatkov ali kadar obstaja sum, da se je nepooblaščen tretja oseba dokopala do dostopnih podatkov, nas mora stranka o tem takoj

obvestiti na e-poštni naslov info@frankstahl.si, da se lahko sproži blokada računa stranke.

3. SKLENITEV POGODBE

- 3.1. Če se stranka zanima za Frankstahlov izdelek, ji bo Frankstahl prek elektronske pošte, pošte ali faksa poslal ponudbo. Ponudbe podjetja Frankstahl niso obvezujoče. S predajo svojega naročila po elektronski pošti, po telefonu ali drugačnem distribucijskem kanalu, kot je opisano v točki 3.2. dela A ali v točki 3.1. dela D, stranka odda zase zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe s podjetjem Frankstahl. Sprejetje te ponudbe in posledično sklenitev pogodbe se izvede s pošiljanjem pisne **potrditve naročila** stranki (npr. po e-pošti, pošti ali faksu na e-poštni naslov, poštni naslov ali številko faksa, ki ga je podala stranka). Pridržujemo si pravico zahtevati dokaz o identiteti in kreditni sposobnosti stranke ter pooblastilo za zastopanje s strani oseb, ki delujejo v imenu stranke, preden sprejmemo naročilo. Da ne pride do nejasnosti, lahko dokaz z zvezi s pooblastilom za zastopanje s strani oseb, ki delujejo v imenu stranke, zahtevamo samo takrat, ko je stranka podjetnik. Vse ponudbe, ki jih je Frankstahl ponudil ob sklenitvi pogodbe, so nezavezujoče in so le povabilo k oddaji naročila s strani naročnika. Jezik pogodbe, naročila in posla je slovenski, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.
- 3.2. Stranka ima tudi možnost, da svoje naročilo odda prek spletnega portala za stranke. Ko stranka na spletnem portalu za stranke klikne gumb "Naročite zdaj", nam daje obvezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe s Frankstahlom. Prezem te ponudbe in s tem sklenitev pogodbe poteka s pošiljanjem potrdila o naročilu stranki po elektronski pošti na e-poštni naslov, naveden pri registraciji. Sicer velja točka 3.1. dela A teh splošnih pogojev.

4. CENE / TEŽE IN ODSTOPANJA

- 4.1. Vse cene in celoten obračun so v evrih in ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV). Če ni drugače dogovorjeno, se prodajne cene, veljavne na dan dobave, seštejejo skupaj z zakonsko določenim DDV. Vsi stroški prevoza in pakiranja, stroški za tovor in zavarovanje, carine, pristojbine in dajatve se stranki zaračunajo posebej.
- 4.2. Vsi popusti ali rabati so veljavni le za zadevno dostavo in niso odobreni tudi za morebitna nadaljnja naročila oz. dostave - tudi, ko pri morebitnih nadaljnjih naročilih oz. dostavah ne nasprotujemo odbitkom s strani strank.

- 4.3. Za teže se uporablja tehtanje, ki ga izvajamo mi ali naši dobavitelji. Teoretično lahko teže določimo tudi glede na količino izdelkov. Pri tem imamo pravico, da teoretično težo povišamo za do 2,5 % (komercialna teža) za izravnavo odstopanj pri valjanju in debelinah.
- 4.4. Za reze veljajo naslednja odstopanja:
standardna velikost: odstopanje v dolžini
+/- 2 mm
Blago iz pločevine/plošče: toleranca dolžine in širine +/- 3 mm
oblikovalno jeklo: +/- 2 mm
- 4.5. Kakovostni razredi in dimenzije so določeni v skladu z normami DIN/EN oz. s specifikacijami materiala, veljavnimi v času sklenitve pogodbe. Sklicevanje na standarde, specifikacije materiala ali tovarniške testne certifikate kot tudi podatki o kakovostih, merah, težav in uporabnosti niso zagotovila ali jamstva, niti to niso izjave o skladnosti, izjave proizvajalca ali ustrezne oznake, kot sta CE in GS. Za garancijo velja izključno točka 10. teh splošnih pogojev.

5. PLAČILO

- 5.1. Velja način plačila, ki je bil dogovorjen med nami in stranko. Čekov ali menic ne sprejemamo.
- 5.2. Če stranka odda naročilo prek spletnega portala za stranke, sprejemamo plačilna sredstva, ki so navedena na spletnem portalu za stranke. Čekov ali menic ne sprejemamo.
- 5.3. Sprejeti plačilni roki začnejo teči z datumom obračuna.
- 5.4. Če plačilni roki niso upoštevani, imamo - brez podaljšanja roka - pravico po lastni izbiri (i) zaračunati obresti v višini zakonsko predpisane zamudne obrestne mere (ZOM), ne glede na krivdo zahtevati stroške izvensodnih terjatvenih in povračilnih ukrepov ter zahtevati povračilo za nas nastalo škodo ali (ii) odstopiti od pogodbe in zahtevati povračilo škode zaradi neizpolnjevanja. V slednjem primeru smo, ne glede na krivdo stranke in dejanski nastanek škode, upravičeni, da zahtevamo oz. obdržimo dogovorjen predujem v višini najmanj 15 % kupne cene kot pogodbeno kazen. Obveznost plačila pogodbene kazni ne preprečuje terjatve iz tega izhajajoče škode.
- 5.5. Če se plačilni roki ne upoštevajo, smo prav tako upravičeni do tega, da vse terjatve v zvezi s strankami takoj označimo za zapadle.

6. ČAS DOSTAVE IN TERMIN ZA PREVZEM

- 6.1. Naši navedbe o datumih dostave niso zavezujoče. Nismo odgovorni za morebitne zamude v zvezi z dostavo. Naša dobavna obveznost je odvisna od pravilne in pravočasne dostave prek naših dobaviteljev, kar pomeni, da napačna ali pozna dostava prek naših dobaviteljev ni namerno povzročena z naše strani. Odškodninski zahtevki strank zaradi pozne izpolnitve so izključeni.
- 6.2. Stranka je dolžna blago prevzeti takoj po tem, ko je bila obveščena o njegovi pripravljenosti, in potrditi prejem. V primeru zamude pri prevzemu je stranka, za katero veljajo že obstoječe pravice, dolžna plačati obresti skladiščenja in mora pokriti vse stroške, ki so nastali zaradi zamude pri prevzemu.
- 6.3. Odstop stranke iz pogodbe zaradi zamude pri dostavi je možen samo ob določitvi razumnega - vsaj 4-tedenskega - podaljšanega roka. Odstop je treba razložiti s priporočenim pismom. Pravica do odstopa se nanaša samo na del dostave ali storitve, pri katerem je prišlo do zamude.
- 6.4. V kolikor so možne delne dobave, lahko po lastni izbiri dostavljamo tudi po delih. Vsaka delna dostava je posamezen posel in jo lahko zaračunamo posebej.
- 6.5. Za blago, ki je masovno proizvedeno, ne prevzemamo nobene odgovornosti za brezpogojno skladnost z naročeno količino. Nekaj več proizvedenih kosov v okviru normalnega odstopanja prevzame stranka po isti ceni.
- 6.6. Obveznosti dostave in dostavni roki mirujejo, dokler stranka zamuja s plačilom ali ne izvaja potrebnega ukrepa za izpolnitev naročila.
- 6.7. Posledica vsake spremembe naročila, če se z njo strinjamo, je sprememba prvotnega nezavezujočega roka dostave.

V primeru prevzema s strani stranke same ali s strani tretjih oseb, ki jih stranka pooblasti (zlasti špedicijska podjetja), mora stranka zagotoviti, da so motorno vozilo, ki ga je zagotovil, in sredstva za zavarovanje tovora primerni za pravilno natovarjanje blaga, ki ga je naročil. Če pravilno natovarjanje motornega vozila, ki ga je zagotovil, ni mogoče, ali če potrebna sredstva za zavarovanje tovora niso zadostna, imamo mi oz. dobavitelj pravico, da natovarjanje zavrne in stranki zaračunamo nastal strošek. Zavrnitev natovarjanja iz zgoraj omenjenih razlogov stranke ne razreši obveznosti do prevzema.

7. ODPREMA

- 7.1. Če pri naročilu niso bili določeni posebni predpisi o odpremi, bo prevoz izveden po najboljši presoji, toda brez morebitne odgovornosti za najcenejši možen transport. Odprema poteka tudi pri dostavah na stroške pošiljatelja izključno na odgovornost stranke.
- 7.2. Cene vsebujejo embalažo (glej <https://www.thesteel.com/thesteel/file?fileName=7b4fb10b-8d08-4423-8f01-627fa79e87fa.pdf&downloadName=Embalaza>), embalažni material se zaračuna. Blago, ki se pošilja neposredno tretjim osebam, se upošteva glede na zunanje in notranje stanje z odpremo kot ustrezno dostavljeno in kot dokončno prevzeto.

8. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

- 8.1. Dobavljeno blago ostaja do popolnega plačila našega celotnega zahtevka izključno naša last. Celoten zahtevek je tako naš zahtevek od dostave blaga kot tudi od dostave drugega blaga ali iz drugih pravnih razlogov.
- 8.2. Pridržek lastninske pravice preneha veljati le s poravnavo vseh naših zahtev s strani stranke. To posebej velja tudi za saldo, ki je nastal na račun stranke iz kontokorentnega razmerja.
- 8.3. Če stranka zamuja s plačili, imamo pravico, da kadar koli zahtevamo blago, tudi če ne odstopimo od pogodbe. Tožba v zvezi z nabavno ceno ali delnim zneskom ne vpliva na pridržek lastninske pravice. Dokler naš pridržek lastninske pravice obstaja, imamo v vsakem primeru pravico odstopiti od pogodbe.
- 8.4. V primeru odstopa od pogodbe prejme stranka v dobro le znesek za ponovno pridobljeno blago, ki mu ustreza časovna vrednost blaga v trenutku ponovnega prevzema in od katerega se odštejejo nastali manipulativni stroški, stroški prevoza in škoda, ki je nastala zaradi odstopa od pogodbe, vključno z izgubljenim dobičkom.
- 8.5. Dokler naš pridržek lastninske pravice velja, lahko stranka razpolaga z blagom samo z našim predhodnim pisnim dovoljenjem. V primeru uporabe blaga samodejno pridobimo vse terjatve in zahteve, ki pripadajo stranki zaradi razpolaganja z blagom, stranka pa prepusti vse terjatve, ki so nastale zaradi nadaljnje prodaje blaga, podjetju Frankstahl.
- 8.6. V primeru pomešanja ali predelave blaga pripadajo vsi iz tega nastali zahtevki o solastnini nam in ne stranki.
- 8.7. Stranka nas mora takoj obvestiti o zasegu ali drugi uporabi dostavljenega blaga s strani tretje osebe.
- 8.8. Če stranka ne uspe poplačati nakupne cene, navedene v računu, ki ji je bil poslan, vključno z obračunanim DDV, do dogovorjenega roka zapadlosti,

mora stranka neporavnano terjatev zagotoviti z naročilom zadostne zastavne pravice po naši izbiri bodisi pri nepremičnini, ki pripada stranki, pri predmetih stvarnega premoženja, pri deležu v lasti stranke v tretjih podjetjih, pri predmetih zaloge blaga, pri dobroimetju v domačih kreditnih institucijah kot tudi pri brezpogojnih zahtevkih iz pogodbeno izvedenih dostav in storitev za finančno neoporečne stranke, vsakič v višini zapadle terjatve nakupne cene.

9. IZKLJUČITEV PRENOSA PRAVIC

Prenos pravic iz dobavne pogodbe na tretjo osebo ni veljaven brez našega pisnega dovoljenja.

10. JAMSTVO

- 10.1. Stranka mora pregledati blago takoj po prevzemu oz. prihodu na ciljno postajo. Ugotovljene pomanjkljivosti nam je treba takoj, v vsakem primeru najkasneje v 7 dneh po prevzemu oz. prihodu blaga na ciljno lokacijo, pisno sporočiti skupaj z opisom pomanjkljivosti. Prikrite napake nam je treba takoj pisno sporočiti z razpoznavnostjo za stranke.
- 10.2. Dogovorjeno garancijsko obdobje je šest mesecev.
- 10.3. V primeru pravočasnih in utemeljenih reklamacij bomo strankam po lastni presoji v zameno za reklamirano blago zagotovili dobropis ali brezplačno zamenjavo. Pravica odstopa od pogodbe oz. spremembe s strani stranke je izključena. Možnost posebne povrnitve stroškov po garancijski dobi je izključena. To velja tudi v skladu s civilnim pravom pri nakupu fizičnih oseb..
- 10.4. Če reklamacija ni vložena ali je vložena nepravočasno, se blago upošteva kot odobreno in potrjeno, s čimer sta izključena tako terjatev zahtevka o jamstvu in povračilu škode kot tudi izpodbijanje napake na podlagi pomanjkljivosti.
- 10.5. Frankstahl dobavlja v okviru standardov oz. specifikacij, navedenih v dokumentih. Vse iz tega izhajajoče obljube v zvezi s posebnimi ustreznostmi in zahtevami potrebujejo brez izjeme pisno dovoljenje pooblaščenega zastopnika podjetja Frankstahl.

11. ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI

- 11.1. Kolikor je zakonsko dopustno, smo odgovorni samo za namerno ali grobo malomarnost z naše strani in samo za škodo, ki je nastala neposredno na samem izdelku. Zahtevki za odškodnino, zlasti zahtevki, ki se uveljavljajo namesto garancijskih zahtevkov, zastarajo v šestih mesecih po seznanitvi stranke s škodo in povzročiteljem škode. Nadomestilo škode, ki ni neposredno nastala na samem izdelku, pa tudi posledične škode in premoženjske škode je izključeno.
- 11.2. Če stranka ali naš drug pogodbeni partner naprej prodaja izdelke, ki smo jih mi spravili v promet ali jih distribuirali, je obvezan zgoraj navedeno določbo v celoti prenesti na svoje stranke in jih obvezati, da jih prenesejo na vse nadaljnje stranke. Stranka ali naš drug pogodbeni partner sta odgovorna za vse škodo, ki jo utrpimo, če ne izvedeta zgoraj navedenih prenosov. Nadaljnja prodaja pomeni vsak prenos na drugega odjemalca bodisi v nepredelani ali predelani obliki v okviru izvajanja dela (npr. vgradnja v cevno omrežje ali drugo konstrukcijo).
- 11.3. Nismo odgovorni za škodo, ki je nastala zaradi neustrezne uporabe spletnega portala za stranke ali zaradi neprevidnega shranjevanja dostopnih podatkov stranke ali neohranjanja zaupnosti dostopnih podatkov. Poleg tega nismo odgovorni za morebitne prekinitve ali motnje v zvezi z uporabo storitev in storitev na spletnem portalu za stranke. Poleg tega veljajo vse omejitve odgovornosti iz določila Zakona o varstvo potrošnikov (ZVP).).
- 11.4. Stranka soglaša, da bo pri uporabi spletnega portala za stranke upoštevala te splošne pogoje in ustrezne zakonske določbe ter ne bo napačno uporabljala spletnega portala za stranke. Če stranka krši to obveznost, nam je v zvezi s tem dolžna povračilo škode.

12. PREPOVED POBOTANJA

Pobotanje z nasprotnimi zahtevki zoper naše zahtevke ni dovoljeno, razen če bi izrecno s številkami pisno priznali takšno pobotanje v posameznem primeru.

13. OPROSTITEV OD IZPOLNJEVANJA POGODBENIH SPORAZUMOV

Višja sila in njene posledice nas oprostijo dostavnih obveznosti. Spremembe kreditne sposobnosti stranke, ki ogrožajo izpolnjevanje obveznosti do nas, nam dajejo pravico odstopiti od pogodbe ali zahtevati predplačilo ali jamstva. V tem primeru je stranka odgovorna za stroške, ki so na naši strani nastali v zvezi z naročilom. Odškodninski zahtevki stranke iz teh razlogov so izključeni.

14. VARSTVO PODATKOV

Podatke stranke shranjujemo in obdelujemo v skladu z zakonskimi predpisi o varstvu podatkov. Informacije o varstvu osebnih podatkov stranke lahko najdete v izjavi o varstvu podatkov na spletni strani podjetja Frankstahl.

15. GLASILO/SOGLAŠANJE V SKLADU Z ZAKONOM O TELEKOMUNIKACIJAH 2003

Če se stranka v okviru spletnega naročanja posebej strinja, bo družba FRANKSTAHL d.o.o. stranki pošiljala informacije in oglase o dejavnostih in ponudbi družbe FRANKSTAHL d.o.o. v skladu s splošnimi pogoji Zakona o varovanju osebnih podatkov (ZVP) prek e-pošte na s strani stranke naveden e-poštni naslov. Stranka lahko to soglasje kadar koli pisno prekliče po pošti na naslov FRANKSTAHL d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana, na faks +386 (0) 1 54 666 28 ali po elektronski pošti na: thesteel@frankstahl.si

16. PRENEHANJE UPORABE SPLETNEGA PORTALA ZA STRANKE

Delovanje spletnega portala za stranke poteka do preklica, pravico imamo, da kadarkoli prekinemo možnost uporabe spletnega portala za stranke. Obveznost izpolnjevanja obstoječih pogodb pri tem ostaja nespremenjena.

17. SPREMEMBE TEH SPLOŠNIH POGOJEV

Določbe teh splošnih pogojev se lahko kadar koli spremenijo s strani podjetja Frankstahl brez navedbe razlogov, dokler so tovrstne spremembe najmanj 30 dni pred začetkom veljave s poslanim besedilom pogodbe posredovane prek spletnega portala za stranke in/ali na nazadnje navedeni e-poštni naslov s strani stranke. Če stranka v 30 dneh po prejemu zgoraj navedenega razglasa ne nasprotuje spremembam v pisni obliki po elektronski pošti na naslov info@frankstahl.si ali s pismom na FRANKSTAHL d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana, obveljajo spremembe kot sprejete. V primeru pravočasnega ugovora s strani stranke se pogodbeno razmerje med to stranko in družbo Frankstahl nadaljuje v skladu s splošnimi pogoji v različici pred objavljeno spremembo.

18. VELJAVNA ZAKONODAJA, KRAJ IZPOLNITVE IN SODNA PRISTOJNOST

- 18.1. Ti splošni pogoji in vsi dogovori, ki so bili z nami doseženi, so izključno predmet slovenske zakonodaje ob izključitvi prodajnega prava ZN in pravnih pravil mednarodnega zasebnega prava. Kraj izpolnitve za dostavo in plačilo je Ljubljana.
- 18.2. Za vse spore, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja, je izključno pristojno sodišče v Ljubljani.

19. KONČNE DOLOČBE

- 19.1. Spremembe, dopolnitve in dodatni sporazumi k tem splošnim pogojem morajo biti v pisni obliki, da postanejo veljavni. To velja tudi za dogovor o odstopanju od te formalne zahteve.
- 19.2. Če so posamezne določbe teh splošnih pogojev neveljavne, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh splošnih pogojev ali na sklenitev pogodbe. Neveljavno ali nedopustno določbo je treba zamenjati v smislu redukcije za ohranitev veljavnosti z določbo, ki je najbližje njenemu smislu in gospodarskemu cilju. Ta uredba se smiselno uporablja tudi za morebitne pravne praznine.
- 19.3. V primeru protislovij med temi splošnimi pogoji in odstopajočimi pisnimi sporazumi med pogodbenimi strankami prevladajo določbe odstopajočih sporazumov.

B. POSEBNE DOLOČBE ZA POTROŠNIKE

1. CENE

Če ni drugače dogovorjeno, veljajo določene cene, prikazane na naši spletni strani www.thesteel.com (ali na različnih straneh po državah), za obračun, stroški za prevoz in dodatni stroški pa bodo zaračunani ločeno. Če stranka ne pošlje naročila prek spletnega portala za stranke, veljajo cene, ki jih na zahtevo objavi podjetje Frankstahl. Sicer velja točka 4. dela A teh splošnih pogojev.

2. PLAČILO

- 2.1. Ne glede na točko 5.4. dela A teh splošnih pogojev velja za potrošnika naslednje: če plačilni roki niso upoštevani, smo upravičeni po lastni presoji (i) zaračunati zakonske zamudne obresti (ZOM), zahtevati plačilo stroškov izvensodnih terjatvenih in povračilnih ukrepov, v kolikor so ti potrebni za ustrezno pravno varstvo in je krivda na strani stranke, zahtevati nadomestilo škode za nam nastalo škodo ali (ii) po določitvi razumnega

podaljšanega roka odstopiti od pogodbe in zahtevati nadomestilo škode zaradi neizpolnjevanja. V slednjem primeru imamo pravico zahtevati oz. obdržati dogovorjeno plačilo, vendar vsaj v višini 15 % nakupne cene kot pogodbeno kazen.

2.2. Sicer velja točka 5 dela A teh splošnih pogojev.

3. ČAS DOSTAVE IN ČAS PREVZEMA

3.1. Zadnji stavek točke 6.2. dela A v teh splošnih pogojih ne velja za potrošnika.

3.2. Ne glede na točko 6.5. dela A teh splošnih pogojev velja za potrošnika, da pri masovno proizvedenem blagu ne prevzemamo odgovornosti za brezpogojno upoštevanje naročene količine, v kolikor je razlika neznatna in jo je moč upravičiti na podlagi nihanja teže pri samodejnem štetju.

3.3. Sicer velja točka 6 dela A teh splošnih pogojev.

4. ODPREMA

Če pri naročilu niso bili določeni posebni predpisi o odpremi, bo prevoz potekal po naši presoji. Tveganje izgube ali škode na blagu se po dostavi blaga prenese na stranko ali na tretjo osebo, ki jo je določila stranka. Če je stranka sama sklenila prevozno pogodbo brez uporabe izbirne možnosti, ki smo jo mi predlagali, se tveganje prenese na prevoznika že ob izročitvi blaga. Cene vsebujejo embalažo (glej <https://www.thesteel.com/thesteel/file?fileName=7b4fb10b-8d08-4423-8f01-627fa79e87fa.pdf&downloadName=Embalaza>), embalažni material se zaračuna.

5. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

5.1. Ne glede na točko 8.1. dela A velja za potrošnika, da dobavljeno blago ostane do popolnega plačila našega celotnega zahtevka izključno naša last. Skupni zahtevk je naš zahtevk od dostave blaga.

5.2. Ne glede na točko 8.4. dela A teh splošnih pogojev velja za potrošnika, da stranka v primeru odstopa od pogodbe prejme v dobro le znesek za ponovno pridobljeno blago, ki mu ustreza časovna vrednost blaga v trenutku ponovnega prevzema in od katerega se odštejejo nastali manipulativni stroški, stroški prevoza in škoda, ki je nastala zaradi odstopa od pogodbe, v kolikor je mogoče dokazati, da je odstop od pogodbe povzročila stranka.

5.3. Točka 8.8. dela A teh splošnih pogojev ne velja za potrošnika.

5.4. Sicer velja točka 8 dela A teh splošnih pogojev.

6. PRAVICA DO ODSTOPA POTROŠNIKA

6.1. Če je stranka potrošnik in je bila pogodba sklenjena na spletu (preko spletne strani www.thesteel.com) ali drugače prek oddaljene komunikacije (po telefonu/pošt /elektronski pošti/faksu), ima v štirinajstih dneh brez kakršne koli navedbe razlogov pravico do odstopa od te pogodbe.

6.2. Stranka ima pravico odstopiti od pogodbe v štirinajstih dneh brez navedbe razlogov.

6.3. Rok za odstop je štirinajst dni

- od dneva (v primeru prodajne pogodbe), na katerega je stranka ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo je imenovala stranka, prevzela blago; ali
- od dneva (v primeru pogodbe o različnem blagu, ki je ga stranka naročila v okviru enotnega naročila in je bilo ločeno dostavljeno), na katerega je stranka ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo je imenovala stranka, prevzela zadnje blago; ali
- od dneva (v primeru pogodbe za dostavo blaga v več delnih pošiljkah ali kosih), na katerega je stranka ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo je imenovala stranka, prevzela zadnjo delno pošiljko ali zadnji kos.

6.4. Za uveljavljanje pravice do odstopa nas mora stranka o odstopu od pogodbe obvestiti z jasno obrazložitvijo (npr. s pismom poslanim po pošti ali prek e-pošte) na info@frankstahl.si ali na FRANKSTAHL d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana. Stranka lahko za to uporabi spodnji vzorčni odstopni obrazec, kar pa ni nujno potrebno.

6.5. Za ohranitev odstopnega roka je dovolj, da stranka pošlje sporočilo o uveljavljanju pravice do odstopa pred iztekom odstopnega roka.

6.6. Če stranka prekliče pogodbo, moramo stranki takoj vrniti vsa plačila, ki smo jih prejeli od stranke, vključno s stroški dostave (z izjemno dodatnih stroškov, ki so nastali tako, da je stranka izbrala drug način dostave od ponujene, najcenejše običajne dostave, ki smo jo ponudili mi), v najkasneje štirinajstih dneh od dneva, na katerega smo prejeli obvestilo o odstopu od pogodbe. Za ta vračila uporabljamo enaka plačilna sredstva, kot jih je uporabila stranka pri prvotni transakciji, razen če se s stranko izrecno drugače dogovorimo; v nobenem primeru stranki ne bodo zaračunane pristojbine.

6.7. Odplačilo lahko zavrne, dokler ponovno ne prejmemo blaga ali dokler stranka ne predloži dokazila, da je blago odposlala nazaj, odvisno od tega, kar nastopi prej. Stranka mora blago poslati nazaj ali predati takoj in v vsakem primeru najkasneje v štirinajstih dneh od dneva, na katerega nas je stranka obvestila o odstopu od pogodbe, na naslov FRANKSTAHL d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana. Rok je izpolnjen, če stranka odpošlje blago pred potekom štirinajstdnevnega roka. Stranka nosi neposredne stroške vračila blaga. Za blago, ki ga zaradi svojega stanja po navadi ni mogoče vrniti po pošti, so neposredni stroški vračila ocenjeni na največ 180 EUR. Stranka mora morebitno izgubo vrednosti blaga plačati samo, če je ta izguba vrednosti preverjeno posledica nepotrebne ravnanja z blagom glede na njegovo stanje, lastnosti in delovanje.

6.8. Vzorec odstopnega obrazca

(ta obrazec izpolnite in pošljite samo, če želite odstopiti od pogodbe)

Na FRANKSTAHL d.o.o., Letališka cesta 32, 1000 Ljubljana, faks +386 (0) 1 54 666 28, E-pošta: info@frankstahl.si:

- Odstopam(o) (*) od z moje/naše (*) strani sklenjene pogodbe s številko naročila: _____
- o nakupu naslednjega blaga (položaj naročila: _____) (*) / zagotavljanju naslednjih storitev (*)
- Naročeno dne (*)/ prejeto dne (*)
- Ime potrošnika(-ov)
- Naslov potrošnika(-ov)
- Podpis potrošnika (-ov) (le, če je bil obvešččen na papirju)
- Datum

(*) Neustrezno prečrtajte

6.9. Izjeme k pravici do odstopa od pogodbe: Za blago, ki je rezano in obdelano v skladu s specifikacijami stranke, ni pravice do odstopa od pogodbe. Prav tako ni pravice do odstopa za blago, kupljeno posebej za stranko.

7. JAMSTVO

- 7.1. Veljajo zakonske garancijske določbe v skladu z naslednjimi predpisi. Garancijski rok je 24 mesecev od prejema blaga.
- 7.2. Garancija je izključena v primeru napak, ki jih povzroči stranka. To še posebej velja za nepravilno ravnanje, nepravilno uporabo ali nepooblaščen poskuse popravil.
- 7.3. Če ima dobavljeno blago očitne materialne ali proizvodne napake (vključno s transportno škodo), prosimo stranke, naj nam to nemudoma sporočijo.
- 7.4. Frankstahl dobavlja v okviru standardov oz. specifikacij, navedenih v dokumentih. Vse iz tega izhajajoče obljube v zvezi s posebnimi ustreznostmi in zahtevami potrebujejo brez izjeme pisno dovoljenje pooblaščenega zastopnika podjetja Frankstahl.

8. ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI

- 8.1. Podjetje Frankstahl je, ne glede iz katere pravne podlage, odgovorno za škodo samo takrat, ko je podjetje Frankstahl namerno ali grobo malomarno povzročilo škodo. Odgovornost podjetja Frankstahl za lažje primere malomarnosti je izključena - razen za osebno škodo ali škodo, ki je rezultat kršitve glavne storitvene obveznosti, ki je navedena v potrditvi naročila. Za uveljavljanje odškodninskih zahtevkov veljajo zakonski zastaralni roki.
- 8.2. Sicer velja točka 11. dela A teh splošnih pogojev.

9. PREPOVED POBOTANJA

Pobotanje z nasprotnimi zahtevki zoper naših zahtevkov je dovoljeno le, če gre za našo plačilno nesposobnost ali za nasprotne zahtevke, ki so v pravni zvezi z našim zahtevkom, ki so sodno določeni ali jih mi priznavamo.

10. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

Določbe teh splošnih pogojev se lahko z naše strani kadar koli spremenijo, dokler so tovrstne spremembe najmanj 30 dni pred začetkom veljave prek spletnega portala za stranke in/ali s poslanim besedilom pogodbe prek e-pošte sporočene stranki. Spremembe splošnih pogojev zahtevajo soglašanje strank, razen kar zadeva formalne prilagoditve. Možnost soglasja stranka pridobi na ustrezen način, na primer s klikom na gumb OK pri naslednji prijavi ali z drugačno možnostjo odobritve. Če se stranka ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji,

se nadaljuje pogodbeno razmerje med to stranko in podjetjem Frankstahl v skladu s splošnimi pogoji v različici pred objavljeno spremembo. Stranko ob tem obveščamo, da uporaba spletnega portala za stranke ni več mogoča, če stranka ne soglaša s spremenjenimi splošnimi pogoji.

11. VELJAVNA ZAKONODAJA, KRAJ IZPOLNJEVANJA IN SODNA PRISTOJNOST

11.1. Velja izključno slovensko pravo ob izključitvi upoštevanja prodajnega prava ZN in pravnih pravil mednarodnega zasebnega prava. Če je stranka potrošnik, izbira prava ne pomeni, da je stranki odvzeta zaščita, ki jo zagotavljajo obvezne določbe prava države, v kateri ima običajno prebivališče.

11.2. Kraj izpolnitve za dostavo in plačilo je Ljubljana.

11.3. Za vse spore, ki izhajajo iz ali v povezavi s temi splošnimi pogoji, oz. vsa pravna razmerja med podjetjem Frankstahl in stranko veljajo zakonske sodne pristojnosti.

11.4. Če je stranka potrošnik in je bila pogodba sklenjena na spletu (prek spletne strani www.thesteel.com) ali drugače z oddaljeno komunikacijo (po telefonu/pošti/elektronski pošti/faksu), se lahko stranka v primeru spora obrne na varuha človekovih pravic, ki je zakonsko priznan pravni organ v skladu z zakonom. Stranka lahko začne postopek na <http://www.varuh-rs.si/> ali se v primeru pritožb glede spletnih naročil obrne neposredno na Frankstahl na naslov info@frankstahl.si.

12. KONČNE DOLOČBE

Točka 19.2. dela A teh splošnih pogojev ne velja za potrošnika.

C. POSEBNE DOLOČBE ZA OKVIRNO POSLOVANJE

1. PREDMET POGODBE

Okvirni posli temeljijo na dejstvu, da je blago, ki ga naroči stranka, proizvedeno izključno v skladu z zahtevami kupca in da to blago ni primerno za kakršno koli drugo uporabo.

2. SKLENITEV OKVIRNE POGODBE

Po prejemu potrdila o naročilu s strani podjetja Frankstahl stranka in Frankstahl skleneta okvirno pogodbo. Za okvirne pogodbe veljajo ti splošni pogoji skupaj s posebnimi določbami iz točke C.

3. CENE

Če v okvirni pogodbi ni drugače dogovorjeno, se zaračunajo prodajne cene, veljavne na dan dobave, skupaj z ločeno zaračunanimi stroški prevoza in dodatnimi stroški.

4. PLAČILO

4.1. Stavka 2 in 3 točke 5.4 dela A teh splošnih pogojev ne veljata za okvirni sporazum.

4.2. Sicer velja točka 5 dela A teh splošnih pogojev.

5. ČAS DOSTAVE IN TERMIN ZA PREVZEM

5.1. Zamude pri dostavi upravičijo stranko do odpovedi tistega blaga, ki se še ne nahaja v proizvodnem postopku in to samo takrat, ko nam je stranka odobrila ustrezno podaljšanje roka za našo storitev in nas o zamudi tudi pisno obvestila.

5.2. Sicer velja točka 6. dela A teh splošnih pogojev.

6. PRIDRŽEK LASTNINSKE PRAVICE

Točka 8.4. dela A teh splošnih pogojev ne velja za okvirne posle.

7. ODPSTOP OD POGODBE, NAPAKA

7.1. Strankin odstop od pogodbe, ki ni mogoč v primeru, da gre za neobičajno blago, ki je bilo izdelano posebej za stranko.

7.2. Stranka se odpove izpodbijanju pogodbe zaradi napake.

D. POSEBNE DOLOČBE ZA IZVAJANJE POSLOV PREK DIGITALNIH VMESNIKOV

1. PREDMET POGODBE

Stranka in Frankstahl imata možnost izvajanja poslov, zlasti poizvedb, ponudb, naročil, potrdil o naročilih in računov, prek sistema ERP Frankstahl ("**ERP-sistem**").

2. VELJAVNOST TEH SPLOŠNIH POGOJEV

Za pogodbo o izvajanju prek sistema ERP in za vsa naročila stranke v okviru sistema ERP veljajo ti splošni pogoji.

3. SKLENITEV POGODBE IN VELJAVNOST TEH SPLOŠNIH POGOJEV

- 3.1. Z oddajo naročila prek sistema ERP stranka predloži zanjo zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe s podjetjem Frankstahl. Sprejem te ponudbe in s tem sklenitev pogodbe poteka s pošiljanjem potrdila o naročilu stranki prek sistema ERP ali po elektronski pošti na e-poštni naslov, ki ga zagotovi stranka.
- 3.2. Sicer velja točka 3. dela A teh splošnih pogojev.