

Opći uvjeti prodaje i isporuke

1. Područje primjene:

Mi, Frankstahl d.o.o. Vitez u okviru našeg online portala za klijente koji se vodi pod domenom www.thesteel.com (uključujući razne zemlje), nudimo usluge prodaje i isporuke ponuđene robe, kao i sveobuhvatnu ponudu obrade. Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke se odnose na korištenje online portala za klijente i na sve ponuđene poslove i usluge. Online portal za klijente zaštićen je autorskim pravima.

U toku prve registracije na online portalu za klijente, korisnik prihvata ove Opće uvjete prodaje i isporuke, koji mu se čine dostupnim u printanom i pohranjivom obliku, i daje suglasnost na sadržaj istih. Nakon prve registracije, ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke važe za sve poslovne odnose, koji se zaključuju između nas i korisnika korištenjem online portala za klijente. Osim toga, ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke važe i za sve narudžbe, odnosno naknadne narudžbe, robe, poslove i usluge koji se nude na online portalu za klijente, a koje je korisnik izvršio telefonskim putem nakon svoje registracije.

Izmjene ili dodatni dogovori zahtijevaju, radi svog važenja, našu pismenu potvrdu i važe samo za konkretni pojedinačni poslovni slučaj. Ovim se prigovara uvjetima kupovine korisnika koji glase drugačije; oni nas ne obvezuju čak i ako ne istaknemo ponovno prigovor prilikom zaključenja ugovora. Ni dostavljanje potvrde naloga se ne smatra priznanjem uvjeta korisnika.

2. Registracija:

Pravo korištenja online portala za klijente pridržano je registriranim korisnicima. Ponuda online portala za klijente namijenjena je proizvođačima i trgovcima u smislu Zakona o zaštiti potrošača Bosne i Hercegovine. Ne postoji pravo na registraciju. Mi zadržavamo pravo da u okviru registracije zatražimo dokaz o identitetu i bonitetu korisnika, kao i dokaz o ovlaštenju za zastupanje osoba koje djeluju u ime korisnika, te da odbijemo registraciju neke osobe bez navođenja razloga.

U okviru registracije, korisnik je dužan da potpuno i istinito navede sve tražene informacije te iste naknadno odmah ažurira, ako eventualno dođe do promjene istih. Nakon istinitog navođenja svih

podataka koji se traže u procesu registracije i našeg prihvaćanja registracije, korisnik dobiva e-mail sa linkom za aktivaciju radi završetka registracije. Nakon ove prve registracije, korisnik se može prijaviti na online portal za klijente uz navođenje svojih ličnih pristupnih podataka (korisničko ime i lozinka). Korisnik je dužan da svoje pristupne podatke čuva u tajnosti i da ih štiti od pristupa neovlaštenih trećih lica. Za čuvanje tajnosti i zaštitu pristupnih podataka odgovoran je sam korisnik. Ako svoje pristupne podatke proslijedi trećim licima, dužan je da trećem licu prenese obvezu pridržavanja ovih Općih uvjeta prodaje i isporuke. Korisnik nam odgovara za sve posljedice koje nam nastanu, ako ne izvrši prethodno navedeni prijenos obveze. Međutim, prethodno navedeno pravilo ne važi ako dođe do zloupotrebe korištenja pristupnih podataka od strane trećih lica, za koju korisnik nije kriv. U slučaju gubitka pristupnih podataka ili ako postoji sumnja da su neovlaštena treća lica saznala za pristupne podatke, korisnik je dužan da nas odmah obavijesti putem e-maila na office@frankstahl.ba kako bi se mogla izvršiti blokada korisničkog računa.

Registracijom se korisnik slaže da će Frankstahl d.o.o. Vitez dostavljati korisniku informacije i reklamni materijal o aktivnostima i uslugama koje nudi Frankstahl d.o.o. Vitez u skladu sa članom 16. Zakona o elektronskom pravnom i poslovnom prometu („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 88/07, u važećoj verziji), putem e-maila na e-mail adresu koju nam je dostavio. Korisnik može u bilo kom trenutku opozvati ovu suglasnost putem pošte na adresu Frankstahl d.o.o. Vitez, Divjak b.b., 72250 Vitez, Bosna i Hercegovina, faksa: +387 / 30 / 717 524 ili putem e-maila office@frankstahl.ba.

3. Zaključenje ugovora:

Ako korisnik (u daljem tekstu nazvan i „Kupac“) na online portalu za klijente pritisne dugme „Naručiti sada“, on nam dostavlja obvezujuću ponudu za kupovinu izabrane robe i usluga. Prihvaćanje te ponude, a time i zaključenje ugovora, vrši se dostavljanjem potvrde o narudžbi Kupcu putem e-maila na e-mail adresu navedenu u okviru registracije. Mi zadržavamo pravo da prije prihvaćanja narudžbe zatražimo dokaz o identitetu i bonitetu Kupca, kao i ovlaštenju za zastupanje osoba koje djeluju u ime Kupca.

4. Cijene:

Ukoliko se ne dogovori ništa suprotno, obračunavaju se prodajne cijene važeće na dan isporuke, a troškovi transporta i ostali dodatni troškovi naplaćuju se odvojeno. Eventualno, odobreni diskonti ili rabati važe samo za predmetnu isporuku i ne odobravaju se za eventualne naredne naloge, odnosno isporuke – ovo važi i u slučaju ako kod eventualnih narednih naloga, odnosno isporuka ne prigovorimo eventualnim odbicima koje je izvršio Kupac.

5. Plaćanje:

Kupac prihvaća sredstva plaćanja koja su navedena na online portalu za klijente. Čekovi i mjenice se ne prihvataju. Ukoliko se ne poštuju rokovi plaćanja, ovlašteni smo da po našem izboru (i) obračunamo zatezne kamate u iznosu od 10 (deset) posto godišnje (10% p.a.), te neovisno o krivici da zahtijevamo troškove vansudskih mjera izvršenja i naplate i zahtijevamo naknadu za štete koje su nam nastale ili (i) odustanemo od ugovora i zahtijevamo naknadu štete zbog neizvršenja. U posljednjem slučaju mi smo neovisno o krivici Kupca ovlašteni da zahtijevamo, odnosno da zadržimo ugovoreni avans, ali najmanje 15% od kupoprodajne cijene kao ugovornu kaznu. Obaveza plaćanja ugovorne kazne ne spriječava isticanje zahtijeva za naknadu ostalih šteta. Odobreni rokovi plaćanja počinju teći sa datumom ispostavljanja računa. Ukoliko se rokovi plaćanja ne pridržavaju, mi smo, osim toga, ovlašteni da odmah damo zbog dospelosti na naplatu sva potraživanja koja imamo prema Kupcu.

6. Vrijeme isporuke i termin preuzimanja:

Naši podaci o terminima isporuke su načelno neobvezujući. Mi ne odgovaramo za eventualno kašnjenje od strane preduzeća za isporuku. Naša obaveza isporuke stoji pod uvjetom da isporuka prema nama bude točna i pravovremena, osim ako mi ne skrivimo netočnu ili zakašnjelu isporuku prema nama. Prava Kupca na naknadu štete zbog zakašnjelog ispunjenja su isključena. Kupac je dužan da robu preuzme odmah nakon obavještenja da je ista spremna. Kod kašnjenja u preuzimanju robe, Kupac je, izuzevši ostala nam pripadajuća prava, dužan da plati skladišninu. Ukoliko su moguće djelimične isporuke, mi po našem izboru možemo isporučiti i u dijelovima. Svaka djelimična isporuka

predstavlja posao za sebe i istu možemo naplatiti zasebno. Kod robe koja se masovno proizvodi, ne preuzimamo odgovornost za bezuvjetno pridržavanje isporuke naručenog broja komada. Ako postoji veći broj proizvedenih komada u okviru uobičajene tolerancije, naručilac je dužan da ih preuzme po istoj cijeni. Obveze isporuke i rokovi isporuke miruju, sve dok je Kupac u zaostatku sa plaćanjem ili dok ne poduzme radnju koja je neophodna za izvršenje naloga. Svaka izmjena narudžbe ima za posljedicu izmjenu prvobitnog neobvezujućeg termina isporuke. Kod vlastitog preuzimanja od strane klijenta ili trećih lica koja je on ovlastio (naročito špedicijska preduzeća), klijent je dužan da se pobrine da su motorno vozilo koje je stavio na raspolaganje i sredstva za osiguranje tereta adekvatni za zakonit utovar robe koju je naručio. Ukoliko ne bude moguć zakonit utovar u motorno vozilo koje je stavio na raspolaganje, ili ukoliko potrebna sredstva za osiguranje tereta ne budu dovoljna, mi imamo pravo da odbijemo da se izvrši utovar i da klijentu na teret stavimo troškove koji su nam nastali. Odbijanje vršenja utovara iz upravo navedenih razloga ne oslobađa klijenta od obveze preuzimanja robe.

7. Slanje:

Ako prilikom narudžbe nisu sačinjeni određeni propisi za slanje, transport se vrši prema vlastitom nahođenju, ali bez odgovornosti zbog odabira najjeftinijeg prevoznika. Rizik slanja je bez izuzetka na Kupcu i za slučaj franko isporuke.

Cijene ne uključuju pakiranje (www.thesteel.com), materijal za pakovanje se ne uzima natrag. Roba koja se pošalje direktno trećem licu, smatra se, glede unutrašnjih i vanjskih karakteristika, sa slanjem bezuvjetno isporučenom i smatra se da je prihvaćena kao konačna.

8. Pridržaj prava vlasništva:

Isporučena roba ostaje u našem isključivom vlasništvu do potpune naplate našeg cjelokupnog potraživanja. Cjelokupno potraživanje je naše potraživanje kako iz isporuke robe tako i isporuke drugih roba ili iz drugih pravnih osnova. Pridržaj prava vlasništva prestaje tek sa izmirenjem svih naših potraživanja od strane Kupca. Ovo naročito važi i za saldo iz kontokorentnog odnosa koji nastane na teret Kupca. Ukoliko Kupac zakasni sa plaćanjem, mi u svako vrijeme imamo pravo da i

bez odustajanja od ugovora tražimo povrat robe. Pokretanje tužbe zbog kupoprodajne cijene ili dijela iznosa ne dotiče naš pridržaj prava vlasništva. Sve dok postoji naš pridržaj prava vlasništva, mi u svakom slučaju imamo pravo da odustanemo od ugovora. U slučaju odustajanja od ugovora, Kupac dobiva samo iznos za robu primljenu natrag, koja odgovara aktuelnoj tržišnoj vrijednosti robe u momentu uzimanja robe natrag, uz odbitak troškova manipulacije, troškova prevoza koji su nam nastali i ostalih posljedica koje su nam nastale usljed odustajanja od ugovora, uključujući i izgublenu dobit. Sve dok je na snazi naš pridržaj prava vlasništva, Kupac može raspolagati robom samo uz našu prethodnu pismenu saglasnost. U slučaju raspolaganja robom, mi automatski stičemo sva potraživanja i prava koja pripadaju Kupcu na osnovu raspolaganja robom. U slučaju miješanja ili prerade robe, sva prava na suvlasništvo koja nastanu usljed toga pripadaju nama umjesto Kupcu. Kupac je dužan da nas odmah obavijesti prije zaplijene koju eventualno izvrši neka treća strana ili prije nekog drugog opterećenja isporučene robe. Ako kupac ne uspije da isplati nabavnu cijenu navedenu na računu, uključujući i porez na dodatu vrijednost, na dogovoreni rok dospijeca, Kupac će nam, u svrhu osiguranja našeg dospelog potraživanja, po našem izboru, dodijeliti pravo zaloge ili na nekretninama koje pripadaju Kupcu ili na imovini - postrojenjima i opremi, na udjelima u trećim licima koje drži Kupac, na robi u skladištu, na depozitima kod domaćih kreditnih institucija (banaka), kao i na bezuvjetnim potraživanjima koja proizilaze iz isporuka i usluga izvršenih u skladu sa ugovorom, prema kreditno sposobnim (likvidnim) klijentima, u obimu potrebnom za osiguranje dospjele kupoprodajne cijene.

9. Isključenje prijenosa prava:

Prijenos prava iz ugovora o isporuci na treća lica nije valjan bez našeg pismenog odobrenja.

10. Garancija:

Kupac mora izvršiti kontrolu robe odmah nakon prijema ili dolaska na određenu stanicu i odmah nas pismeno obavijestiti o svim nedostacima, osim kad se radi o skrivenim nedostacima. O skrivenim nedostacima je dužan da nas, odmah po otkriću istih, pismeno obavijesti. Dogovoreni garantni period je 6 (šest) mjeseci. U slučaju pravovremenih i opravdanih reklamacija, Kupcu ćemo, po našem izboru,

ponuditi povrat novca uz povrat reklamirane robe ili besplatnu zamjenu robe. Isključeno je pravo otkaza, odnosno odustajanja od ugovora od strane Kupca. Frankstahl d.o.o. Vitez isporučuje u okviru standarda ili specifikacija navedenih u dokumentaciji. Svaka dalja obveza u vezi sa posebnim pogodnostima i zahtjevima iziskuje bez izuzetka pisanu suglasnost ovlaštenog predstavnika Frankstahl d.o.o. Vitez.

11. Zahtjevi za naknadu štete:

Ukoliko je zakonski dozvoljeno, mi odgovaramo samo za namjerno ili krajnje (grubo) nehatno ponašanje sa naše strane. Zahtjevi za naknadu štete, naročito oni podneseni umjesto garantnih zahtjeva, zastarijevaju u roku od 6 (šest) mjeseci od saznanja Kupca o šteti i štetniku. Ukoliko Kupac ili neki naš drugi ugovorni partner preprodaje proizvode koje smo stavili na tržište ili koje mi distribuiramo, obavezan je da u potpunosti prenese gore navedeno pravilo na svoje klijente, kao i da obaveže sve naredne klijente u pogledu daljeg prenošenja ovog pravila. Kupac ili neki naš drugi ugovorni partner odgovaraju nam za sve posljedice koje nam nastanu, ukoliko prethodno ne izvrše prenošenje navedenog pravila na svoje klijente. Pod preprodajom podrazumijeva se svako prepuštanje drugom klijentu, bilo u neobrađenom ili obrađenom obliku u okviru izvođenja radova (npr. ugradnja u cijevnu mrežu ili druge konstrukcije).

Mi ne odgovaramo za štete koje nastanu uslijed zloupotrebe korištenja online portala za klijente ili zbog nepažljivog čuvanja pristupnih podataka korisnika ili propuštenog čuvanja pristupnih podataka povjerljivim. Nadalje, mi ne odgovaramo za eventualne prekide ili smetnje u vezi sa korištenjem poslova i usluga na online portalu za klijente. Osim toga, važe sva isključenja od odgovornosti predviđena Zakonom o elektronskom pravnom i poslovnom prometu („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 88/07, u važećoj verziji).

Korisnik se obvezuje da će se prilikom korištenja online portala za klijente pridržavati ovih Općih uvjeta prodaje i isporuke, kao i primjenjivih zakonskih odredbi, te da neće zloupotrijebiti korištenje online portala za klijente. Ako korisnik prekrši ove odredbe, nema pravo da traži naknadu štete od nas i da podnese tužbu protiv nas.

12. Zabrana prebijanja potraživanja:

Prebijanje sa protupotraživanjima prema našim potraživanjima nije dozvoljeno, osim ako bismo takvo prebijanje izričito brojčano i pismeno priznali u pojedinačnom slučaju.

13. Oslobođanje od izvršenja obveza iz zaključenog ugovora:

Viša sila i njene posljedice oslobađaju nas od obveze isporuke. Izmjene u kreditnoj sposobnosti (solventnosti) klijenta daju nam za pravo da odustanemo od kupoprodaje ili da zahtijevamo davanje avansa ili sredstava osiguranja. U tom slučaju naručilac odgovara za troškove koji su nam nastali u vezi sa predmetnim nalogom. Zahtjevi za naknadu štete Kupca iz tih razloga su isključeni.

14. Zaštita podataka

Podatke korisnika pohranjujemo i obrađujemo uz pridržavanje zakonskih odredbi o zaštiti podataka. Mi garantujemo zaštitu i sigurnost podataka koji se postavljaju na online portalu za klijente, u skladu sa važećim zakonskim odredbama (Zakon o zaštiti ličnih podataka, „Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 49/06, 76/11, 89/11) o zaštiti podataka.

15. Prestanak korištenja online portala za klijente

Rad online portala za klijente odvija se do opoziva, mi imamo pravo da u svako vrijeme generalno obustavimo mogućnost korištenja online portala za klijente. Obaveza izvršavanja postojećih ugovora ostaje nepromijenjena.

16. Izmjene ovih Općih uvjeta kupovine i isporuke

Mi u svako vrijeme možemo izmijeniti odredbe ovih Općih uvjeta prodaje i isporuke, pri čemu se takve izmjene prije njihovog stupanja na snagu objavljuju na online portalu za klijente, a korisniku se dostavlja i objavljuje tekst ugovora putem e-maila. Ukoliko korisnik ne prigovori promjenama općih uvjeta u roku od 4 (četiri) sedmice od navedenog objavljivanja, putem e-maila na office@frankstahl.ba ili pismeno na (Frankstahl d.o.o. Vitez, Divjak b.b., 72250 Vitez, Bosna i Hercegovina), smatra se da je iste prihvatio.

17. Nedjelotvornost pojedinih odredbi:

Ako su pojedine odredbe ovih Općih uvjeta prodaje i isporuke nedjelotvorne, to nema uticaja na važenje ostalih odredbi ovih Općih uvjeta prodaje i isporuke, niti zaključenog ugovora. Nedjelotvorna ili nedozvoljena odredba se u smislu očuvanja djelotvornosti iste, treba zamijeniti takvom odredbom koja joj je najbliža po smislu i ekonomskoj svrsi. Ovo pravilo se analogno primjenjuje i za eventualne pravne praznine.

18. Primjenjivo pravo, mjesto izvršenja, sudska nadležnost:

Ovi Uvjeti prodaje i isporuke, kao i svi dogovori koji su postignuti sa nama, podliježu pravu Bosne i Hercegovine, osim kolizionih normi.

Isključuje se primjena UNCITRAL-Sporazuma o trgovačkom pravu 1980.

Mjesto izvršenja za isporuke i plaćanje je Vitez.

Za sve sporove koji nastanu iz ugovornog odnosa nadležan je isključivo stvarno nadležni sud u Travniku.

19. OBAVJEŠTENJE O IZVRŠENJU UGOVORNIH OBVEZA

Više sile, prirodne katastrofe, epidemije ili pandemije (npr. Corona / Covid-19, Sars, Mers itd.), kao i druge okolnosti izvan naše sfere utjecaja i njihove posljedice oslobađaju nas obveze isporuke bilo koje robe. To se izričito odnosi na isporuke materijala koje su onemogućene zbog vladinih odluka ili slično (npr. karantena, zatvaranje područja / teritorija ili druge radnje / sankcije u vezi sa zdravljem). U slučaju promjena u kreditnoj sposobnosti klijenta koje ugrožavaju izvršavanje obveza prema nama, imamo pravo odustati od ugovora ili tražiti avansno plaćanje ili neko od osiguranja plaćanja. U ovom slučaju kupac će biti odgovoran za sve troškove koji su nastali u vezi sa izvršenom narudžbom. Kupac nema pravo zahtjeva za naknadu štete iz bilo kojeg od navedenih razloga.