

# Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek

## Fogyasztónak minősülő ügyfelek részére

### 1. Érvényességi terület

A **KÖNIGFRANKSTAHL Acélkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1.; cégjegyzékszám: 13 09 191091; adószáma: 12632321-2-13; képviseli: Kiss Zoltán és Pete Gábor ügyvezetők együttesen) a [www.thesteel.com](http://www.thesteel.com) domainnév alatt működtetett online ügyfélszolgálati portál (a továbbiakban: „webáruház”) keretében vállalja az ajánlatában szereplő áruk online értékesítését és szállítását, valamint előregyártását. Ezen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek a webáruház használatára és valamennyi ott ajánlott termék értékesítésére és szolgáltatás nyújtására érvényesek. A webáruház szerzői jogi védelem alatt áll.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Értékesítési és Szállítási Feltételeink honlapra kihelyezett mindenkor hatályos változatát és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

**Fogyasztónak minősül** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1 § (1) bekezdés 3. pontja alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy **üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy**.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére!

**A webáruházból történő vásárlás során létrejövő szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak:**

A [www.thesteel.hu](http://www.thesteel.hu) online webáruházat a **KÖNIGFRANKSTAHL Acélkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „Szolgáltató”) üzemelteti.

#### **I. Szolgáltató: Üzemeltetői adatok - Céginformációk**

##### A. Cégszolgáltatások

- Cégnev: **KÖNIGFRANKSTAHL Acélkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely, postai cím: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1.
- Képviseli: Kiss Zoltán és Pete Gábor ügyvezetők együttesen
- Adószám: 12632321-2-13
- Cégjegyzékszám: 13 09 191091
- Céget nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

##### B. Szerződéssel kapcsolatos adatok

Szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat, kapcsolattartó személy neve, beosztása: Blumenthal Ferenc, key account manager

A Szolgáltató elérhetősége, a Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: **thesteel@koenigfrankstahl.hu**

Telefonos elérhetőség: +3630 3500317

Webáruházunkból történő vásárlás folytán a szerződés a KÖNIGFRANKSTAHL Kft., mint Szolgáltató, és Ön, mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”, „**Vevő**” vagy „**Felhasználó**”) között jön létre. A Szolgáltató nem jogosult és nem köteles ellenőrizni a Vevő szerződéskötési jogát és képességét. Kérjük, hogy vevőként csak olyan személy vegye igénybe a szolgáltatást, aki a szerződés megkötésére és teljesítésére jogosult és képes.

A webáruházban történő első regisztráció részeként és feltételeként a Felhasználó elfogadja a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételeket, amelyek nyomtatható és tárolható formában a rendelkezésére állnak a webáruház felületén és nyilatkozik arról, hogy egyetért azok tartalmával. Az első regisztrációt követően ezek az Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek minden olyan üzleti kapcsolatra érvényesek, amelyek a webáruház használata során a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön, továbbá, ezek az Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek érvényesek a Felhasználó által e regisztráció után a webáruházban leadott összes megrendelésre, ill. utórendelésre.

Ezen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételekre vonatkozó módosítások, ettől való eltérések vagy kiegészítő megállapodások csak akkor hatályosak, ha a Szolgáltató azokat írásban előzetesen elfogadta és megerősítette és ez esetben is kizárólag az adott egyedi szerződésre (megrendelésre) érvényesek.

## **2. Regisztráció**

A webáruház használata regisztrált felhasználók számára van fenntartva. A webáruház ajánlata a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 3. pontjában rögzített fogyasztóra irányul. Nincsen regisztrálásra vonatkozó kötelezettség, mindazonáltal a webáruházból történő vásárlás és árinformáció kizárólag regisztrációt követően lehetséges. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrálás során igazolást kérjen a Felhasználó személyazonosságáról és a Szolgáltató jogosult arra, hogy a regisztrációt indoklás nélkül megtagadja.

A regisztráció során a Felhasználónak valamennyi kért információt teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell megadnia és azokat a későbbiekben bármiféle változás esetén azonnal frissítenie kell. A Felhasználó által megadott adatok helyességéért és megfelelőségéért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. Miután a Felhasználó a regisztrációs folyamat során az összes szükséges adatot a valóságnak megfelelően megadta és a Szolgáltató a regisztrációt elfogadta, a Felhasználó kap egy aktiváló linket tartalmazó visszaigazoló e-mailt – az általa a regisztráció során megadott e-mailcímre - a regisztráció befejezéséhez. Ezen első regisztrációt követően tud a Felhasználó a személyes belépési adatai (felhasználónév és jelszó) megadásával bejelentkezni az online webáruházba. Adatait elég egyszer megadnia, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. A kiszállítás és a számlakiállítás ezen adatok alapján történik, ezért kérjük ezek helyességét a regisztráció során fokozottan ellenőrizni szíveskedjen!

A Felhasználó kötelezettsége, hogy a hozzáférési adatokat titokban tartsa és azokat illetéktelen harmadik fél számára való hozzáféréstől megóvja. A hozzáférési adatok titkosságának fenntartásáért és védelméért kizárólag a Felhasználó felelős. Amennyiben a hozzáférési adatait harmadik fél részére továbbadja, úgy kötelezettséget és felelősséget vállal arra, hogy a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételeket e harmadik féllel is betartatja. A Felhasználó felel minden olyan Szolgáltatót ért kárért és hátrányért, amely a fentiek be nem tartásából ered.

Ha a Felhasználó elveszíti a bejelentkezési adatait, vagy ha felmerül a gyanúja, hogy illetéktelen harmadik személy tudomást szerzett a hozzáférési adatairól, a Felhasználó köteles azonnal e-mailben a [thesteel@koenigfrankstahl.hu](mailto:thesteel@koenigfrankstahl.hu) címen értesíteni a Szolgáltatót, hogy az kezdeményezni tudja a felhasználói fiók letiltását.

A regisztrációval a Felhasználó a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdésében foglaltakkal összhangban egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználó részére e-mailben információkat és reklámot küldjön a tevékenységéről, illetve ajánlatot a webáruházban elérhető

kínálatáról a Felhasználó által megadott e-mail-címre. A Felhasználó ezt a hozzájárulást postai úton a Szolgáltató 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1. szám alatti címre küldött levélben vagy az [thesteel@koenigfrankstahl.hu](mailto:thesteel@koenigfrankstahl.hu) e-mail-címen bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonhatja.

**A regisztráció megszüntetésére az alábbi e-mail címre küldött szándéknyilatkozattal van lehetőség: [thesteel@koenigfrankstahl.hu](mailto:thesteel@koenigfrankstahl.hu).**

### 3. Szerződéskötés:

Ha a Felhasználó a webáruházban az **"Ezt a kosarat MEGRENDELEM!"** gombra kattint, kötelező érvényű vételi ajánlatot tesz az általa kiválasztott áruk és szolgáltatások megvásárlására. Ezen ajánlat elfogadása és ezáltal a felek közötti szerződéskötés egy, a rendelésigazolásnak a regisztráció során megadott e-mail-címre való elküldésével történik.

A szerződés tárgya a webáruházban található, kosárba helyezhető bármely, elsősorban acélipari termék, valamint a hozzá kapcsolódó választható szolgáltatás (a továbbiakban együttesen: „Termék”). A Termékek képei, illetve rajzai a Termék leírása mellett találhatóak. A Termékek azonosítására cikkszám szolgál.

A Termékek adatlapján megjelenített képek, rajzok és a képeken, rajzokon megjelenített termékek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben a képek csak illusztrációként szolgálnak. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy az oldalain megjelenő adatok, információk (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legszélesebb körűek és legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések az irányadók. A Szolgáltató a nyilvánvaló elírásokért, a nyilvánvalóan hibás adatrögzítésből fakadó tévedésekért felelősséget nem vállal.

**Forgalmazott Termékek köre a 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 6. mellékletében található termékkörök alapján:** Vasáru, barkács, és építési anyag

### Általános információk a megrendeléshez:

**A megrendeléshez regisztráció szükséges** (lsd. 2. pont). Kérjük, ügyeljen arra, hogy adatait pontosan adja meg a számlázás, illetve a Termék kiszállítása érdekében.

A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért, és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Felhasználó kötelezettsége, hogy gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról.

### A megrendelés folyamata:

1. A megvásárolni kívánt Terméke(ke)t helyezze a kosárba, a Termék(ek) adatlapján rákattintva a „**KOSÁRBA**” gombra.
2. Ha nem szeretne további Terméke(ke)t vásárolni, a „**Kosaram**”-ra kattintva ellenőrizze a megvásárolni kívánt Termék típusát, darabszámát. A kukát ábrázoló ikonra kattintva törölheti a kosárba helyezett, de megvásárolni nem kívánt Termék(ek)et.
3. Szállítási mód kiválasztása.
4. „**ÁRAT mutat**” gombbal tekintheti meg az ajánlatot (csak regisztrált és bejelentkezett ügyfelek részére elérhető!)
5. Fizetési mód kiválasztása
6. Az adatok megadását és ellenőrzését követően az **"Ezt a kosarat MEGRENDELEM!"** gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
7. A megrendelés elküldését követően haladéktalanul automatikus tájékoztatást kap a rendelés befogadásáról, amely nem azonos a rendelés visszaigazolásával. A rendelés

ellenőrzését követően visszaigazoló formájában megerősítésre kerül a rendelés, eltérés esetén munkatársaink személyesen veszik fel a kapcsolatot.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra nézve, hogy regisztrációt vagy leadott megrendelést visszautasítson, ezzel megakadályozva bizonyos esetekben a webáruházban történő vásárlást. Ilyen eset lehet például, ha a Vevőnek már fennálló, lejárt tartozása van a Szolgáltató felé.

A megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton, interneten keresztül lehetséges a [www.thesteel.com](http://www.thesteel.com) webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.

A megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja elfogadottnak tekinteni, illetve feldolgozni, ha a Megrendelő az adatainak regisztrációjakor és a megrendelésekor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A nem valós adatok megadásából fakadó károkért az adatok megadója a polgári jog általános szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést elfogadja és visszaigazolja, abban az esetben a Szolgáltató és a Megrendelő között a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint létrejön a szerződés. A szerződéskötés és a szerződés, továbbá a felek közötti kommunikáció nyelve a magyar. A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató elektronikusan tárol, és a Vevő kérésére abból elektronikusan másolati példányt küld.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 07:00 óra és 16:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is bármikor lehetőség van a megrendelés leadására, de amennyiben az a fenti időintervallumon kívül történik, úgy annak feldolgozására csak az azt követő munkanapon kerül sor.

A rendelés beérkezéséről minden esetben automatikus e-mail visszaigazolást küldünk azzal, hogy **a ténylegesen vállalt szállítási feltételeket, így különösen a szállítási határidőt és a megrendelésben rögzített Termék(ek) fizetendő vételárát a feldolgozást követően megküldött „Rendelés-visszaigazolás” tartalmazza.**

Részteljesítés szabályai: a megrendelésben foglaltak részben történő teljesítésére kizárólag a Megrendelő előzetes jóváhagyása alapján kerülhet sor. Ha a Termékek vállalt szállítási határideje változna, arról minden esetben e-mailben tájékoztatást adunk.

A szerződés abban az időpontban szűnik meg, amikor mindkét fél teljesítette a kötelezettségét, ennek megfelelően a Megrendelő átvette a Terméket, valamint a Termék végösszege megfizetésre került a Szolgáltató részére. A szerződés abban az esetben is megszűnik, amennyiben a Megrendelő az ÁÉSZF 9. pontja szerint eláll, vagy bármelyik fél egyoldalú nyilatkozattal vagy közös megegyezéssel megszünteti a szerződést.

Webáruházunkban szereplő Termékek személyes átvétellel, illetve házhoz szállítással rendelhetők meg.

#### **4. Árak:**

Kifejezett eltérő írásbeli megállapodás hiányában a megrendelés napján érvényes eladási árak képezik az elszámolás alapját, és a szállítási és egyéb járulékos költségek (pl. csomagolási költség) külön kerülnek felszámításra és leszámlázásra. Esetlegesen nyújtott árengedmény vagy visszatérítés kizárólag a mindenkori adott, kedvezménnyel, visszatérítéssel érintett szállításra érvényes és nem érvényesíthető egy esetleges utólagos rendelésre vagy egyéb szállításra.

A Termékek ára és egységára, továbbá a vásárlás során esetlegesen elérhető kedvezmények, megtakarítás mértéke az adott Termékek mellett a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően részletesen feltüntetésre kerülnek.

**A Termékek mellett feltüntetett ár a Termék nettó ára, amely forintban értendő. A Megrendelés és annak visszaigazolása végén feltüntetett, Megrendelő által fizetendő összeg tartalmazza a törvényben előírt mindenkor hatályos mértékű ÁFÁ-t, valamint valamennyi, a Kosárban külön sorban feltüntetett járulékos szolgáltatás (pl. szállítás, csomagolás, műbizonylatok stb.) ellenértékét.**

A házhozszállítás a feltüntetett szállítási címre történő kiszállítást jelenti, **a teljesítési helyen történő LERAKODÁS biztosítása a Megrendelő feladata és költsége!**

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

A Szolgáltató a webáruházban található Termékek vonatkozásában az árváltoztatás jogát fenntartja. A Szolgáltató fenntartja a jogot bármely akciójának külön értesítés nélküli visszavonására. Szolgáltató jogosult a Termékeket bármikor kivonni a forgalomból és új Termékeket megjeleníteni a webáruházban. A módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba azzal, hogy a módosítás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

## **5. Fizetés:**

### **5.1. Előre utalással**

A megrendelt Termék(ek) ellenértékét előre történő utalással teljesítheti a Szolgáltató bankszámlaszámára történő utalással. Ezen fizetési mód választása esetén kérjük, hogy a közlemény rovatban minden esetben tüntesse fel a rendelésazonosító számot, amelyet az előleg bekérő tartalmaz. Ennek hiányában a fizetés nem beazonosítható. A nem beazonosított fizetéseket a Szolgáltató 30 napot követően visszautalja a befizető részére. A visszautalásért és az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, kamatot nem fizet.

### **5.2. Online fizetés**

Webáruházunk a Sixx Payment által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. Az online fizetésre egyebekben az előre utalás szabályai irányadóak (5.1. pont).

## **6. Szállítás:**

Webáruházunk a megvásárolt Termékeket raktárkészlet függvényében, a rendeléskor feltüntetett határidőre szállítja le.

Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a Termék nincs raktáron, webáruházunk haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot, és a megrendelés módosulhat, vagy az esetlegesen előre kifizetett összeget visszatérítjük, legkésőbb a tájékoztatást követő 15 napon belül.

## **Szállítási módok:**

### **Személyes átvétel**

Személyes átvétel esetén az átvétel helye: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1. vagy 2890 Tatabánya, Dankó Pista utca 17.

Az átvétel időpontja: a rendelésének visszaigazolásában rögzített időponttól lehetséges, székhelyünk és fióktelepünk nyitvatartási idejében, hétfőtől-csütörtökig 7:00 – 13:30 óra között, pénteken 7:00 – 12:00 óra között.

**Figyelem! Amennyiben megrendelését képező, meg nem fizetett Terméket nem veszi át a rendelés visszaigazolását követő 5 munkanapon belül - nyitvatartási idő alatt -, akkor rendelése automatikusan törődik! Személyes átvétel esetén szállítási költség nem terheli a Terméket.**

## Házhozszállítás

Webáruházunk megrendeléseit cégünk szállítja ki, gyűjtőfuvar keretében a Megrendelő megadott szállítási címére.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik.

Kérjük, mindig adja meg (mobil) telefonszámát, hogy egy esetleges sikertelen kézbesítéskor tudjunk Önnel egyeztetni az átvételről. Sikertelen kézbesítés esetén egy előre leegyeztetett időpontban fogjuk Önnek átadni a küldeményt. A számlát a szállítást követően postázzuk.

**A házhozszállítás díja a csomag súlyának függvényében változik. Webáruházunk a megrendelés megerősítését megelőzően pontos tájékoztatást ad a szállítási költségekről.**

## 7. A tulajdonjog fenntartása:

A leszállított Termékek azok ellenértékének teljes kifizetéséig a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában maradnak.

## 8. Minőségi hiba

Hibás Termék szállítása esetén, amennyiben a hiba az átadáskor nem volt megállapítható, a [thesteel@koenigfrankstahl.hu](mailto:thesteel@koenigfrankstahl.hu) címen és a +36 303500317 telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről.

A Szolgáltatókellék-, valamint termékszavatossági felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és a 19/2014.(IV.29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A kellék-, valamint termékszavatosság fogalmának meghatározása és az alkalmazhatóságuk eseteiről szóló tájékoztató jelen ÁÉSZF 2. számú mellékletét képezi.

## 9. Elállás joga

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó jogokat és kötelezettségeket a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozza.

A Vevő **14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni** a szerződéstől.

Ha a Megrendelő elállási jogával élni kíván, **elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján** az alábbi címre: [thesteel@koenigfrankstahl.hu](mailto:thesteel@koenigfrankstahl.hu) vagy **írásban, postai úton** a KÖNIGFRANKSTAHL Kft. (2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1.) címére. Ebből a célból felhasználhatja az 1. sz. mellékletként mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átveszi. Az elállás akkor tekinthető szabályosnak, ha Vevő az elállási szándékát a megrendelt Termék kézhezvételét követő

14 napon belül bejelenti; elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi, tehát postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontja az irányadó.

Minden esetben Megrendelő köteles a megrendelt Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon visszaszolgáltatni cégünk 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1 sz. alatti telephelyére. **A Termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült szállítási költségek főszabály szerint a Vevőt terhelik**, így a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat webáruházunknak nem áll módjában átvenni.

Ha Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a szállítási költséget és azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

**A Termék visszaküldésének közvetlen költségét – azaz a fuvarozási költséget – a Vevő viseli, ha azonban a Termék a jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel, a Szolgáltató a Terméket saját költségén fuvarozza vissza.**

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

#### ***Nem illeti meg a Megrendelőt az elállási jog:***

- Olyan termék esetén, amelynek ára a pénzüpi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.
- Olyan nem előre gyártott termék értékesítése esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak. Amennyiben tehát a megrendelt Termék speciális, azaz a terméklistánban feltüntetettől eltérő és/vagy a Megrendelő egyedi igénye szerint kerül kialakításra akár anyagát és/vagy méretét és/vagy egyéb jellemzőit tekintve (ebbe beleértve többek között az egyébként nem speciális Termék Megrendelő igénye szerinti speciális méretre darabolását/vágását) - a továbbiakban együttesen: **„Speciális Termék”** -, és Megrendelő a fentiek ellenére a Szerződéstől eláll/átvételt megtagadja, megíusulási kötbért köteles Szolgáltató részére fizetni, amelynek mértéke az át nem vett Termék(ek) nettó értékének 100 %-a és amelyet Megrendelő köteles annak kiszámlázását követő 8 napon belül megfizetni Szállító részére.

**Szolgáltató kifejezetten rögzíti, Megrendelő pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy azon Termékek, amelyek tekintetében a Szolgáltató által adott ajánlaton, ennek hiányában a megrendelés visszaigazolásában (az első oszlopban) az ügylettípusnál (ÚT) „Z” betű került feltüntetésre, egyértelműen és automatikusan Speciális Terméknek minősülnek és ekként vonatkozik rá a fenti elállási tilalom és kötbérelőírás.**

#### **A Termék visszaküldésének feltétele**

A Termék visszaküldése abban az esetben lehetséges, amennyiben a Termék minden tekintetben eredeti állapotú, ebbe beleértve azt is, hogy azon a Megrendelő átalakítást, feldolgozást, darabolást, vágást stb. nem végzett és a visszaküldés annak eredeti csomagolásában történik; a Terméket hiánytalan minőségi és mennyiségi sérülésmentes állapot mellett, az eredeti számla ellenében vesszük vissza. A visszavett Termékeknek továbbra is forgalomképes állapotúaknak kell lenniük. A Vevő a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelőséggel tartozik.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az alábbi linken érhető el teljes terjedelemben: <http://www.kozlonyok.hu/nkonline/MKPDF/hiteles/MK14030.pdf> és <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1400045.KOR>

## 10. Panaszkezelés

Amennyiben webáruházunknak, munkatársainknak a Termékek fogyasztók (Megrendelők) részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan panaszja van, azt kérjük írásban jelezze az alábbi elérhetőségeken:

Postai úton: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1

E-mailben: [thesteel@koenigfrankstahl.hu](mailto:thesteel@koenigfrankstahl.hu)

Beérkezett panaszát legkésőbb 30 napon belül megvizsgáljuk és intézkedünk válaszuk megküldése iránt.

Panasza elutasítása esetén indoklással ellátott válaszukban tájékoztatjuk jogorvoslati lehetőségeiről, és arról, hogy panaszával – annak jellegétől függően – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A KÖNIGFRANKSTAHL Kft székhelye és tevékenysége szerint irányadó békéltető testület elérhetőségei a következők:

### **Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)**

címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

levélcíme: 1364 Budapest, Pf.: 81

telefon: (+36-1) 269-0703; (+36-1) 784-3076; (+36-1) 784-3149

e-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

## 11. Szerződéses kötelezettségek teljesítése alóli felmentés (vis maior):

Egyik fél sem felel a Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk, tüntetés vagy hasonló munkabeszüntetés, közlekedési illetve egyéb üzemzavarok, nyersanyaghiány.

Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani illetve a szerződéstől elállni.

Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Maior körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

## 12. Adatvédelem

A Felhasználó adatait a Szolgáltató az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően tárolja és kezeli. A webáruház látogatóinak a regisztráció folyamán meg kell adniuk személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). A webáruház használata során a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Vevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződéskötés során közölt személyes adatait a Szerződés teljesítése céljából kezelje, azokat közreműködő, így különösen fuvarozó, futárszolgálat részére továbbítsa, valamint hogy Szolgáltató a saját termékeiről és szolgáltatásairól e-mailben, SMS-ben, faxon, vagy postai úton információkat, valamint reklámokat küldjön Vevő részére.

**Részletes adatvédelmi tájékoztatónkat és az adatvédelmi nyilatkozatot <https://www.thesteel.com/hu/adatvedelem> oldalon találja, melynek elfogadása a rendelés és a regisztráció leadásának feltétele!**

A Szolgáltatót kötelezik az alábbi, adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – a továbbiakban: „**GDPR**”)
- a 2011. évi CXII. törvény - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről).

**A Megrendelő a megrendelés elküldésével a részére adott megfelelő tájékoztatás alapján kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretein belül saját nyilvántartásába, kimutatásaiba felhasználja.**

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb.).

A szolgáltatás igénybevételéhez **cookie-k** engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat (**név, e-mail cím, számlázási és szállítási cím,**) a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez, illetve a kedvezmények mértékének megállapításához használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház böngészése folyamán biztosított **hírlevél feliratkozás** során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

**Megrendelő az adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [thesteel@koenigfrankstahl.hu](mailto:thesteel@koenigfrankstahl.hu) email címen.** Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást

követően a Felhasználó részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a Felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

### **13. Az online ügyfélszolgálati portál használatának befejezése**

A webáruház üzemeltetése visszavonásig történik, a Szolgáltató jogosult az online ügyfélszolgálati portál használatának lehetőségét bármikor általánosan meghatározni. A meglévő szerződések teljesítésének kötelezettsége változatlan marad.

### **14. Felelősség**

A webáruházban való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A webáruház és Szolgáltató nem felelős azon károkért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, amely a webáruházhoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.

A Megrendelő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A webáruház és Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által a Megrendelő rovására megvalósított csalás miatt.

Abban az esetben, ha a Megrendelő bármilyen formában megsérti a jelen ÁÉSZF-ben meghatározott előírásokat, a Szolgáltató bármikor elutasíthatja a webáruházban történő megrendelés teljesítését, és/vagy a Megrendelő regisztrációját törölheti.

### **15. Vegyes rendelkezések**

A [www.thesteel.com](http://www.thesteel.com) weboldal szerzői jogi védelem alatt áll, annak bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is csak a webáruház üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel.

Jelen ÁÉSZF 2020. január 10. napján lépett hatályba.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által kibocsátott újabb Általános Szerződési Feltételek hatályba lépéséig marad hatályban. **A megrendelésre a megrendelés leadásakor hatályos mindenkor ÁÉSZF irányadó.**

A mindenkor hatályos ÁÉSZF rendelkezéseitől történő bármely eltérés csak Megrendelő és a Szolgáltató által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes. Írásbeli megállapodásnak számít a felek között levélben, vagy telefax, illetve elektronikus levelezés körében történt nyilatkozattétel is, ha azt a másik fél kifejezetten elfogadta. Az írásbeli nyilatkozatokat a másik fél megrendelésben megadott címére, telefax számára vagy elektronikus levélcímére kell elküldeni.

**Jelen ÁÉSZF csak a természetes személy fogyasztó webáruházunkban történő vásárlásait szabályozza.** Olyan fogyasztóra, valamint gazdasági társaságra, illetve egyéni vállalkozóra és egyéb szervezetű megrendelőkre (Üzleti Megrendelő), akik gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül eső célból köti meg a szerződést, jelen ÁÉSZF nem vonatkozik.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben **a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.**

**Webáruházunk oldalainak böngészésével, regisztrációjával, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a KÖNIGFRANKSTAHL Kft webáruházára vonatkozó általános szerződési feltételeket, továbbá adatkezelési elveit.**

**16. Egyes rendelkezések érvénytelenné válása:**

Ha a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek egyes rendelkezései érvénytelenné válnak, ez nem érinti a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek fennmaradó rendelkezéseinek hatályát. Az érvénytelen, vagy elfogadhatatlan rendelkezés helyébe olyan lép rendelkezés lép, amely szándékában és gazdasági célját tekintve leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezésnek. Ez a szabályozás érvényes értelemszerűen a szabályozási hiányosságokra is.

**17. Irányadó jog, teljesítési hely és joghatóság:**

A jelen értékesítési és szállítási feltételekre, valamint az összes velünk megkötött megállapodásra a magyar jog irányadó.

A jelen szerződéses viszonyból eredő vitás kérdésekben a Pp. szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

1. sz. melléklet

**Elállási nyilatkozat minta**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **KÖNIGFRANKSTAHL Acélkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Székhely: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1

Telefonos elérhetőség: +36 30 3500317

Elektronikus levelezési cím: [thesteel@koenigfrankstahl.hu](mailto:thesteel@koenigfrankstahl.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi Termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:<sup>1</sup>

.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:<sup>2</sup>

.....  
.....  
.....

A fogyasztó(k) neve:

.....  
.....

A fogyasztó(k) címe:

.....  
.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

---

<sup>1</sup> Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

<sup>2</sup> A megfelelő jelölendő

## ***A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató***

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a KÖNIGFRANKSTAHL Kft. (vállalkozás) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A vállalkozás hibásan teljesít, ha a termék vagy szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a vállalkozás, ha Ön a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Ön a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a KÖNIGFRANKSTAHL Kft nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Szavatossági igénye érvényesítésekor **a szerződés megkötését Önnek, mint fogyasztónak kell bizonyítania**. Ha a **vállalkozásunk** a szerződés megkötését vitatja, **köteles felhívni az Ön figyelmét a panasztétel lehetőségére** és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - **módjára**.

A szerződés megkötését **bizonyított**nak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott **számlát vagy nyugtát** - **Ön bemutatja**.

A vállalkozás az Ön által bejelentett **szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet** köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) az Ön és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének az Ön által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén Ön a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon az Ön rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a vállalkozás az Ön szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni Önt.

A vállalkozás az Ön szavatossági vagy jótállási igényéről felvett **jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni**, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A vállalkozásnak **törekednie** kell arra, hogy a **kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze**.

## **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

**A webáruházban forgalmazott Termékekre kötelező jogszabályi jótállás nem vonatkozik. A KÖNIGFRANKSTAHL Kft a Termékekre nézve jótállást nem vállal.**