

## Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) vydané obchodnou spoločnosťou **KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.**, so sídlom Poľná 4, 903 01 Senec, IČO: 35 815 809, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 24480/B, e-mailová adresa: thesteel@koenigfrankstahl.sk, telefónne číslo: 02 40 20 49 51 (ďalej len „**Predávajúci**“) upravujú v súlade s ustanovením s ustanovením § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „**Kúpna zmluva**“) uzatváratej medzi Predávajúcim a fyzickou osobou v právnom postavení spotrebiteľa v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike (ďalej len „**Kupujúci**“), prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho prevádzkovaného na internetových stránkach umiestnených na adrese [www.thesteel.com/sk](http://www.thesteel.com/sk) (ďalej len „**Eshop**“), a to prostredníctvom rozhrania Eshopu (ďalej len „**Rozhranie Eshopu**“).
- 1.2. VOP sa nevzťahujú na prípady, keď je Kupujúci právnickou osobou či osobou, ktorá pri objednávke tovaru koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.
- 1.3. V prípade, ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil svoje povinnosti vyplývajúce mu z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa (najmä zákon č. 102/2004 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 250/2077 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov) môže sa obrátiť s podnetom, či sťažnosťou na orgán dozoru resp. dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava  
Odbor výkonu dozoru  
tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104  
<http://www.soi.sk>  
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

- 1.4. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe Kúpnej zmluvy v rozsahu, v akom sa od nich Predávajúci a Kupujúci (ďalej spoločne aj len „**Zmluvné strany**“) v Kúpnej zmluve neodchýlili. V Kúpnej zmluve

je možné odchyliť sa od týchto VOP len v prípade, ak to takto je obojstranne dohodnuté. Odchyľne dojednania uvedené v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP.

- 1.5. Ustanovenia týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy, ktorá na ne odkazuje, a to v znení účinnom ku dňu, kedy je Kúpna zmluva uzatvorená. Kúpna zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 1.6. Webová stránka Eshopu a spôsob jej prevedenia sú chránené príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v platnom znení.

## 2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 2.1. Kupujúci má právo zriadiť si za účelom nákupu v Eshope, uzatvorenia Kúpnej zmluvy užívateľský účet (ďalej len „**Užívateľský účet**“), prostredníctvom ktorého získa prístup do svojho užívateľského rozhrania. Za týmto účelom sa Kupujúci musí registrovať prostredníctvom Rozhrania eshopu (ďalej len „**Registrácia**“). Zo svojho užívateľského rozhrania môže Kupujúci následne objednávať tovar, ktorý Predávajúci ponúka v Eshope (ďalej len „**Tovar**“).
- 2.2. Dokončením Registrácie získava Kupujúci právo prístupu k Užívateľskému účtu pomocou Prístupových údajov, ako sú špecifikované v bode 2.5., a užívať Užívateľský účet spôsobom a za podmienok uvedených vo VOP za účelom objedávania Tovar. Kupujúci nemá na registráciu ani na zriadenie Užívateľského účtu právny nárok. Kupujúci je povinný uviesť správne a pravdivo všetky údaje, ktoré sa na Registráciu vyžadujú. Pred dokončením Registrácie je Kupujúci povinný výslovne potvrdiť, že sa oboznámil s aktuálne platným znením VOP. V prípade, ak Kupujúci splní všetky podmienky Registrácie a Predávajúci zároveň súhlasí so zriadením jeho užívateľského účtu, doručí Predávajúci Kupujúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú pri Registrácii email s aktivačným hypertextovým odkazom, na ktorý musí kliknúť za účelom dokončenia Registrácie. Predávajúci je oprávnený odmietnuť dokončenie Registrácie, v prípade, ak zistí, alebo má dôvodné podozrenie, že údaje uvedené Kupujúcim nie sú správne alebo pravdivé, ďalej v prípade, ak Kupujúci nesúhlasí s aktuálne platným znením VOP, alebo v prípade, ak bol Kupujúcemu skôr zrušený Užívateľský účet podľa bodu 2.8. Dokončením Registrácie získava Kupujúci právo prístupu k svojmu Užívateľskému účtu prostredníctvom prístupových údajov ako sú špecifikované v bode 2.5. a užívať Užívateľský účet spôsobom a za podmienok uvedených vo VOP za účelom objednania a kúpy Tovar.
- 2.3. Kupujúci je povinný na žiadosť Predávajúceho kedykoľvek preukázať správnosť a pravdivosť údajov vedených o Kupujúcom v rámci Užívateľského účtu. Údaje vedené o Kupujúcom v rámci Užívateľského účtu je zároveň Kupujúci povinný pri akejkoľvek

ich zmene pravidelne aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v Užívateľskom účte a pri objednávaní Tvaru považuje Predávajúci za správne.

- 2.4. Kupujúci je oprávnený používať Užívateľský účet za účelom prístupu do Eshopu a uzatvárania Kúpnych zmlúv spôsobom a za podmienok uvedených v článku 3. týchto VOP. Kupujúci je povinný chrániť Užívateľský účet pred zneužitím.
- 2.5. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom (ďalej spoločne len „Prístupové údaje“). Kupujúci obdrží Prístupové údaje bezodkladne po dokončení Registrácie podľa bodu 2.2. Kupujúci má právo kedykoľvek zmeniť prostredníctvom užívateľského rozhrania aktuálne heslo na prístup k Užívateľskému účtu.
- 2.6. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť pokiaľ ide o Prístupové údaje, uchovávať ich v tajnosti a zabrániť neoprávnenému prístupu k nim a ich zneužitiu. Ak dôjde k strate Prístupových údajov alebo k podozreniu ohľadom možnosti ich možného zneužitia, je Kupujúci povinný neodkladne o tom informovať Predávajúceho, ako aj strpieť zrušenie Užívateľského účtu, v prípade, ak Predávajúci na základe vlastného uváženia dôjde k záveru, že ďalej nie je možné zabezpečiť ochranu Užívateľského účtu pred jeho možným zneužitím.
- 2.7. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského účtu tretím osobám.
- 2.8. Predávajúci je oprávnený zrušiť Kupujúcemu Užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak Kupujúci svoj Užívateľský účet nevyužíva viac ako 6 mesiacov, alebo v prípade, ak Kupujúci poruší svoje povinnosti podľa bodov 2.3. až 2.7., ale aj bez udania dôvodu. O zrušení Užívateľského účtu je Predávajúci povinný Kupujúceho informovať.
- 2.9. Kupujúci berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä vzhľadom na nevyhnutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Predávajúceho alebo tretích osôb.
- 2.10. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré Kupujúcemu vzniknú z dôvodu alebo v súvislosti s porušením povinností uvedených v bodoch 2.3. až 2.7. zo strany Kupujúceho.

### 3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Všetka prezentácia Tvaru v Eshope má informatívny charakter a nie je návrhom na uzatvorenie zmluvy podľa ustanovenia § 43a a 43b Občianskeho zákonníka. Predávajúci si vyhradzuje právo neuzatvoriť Kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je Tvar prezentovaný v Eshope z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tvaru, alebo ak výrobca objednaného tvaru prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré by znemožnili realizáciu objednávky alebo ak objednávateľ hrubo porušil svoje povinnosti v niektorom z predchádzajúcich zmluvných vzťahov. Ak predávajúci nie je z vyššie uvedených dôvodov schopný dodať kupujúcemu tvar v cene, ktorá je uvedená v

objednávke a túto skutočnosť oznámi kupujúcemu pred záväznou akceptáciou objednávky, predávajúci nie je povinný akceptovať návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy.

- 3.2. Rozhranie Eshopu obsahuje informácie o Tovare, a to vrátane Kúpnych cien ako sú tieto špecifikované v bode 6.1. týchto VOP. Všetky tieto ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov a sú platné počas celej doby, kedy sú zobrazené v Rozhraní Eshopu. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho uzatvoriť Kúpnu zmluvu s individuálne dohodnutými podmienkami.
- 3.3. V prípade, ak má Kupujúci záujem o objednanie Tovar prezentovaného v Eshope, je povinný objednávku Tovar vykonať elektronicky (ďalej len „**Objednávka**“), a následne túto odoslať Predávajúcemu. Kupujúci je povinný vyplniť objednávkový formulár nachádzajúci sa v Rozhraní Eshopu. Objednávkový formulár obsahu najmä informácie o:
  - 3.3.1. objednávanom Tovare (objednávaný Tovar „vloží“ Kupujúci do elektronického nákupného košíka),
  - 3.3.2. Kúpnej cene objednávaného Tovar, ako aj o spôsobe jej úhrady a
  - 3.3.3. požadovanom spôsobe doručenia objednávaného Tovar a odhadovanom čase jeho dodania.
- 3.4. Pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu má Kupujúci možnosť skontrolovať a meniť informácie vyplnené v objednávkovom formulári, a tiež zistiť a opraviť chyby vzniknuté pri zadávaní informácií do Objednávky. Akonáhle Kupujúci súhlasí s Objednávkou, odošle ju Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“. Informácie uvedené v odoslanej Objednávke sú Predávajúcim považované za správne a úplné. V závislosti od toho, aký spôsob platby Kúpnej ceny si Kupujúci zvolí v súlade s bodom 6.3. týchto VOP, môže sa od neho pred odoslaním Objednávky tiež vyžadovať, aby vykonal bezhotovostnú úhradu Kúpnej ceny v súlade s článkom VI. VOP, prostredníctvom on-line platobného systému, ktorý mu bude sprístupnený. Predávajúci bezodkladne po doručení Objednávky potvrdí Kupujúcemu obdržanie Objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty uvedenú v Užívateľskom účte Kupujúceho alebo v Objednávke (ďalej len „**Elektronická adresa Kupujúceho**“).
- 3.5. Objednávka odoslaná Kupujúcim podľa týchto VOP sa považuje za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy na dodávku Tovar objednaného Kupujúcim podľa ustanovenia § 43a ods. 1. Občianskeho zákonníka. Predávajúci je povinný vyhodnotiť obdržanú Objednávku a posúdiť, či ju príjme. Predávajúci nie je povinný Objednávku prijať, z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca objednaného tovaru prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré by znemožnili realizáciu objednávky alebo ak objednávateľ hrubo porušil svoje povinnosti v niektorom z predchádzajúcich zmluvných vzťahov. Ak predávajúci nie je z vyššie uvedených dôvodov schopný dodať kupujúcemu tovar v cene, ktorá je uvedená v objednávke a túto

skutočnosť oznámi kupujúcemu pred záväznou akceptáciou objednávky, predávajúci nie je povinný akceptovať návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy. Ak sa Predávajúci rozhodne Objednávku prijať, je povinný zaslať Kupujúcemu bez zbytočného odkladu jej prijatie (ďalej len „**Prijatie Objednávky**“), a to elektronickou poštou na Elektronickú adresu Kupujúceho. Súčasne takto Predávajúci zašle Kupujúcemu v textovej podobe aj znenie Kúpnej zmluvy a aktuálne platné znenie VOP. Zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká doručením Prijatia Objednávky Kupujúcemu. Týmto okamihom je medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená Kúpna zmluva na dodanie Tovar uvedeného v Objednávke.

- 3.6. V prípade, ak Kupujúci odkáže v rámci Objednávky akýkoľvek odkaz na svoje obchodné podmienky, alebo na niektorú z doložiek upravených v používaných vykladacích pravidlách, ktorými chce, aby sa riadila Kúpna zmluva, alebo ktorékoľvek zmluvné podmienky, Predávajúci Objednávku nepřijme.
- 3.7. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charakteru Objednávky (množstvo Tovar, výška Kúpnej ceny) požiadať Kupujúceho o dodatočné potvrdenie Objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 3.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (predovšetkým náklady na internetové pripojenie) si hradí Kupujúci sám, pričom tieto náklady neprekračujú základnú sadzbu.

#### **4. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI**

- 4.1. Predávajúci sa zaväzuje, že Kupujúcemu dodá Tovar za podmienok podľa Kúpnej zmluvy, v stave a v špecifikácii alebo s vlastnosťami dohodnutými v Kúpnej zmluve, inak obvyklými pre daný druh Tovar. Kupujúci sa zaväzuje Tovar prevziať a riadne a včas uhradiť dohodnutú Kúpnu cenu Tovar.
- 4.2. V prípade, ak Tovar v požadovanom množstve nie je skladom, Predávajúci je oprávnený ponúknuť Kupujúcemu možnosť zadať jeho objednávku priamo do výroby v množstevnej tolerancii plus alebo mínus 20% a v prípade súhlasu Kupujúceho s výrobou objednaného Tovar je Kupujúci povinný Tovar v tejto množstevnej tolerancii prevziať a uhradiť Predávajúcemu celkovú Kúpnu cenu zodpovedajúcu skutočne dodanému množstvu Tovar vypočítanú s použitím jednotkovej kúpnej ceny dohodnutej v Kúpnej zmluve. Dodanie Tovar v tejto tolerancii sa nepovažuje za vadné plnenie.

#### **5. DODANIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE**

- 5.1. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, Predávajúci je povinný dodať vec Kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy. Ak Predávajúci nespĺnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, Kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci nedodá vec ani v tejto

dodatočnej primeranej lehote, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie Tvaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie Tvaru dohodnutej v Kúpnej zmluve.

- 5.2. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, považuje sa za miesto dodania Tvaru adresa sídla Predávajúceho, ktorú Kupujúci uvedie v Objednávke. V takom prípade splní Predávajúci povinnosť dodať Tvar Kupujúcemu tým, že mu umožní v mieste a v čase dodania Tvaru s Tvarom disponovať. Kupujúci je zároveň povinný zabezpečiť odvoz Tvaru prostredníctvom dopravcu, ktorého za týmto účelom zabezpečí, alebo vlastnými silami. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť, že motorové vozidlo, pomocou ktorého zabezpečí odvoz Tvaru, ako aj jeho vybavenie a bezpečnostné istenie prepravovaného nákladu bude spĺňať všetky zákonom ustanovené požiadavky s ohľadom na povahu Tvaru. V opačnom prípade je Predávajúci oprávnený odmietnuť nákladku Tvaru na takéto vozidlo a Kupujúci je povinný zabezpečiť iné vozidlo, ktoré bude takéto zákonom ustanovené požiadavky spĺňať. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tvaru počas doby, kedy v súlade s predchádzajúcou vetou odmietne nákladku Tvaru; Kupujúci je však počas tejto doby v omeškaní s prevzatím Tvaru v zmysle bodu 5.3. Ak vzniknú Predávajúcemu z dôvodu odmietnutia vykonania nákladky Tvaru dodatočné náklady (napríklad náklady spojené s nevyhnutnosťou Tvar skladovať do doby, kým Kupujúci zabezpečí iné vozidlo, ktoré bude zákonom stanovené požiadavky spĺňať), je Kupujúci povinný mu tieto náklady nahradiť spôsobom a za podmienok podľa bodu 5.11.
- 5.3. Ak je v Kúpnej zmluve dohodnuté, že Predávajúci zabezpečí dovoz Tvaru na miesto dodania uvedené v Objednávke (teda Tvar Kupujúcemu doručí), je povinný tak urobiť prostredníctvom dopravcu, ktorého za týmto účelom zabezpečí na základe vlastného uváženia. V takom prípade splní Predávajúci povinnosť dodať Tvar Kupujúcemu tým, že zabezpečí jeho dovoz v dohodnutom termíne dodania na dohodnuté miesto dodania.
- 5.4. Kupujúci je povinný riadne prevziať Tvar bezodkladne potom, ako Predávajúci splní povinnosť mu Tvar dodať. V prípade, ak Kupujúci poruší túto povinnosť (či už dôvodu svojej pasivity, v dôsledku aktívneho konania alebo inak), je v omeškaní s prevzatím Tvaru. Predávajúci má v takom prípade voči Kupujúcemu práva, ktoré vyplývajú najmä z bodov 5.10. a 5.11. VOP.
- 5.5. Pri prevzatí Tvaru od dopravcu zabezpečeného Predávajúcim podľa bodu 5.2. je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Tvaru a v prípade akýchkoľvek väd na nich toto bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od dopravcu prevziať; v takom prípade sa nedostane do omeškania s prevzatím Tvaru.
- 5.6. V prípade, ak je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky, alebo pokynu Kupujúceho, znáša Kupujúci nebezpečenstvo a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 5.7. Kupujúci je povinný zabezpečiť pri dodaní Tvaru prítomnosť osoby oprávnenej za neho

Tovar prevziať. Kupujúci zároveň zabezpečí, aby táto osoba preukázala Predávajúcemu na vyzvanie svoju totožnosť a oprávnenie zastupovať Kupujúceho.

- 5.8. O dodaní Tovarú spíše Predávajúci s Kupujúcim alebo s osobou ním poverenou na prevzatie Tovarú dodací list. Obe strany potvrdia správnosť údajov obsiahnutých v dodacom liste svojimi podpismi. Každá strana obdrží jedno originálne vyhotovenie dodacieho listu pri prevzatí Tovarú Kupujúcim.
- 5.9. Predávajúci je v omeškaní s dodaním Tovarú len v prípade, ak je v omeškaní s jeho odovzdaním Kupujúcemu, prípadne dopravcovi. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tovarú ani v prípade, ak nemôže plniť z dôvodu na strane Kupujúceho alebo z dôvodu na strane svojho subdodávateľa.
- 5.10. Ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Tovarú podľa bodu 5.3., je Predávajúci oprávnený:
  - 5.10.1. odstúpiť od Kúpnej zmluvy a ponúknuť Tovar na predaj iným Záujemcom; alebo
  - 5.10.2. nechať Tovar uskladniť na nebezpečenstvo a náklady Kupujúceho vo vlastnom sklade alebo v sklade prevádzkovanom iným podnikateľom.
- 5.11. Ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Tovarú podľa bodu 5.3., je Predávajúci ďalej oprávnený:
  - 5.11.1. žiadať od Kupujúceho náhradu nákladov, ktoré mu v dôsledku omeškania Kupujúceho vznikli, vrátane nákladov spojených so skladovaním tovarú; ako aj
  - 5.11.2. žiadať od Kupujúceho zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z Kúpnej ceny neprevzatého Tovarú za každý deň omeškania.

Ak vznikne Predávajúcemu v súlade s vyššie uvedeným právo na náhradu nákladov alebo úrokov z omeškania, je Kupujúci povinný tento svoj záväzok Predávajúcemu v plnom rozsahu zaplataiť najneskôr pri prevzatí Tovarú, ak nežiada Predávajúci jeho úhradu skôr.
- 5.12. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nevyhnutné aby Predávajúci doručoval Tovar opakovane alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v Kúpnej zmluve, je Kupujúci povinný zaplataiť Predávajúcemu náklady spojené s opakovaným doručovaním Tovarú, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia, a to najneskôr pri prevzatí Tovarú, ak Predávajúci nežiada ich úhradu skôr.
- 5.13. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo škody na Tovarú na Kupujúceho okamihom, kedy Predávajúci splní povinnosť mu Tovarú dodať, a to bez ohľadu na to, či Kupujúci Tovarú skutočne prevzal (alebo zabezpečil jeho prevzatie treťou stranou, najmä ním obstaraným dopravcom). Škoda na Tovarú, ktorá vznikla poprechode

nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu Tvaru a Náklady na dodanie Tvaru.

- 5.14. Kupujúci je povinný pri dispozícii s Tovarom, vrátane manipulácie, uskladnenia, prepravy a zabezpečenia, vynaložiť odbornú starostlivosť a zabezpečiť, aby Tovar nebol do času, kým sa Kupujúci stane vlastníkom Tvaru podľa bodu 7.1., vystavený negatívnym vplyvom, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť kvalitu alebo vlastnosti Tvaru.
- 5.15. Čiastkové dodávky Tvaru sú prípustné a Kupujúci je povinný ich prevziať. Predávajúci je oprávnený fakturovať Kupujúcemu alikvótnu čiastku z celkovej zmluvne dohodnutej ceny za dopravu za každú takú čiastkovú dodávku Tvaru osobitne, v prípade, ak je doprava Tvaru Kupujúcemu účtovaná podľa bodu 5.6. tohto článku.
- 5.16. Predávajúci nie je povinný prevziať naspäť od Kupujúceho obalový materiál, v ktorom je Tovar Kupujúcemu dodaný.

## 6. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Jednotková kúpna cena dohodnutá v Kúpnej zmluve je pevná a možno ju meniť len dohodou Predávajúceho a Kupujúceho. Celková kúpna cena (ďalej len „**Kúpna cena**“) je priamo závislá na množstve dodaného Tvaru a jej výška sa tak môže líšiť oproti kúpnej cene dohodnutej v Kúpnej zmluve, ktorá zodpovedá množstvu tovaru uvedenému v Objednávke.
- 6.2. Doprava Tvaru dodávaného na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s týmito VOP je zdarma. Predávajúci tiež nebude Kupujúcemu účtovať žiadne náklady vynaložené Predávajúcim na zabalenie a prípadné prečlenie Tvaru. Avšak v prípade, že za účelom dodania Tvaru Kupujúcemu bude Predávajúci musieť vynaložiť náklady na dodanie Tvaru, ktoré nemohol pri uzatvorení Kúpnej zmluvy rozumne očakávať, je povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho a začať s ním rokovať o spôsobe ich úhrady. Ak nebude dohodnuté inak, je Predávajúci povinný tieto náklady uhradiť, zároveň však má právo, aby mu ich Kupujúci v plnej výške nahradil, a to najneskôr pri prevzatí Tvaru, ak nežiada Predávajúci ich úhradu skôr.
- 6.3. Kúpnu cenu môže Kupujúci uhradiť Predávajúcemu jedným z nižšie uvedených spôsobov platby. Konkrétny spôsob platby si Kupujúci zvolí v rámci Objednávky. Ide o nasledovné spôsoby platby:
- bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho č. SK35 1100 000000262182 0246 vedený v Tatra Banka a. s. (ďalej len „**Bankový účet**“);
  - platobnou kartou, a to buď prostredníctvom platobného terminálu nachádzajúceho sa v sídle Predávajúceho, v ktorom dôjde k odovzdaniu Tvaru, prípadne prostredníctvom



on-line platobného systému, ktorý bude Kupujúcemu sprístupnený pred odoslaním Objednávky.

- 6.4. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na Bankový účet je Kúpna cena splatná pred prijatím Objednávky. V prípade platby platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu je Kúpna cena splatná pri dodaní Tvaru. V prípade platby platobnou kartou prostredníctvom on-line platobného systému je Kúpna cena splatná pred odoslaním Objednávky.
- 6.5. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na Bankový účet je Kupujúci povinný zaplatiť Kúpnu cenu spoločne s uvedením variabilného symbolu platby, ktorý mu Predávajúci oznámi. Zároveň v takom prípade platí, že záväzok Kupujúceho uhradiť Kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na Bankový účet.
- 6.6. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, Predávajúci nežiada od Kupujúceho zálohu ani inú obdobnú platbu. V opačnom prípade, ak Predávajúci neobdrží od Kupujúceho takúto platbu riadne a včas, je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Do doby pripísania zálohy alebo inej obdobnej platby na Bankový účet nie je Predávajúci povinný začať plniť svoje záväzky podľa Kúpnej zmluvy.
- 6.7. Prípadné zľavy, skontá, či rabaty z Kúpnej ceny poskytnuté Predávajúcim Kupujúcemu možno navzájom kombinovať. Zároveň platí, že takéto zľavy, skontá či rabaty z Kúpnej ceny poskytuje Predávajúci Kupujúcemu len pre jednu danú Objednávku a Kupujúci tak nemá právo ju bez opätovného výslovného súhlasu Predávajúceho uplatniť pre účely akejkoľvek ďalšej Objednávky.
- 6.8. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu najneskôr pri prevzatí Tvaru všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie Tvaru a ďalšie doklady predpísané platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list), a to v písomnej alebo elektronickej forme. Daňový doklad odovzdá Predávajúci Kupujúcemu v zákonnej 15-dňovej lehote odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim.
- 6.9. Kupujúci nie je oprávnený zadržať akúkoľvek časť Kúpnej ceny Tvaru z dôvodu akýchkoľvek svojich pohľadávok voči Predávajúcemu, ani jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky (či už pohľadávky vyplývajúce alebo priamo súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo vzniknuté z iného právneho dôvodu) voči akýmkoľvek pohľadávkam Predávajúceho.

## **7. PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA**

- 7.1. Vlastnícke právo k Tvaru prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Tvaru od Predávajúceho v súlade s týmito VOP.

## 8. KVALITA TOVARU. NÁROKY Z VÁD TOVARU

- 8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 499 až § 510, § 619 až § 627 Občianskeho zákonníka a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov).
- 8.2. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za to, že Tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá Kupujúcemu, že v dobe, kedy Kupujúci Tovar prevzal:
  - 8.2.1. má Tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a v prípade absencie takej dohody, má také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca opísal, alebo ktoré Kupujúci očakával s ohľadom na povahu Tvaru a na základe nimi prezentovanej reklamy
  - 8.2.2. sa Tovar hodí na účel, ktorý pre jeho použitie Predávajúci uvádza alebo na ktorý sa Tovar tohto druhu obvykle používa,
  - 8.2.3. Tovar zodpovedá akosťou alebo vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
  - 8.2.4. je Tovar v zodpovedajúcom množstve, rozmeroch alebo hmotnosti a
  - 8.2.5. Tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 8.3. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za vady Tvaru, ak boli spôsobené:
  - 8.3.1. neodbornou úpravou či opravou alebo akýmkoľvek použitím a nakladaním s Tovarom, ktoré je v rozpore s pokynmi výrobcov, platnými technickými normami, odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore;
  - 8.3.2. vonkajšími udalosťami, ako je napr. tepelné, chemické alebo mechanické poškodenie, ak k nemu došlo po prechode nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho; alebo
  - 8.3.3. jeho nevhodným skladovaním, manipuláciou, alebo prepravou v rozpore s pokynmi výrobcu, platnými technickými normami, odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore.
- 8.4. Ustanovenie bodu 8.2. sa nepoužije pri Tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie Tvaru spôsobené jeho obvyklým používaním, u použitého Tvaru na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú Tovar mal pri jeho prevzatí Kupujúcim, alebo to vyplýva z povahy Tvaru.

- 8.5. Záručná doba je 24 mesiacov.
- 8.6. Práva z vadného plnenia (reklamáciu) uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho na adrese jeho prevádzkarne, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného Tvaru, prípadne aj v jeho sídle. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy Kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci žiada.
- 8.7. Kupujúci je povinný umožniť Predávajúcemu, aby sa mohol presvedčiť o reklamovaných vadách Tvaru. Kupujúci je tak najmä povinný odovzdať Predávajúcemu na výzvu reklamovaný Tvar alebo jeho vzorky. Kým sa tak stane, nie je Predávajúci v omeškaní s vybavením reklamácie.
- 8.8. Kupujúci je povinný skladovať reklamovaný Tvar oddelene až do vybavenia reklamácie. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť, aby nedošlo k akémukoľvek nakladaniu a manipulácii s týmto Tvarom, ktoré by mohli sťažiť alebo znemožniť overenie reklamovaných väd.
- 8.9. Predávajúci alebo ním poverený pracovník je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklámia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklámia vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
- 8.10. V prípade, ak je reklámia dôvodná, môže Kupujúci žiadať najmä dodanie náhradného tovaru za vadný Tvar, odstránenie väd Tvaru alebo primeranú zľavu z Kúpnej ceny. Práva Kupujúceho vyplývajú z § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka:
- 8.10.1. Ak ide o vadu Tvaru, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 8.10.2. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tvaru, alebo ak sa vada týka len súčasti Tvaru, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- 8.10.3. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tvar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.10.4. Ak ide o vadu Tvaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tvar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tvaru alebo

má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať.

Predávajúci poučil Kupujúceho o jeho právach v zmysle § 622 a 623 Občianskeho zákonníka, ako aj oboznámil Kupujúceho s reklamačným poriadkom a informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv tak, že umiestnil tieto VOP na príslušnej podstránke e - shopu Predávajúceho a Kupujúci mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním Objednávky.

- 8.11. Ak Kupujúci reklamáciu Tovarú uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 8.12. Ak Kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 8.13. Akonáhle je reklamácia vybavená, vydá Predávajúci Kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- 8.14. Pre údaje o hmotnosti Tovarú je rozhodujúce váženie vykonávané Predávajúcim. Pre údaje o mierach Tovarú je rozhodujúce meranie vykonávané Predávajúcim.
- 8.15. Ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, akým Predávajúci vyriešil jeho reklamáciu, je oprávnený obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to akýmkoľvek spôsobom (písomne, prostredníctvom elektronickej pošty – email, alebo aj telefonicky). Predávajúci sa zaväzuje žiadosti o nápravu bezodkladne vyhovieť, pokiaľ ju vyhodnotí ako oprávnenú, inak

upovedomí Kupujúceho o vyhodnotení žiadosti o nápravu ako o nedôvodnej.

- 8.16. Ak Predávajúci odpovie zamietavo na žiadosť o nápravu uvedenú v bode 8.15. alebo z akýchkoľvek dôvodov na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ARSS“) Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
- 8.17. Príslušným štátnym orgánom, ktorý má v kompetencii v zmysle Zákona o ARSS aj alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese:

Ústredný inšpektorát SOI  
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS  
Prievozská 32, poštový priečinok 29  
827 99 Bratislava

a/alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk).

- 8.18. Kupujúci sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osoba zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, pričom zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
- 8.19. Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 8.20. Kupujúci môže taktiež na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line Online dispute resolution na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 8.21. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ktorý Kupujúci podá subjektu podľa svojho výberu (SOI alebo právnická osoba/záujmové združenie zapísaná v zozname Ministerstvom hospodárstva SR, prípadne európska platforma Online dispute resolution) obsahovať:
- 8.21.1. meno a priezvisko Kupujúceho, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
  - 8.21.2. presné označenie Predávajúceho,
  - 8.21.3. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
  - 8.21.4. označenie, čoho sa Kupujúci domáha,

- 8.21.5. dátum, kedy sa Kupujúci obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný,
- 8.21.6. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARSS.

8.22. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-clr/146956s> a na webovom sídle každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

## **9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 9.1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za spôsobenú škodu.
- 9.2. Vznikom práva na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa týchto VOP nie je akýmkoľvek spôsobom dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody vzniknutej v priamej súvislosti s porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Ustanovenie § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa tak nepoužije.

## **10. VYŠŠIA MOC**

- 10.1. Povinnosti nahradiť škodu sa zmluvná strana zbaví, ak preukáže, že jej v splnení Kúpnej zmluvy dočasne alebo trvale zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka, ktorá vznikla nezávisle od jej vôle.

## **11. ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY**

- 11.1. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa Kúpna zmluva od začiatku zrušuje a tiež sa zrušuje od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.
- 11.2. Kupujúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar. Pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci použiť vzorový formulár, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 týchto VOP, alebo inou písomnou formou, či v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný zaslať Predávajúcemu na adresu jeho sídla. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 11.3. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie

od zmluvy (pred prevzatím Tovar).

- 11.4. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, Tovar vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného výslovne pre Kupujúceho.
- 11.5. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, vráti mu Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo odstúpenie doručené, všetky platby, ktoré od Kupujúceho obdržal, okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Kupujúcim zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší spôsob štandardného dodania ponúkaný Predávajúcim. Na vrátenie platieb sa použije rovnaký platobný prostriedok, ktorým Kupujúci Kúpnu cenu uhradil, ak Kupujúci nepožičia o iný spôsob úhrady, s ktorým Predávajúci súhlasí. V žiadnom prípade však týmto nesmú Kupujúcemu vzniknúť ďalšie náklady. Zároveň však platí, že Predávajúci je povinný platby vrátiť až po obdržaní vráteného Tovar alebo ak mu Kupujúci preukáže, že Tovar už odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- 11.6. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, je povinný Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kde došlo k odstúpeniu, zaslať späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu na adrese jeho sídla. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ Kupujúci Tovar takto odošle späť pred uplynutím 14 dní. Kupujúci znáša v tejto súvislosti priame náklady spojené s vrátením Tovar.
- 11.7. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar.
- 11.8. Ak Predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z Kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar dohodnutého v Kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v Objednávke, Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť Kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). V prípade, ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v tomto bode, je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú zálohu na kúpnu cenu za Tovar dohodnutý v Kúpnej zmluve v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, pričom bod 11.5. sa použije primerane.
- 11.9. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade omeškania Kupujúceho:

- 11.9.1. so zaplacením Kúpnej ceny dlhšieho ako 30 kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti; alebo
  - 11.9.2. s prevzatím Tovarú po dobu dlhšiu ako 5 kalendárnych dní odo dňa, kedy mu Predávajúci umožní s Tovarom nakladať.
- 11.10. Ak Predávajúci odstúpi od Kúpnej zmlúvy, použije sa bod 11.5. obdobne.
- 11.11. V prípade, ak je spoločne s Tovarom poskytnutý Kupujúceму darček, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená s rozväzovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od Kúpnej zmlúvy, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosť a Kupujúci je povinný spolu s Tovarom vrátiť Predávajúceму aj poskytnutý darček.

## **12. DALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 12.1. K postúpeniu pohľadávky Kupujúceho z Kúpnej zmlúvy v zmysle 524 a nasl. Občianskeho zákonníka sa vyžaduje prechádzajúci písomný súhlas Predávajúceho.

## **13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 13.1. Pravidlá a podmienky ochrany osobných údajov Kupujúceho v súvislosti s uzatvorením a plnením Kúpnej zmlúvy sú upravené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré je zverejnené na webovej stránke Predávajúceho a s obsahom ktorého Predávajúci oboznámil Kupujúceho pred odoslaním Objednávky. Kupujúci pred odoslaním Objednávky potvrdí, že sa oboznámil s obsahom Vyhlásenia o ochrane osobných údajov a rozumie, akým spôsobom a za akých podmienok Predávajúci spracúva jeho osobné údaje v súvislosti s uzatvorením a plnením Kúpnej zmlúvy.

## **14. DORUČOVANIE**

- 14.1. Ak je v týchto VOP stanovené, že určité oznámenie alebo komunikácia medzi zmluvnými stranami má byť v písomnej forme, doručuje sa takáto písomnosť poštou (doporučeným listom alebo s doručenkou) alebo emailom so zaručeným elektronickým podpisom, a to na doručovaciu adresu uvedenú v Kúpnej zmluve alebo vo VOP, inak na adresu sídla, miesta podnikania alebo bydliska, ak je takáto informácia o doručovacej adrese verejne dostupná. Platí, že takto odoslaná písomnosť sa považuje za doručенú okamihom, kedy dôjde do dispozície svojho adresáta.
- 14.2. Kontaktné údaje Predávajúceho: adresa na doručovanie KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o., Poľná 4, 903 01 Senec, adresa elektronickej pošty: [eshop@koenigfrankstahl.sk](mailto:eshop@koenigfrankstahl.sk)



14.3. Kupujúcemu môže byť doručované na Elektronickú adresu Kupujúceho.

## 15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Kúpna zmluva, VOP a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa. V prípade, ak je Kupujúci osobou so sídlom alebo miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, vylučuje sa dohodou Zmluvných strán pôsobnosť Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Uvedené platí aj v prípade, ak obsahuje právny vzťah založený Kúpnu zmluvou medzinárodný (zahraničný) prvok.
- 15.2. Ak by sa akékoľvek ustanovenie VOP ukázalo ako zdanlivé, neplatné alebo inak právne neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a záväznosť ostatných ustanovení VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie VOP bezodkladne spoločne nahradiť ustanovením právne záväzným, ktorého účel a zmysel čo najviac zodpovedá účelu a zmyslu ustanoveniu zdanlivému, neplatnému či inak právne neúčinnému.
- 15.3. Kúpna zmluva vrátane VOP je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
- 15.4. Prílohu VOP tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

## 16. ÚČINNOSŤ A ZMENA VOP

- 16.1. VOP v ich aktuálne činnom znení sú dostupné elektronicky na internetových stránkach Predávajúceho na adrese [www.thesteel.sk](http://www.thesteel.sk).
- 16.2. VOP sa vzťahujú na všetky Kúpne zmluvy, ktoré boli uzatvorené v deň ich účinnosti alebo neskôr, a ktoré na tieto VOP odkazujú.
- 16.3. Predávajúci je oprávnený VOP zverejnené podľa bodu 16.1. kedykoľvek zmeniť alebo doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu vedenia obchodnej činnosti. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti zmluvných strán z Kúpnych zmlúv uzatvorených do doby účinnosti takto upravených VOP. Upravené znenie VOP zverejní Predávajúci na internetových stránkach Predávajúceho na adrese [www.thesteel.sk](http://www.thesteel.sk) Upozornenie na zmenu VOP nie je podmienkou nadobudnutia ich účinnosti a Kupujúci je tak povinný zoznámiť sa s ich aktuálne účinným znením predtým ako odošle Objednávku.
- 16.4. VOP sú účinné od 01.02.2023

V Senci dňa 01.02.2023

---

KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.  
Ing. Martin Prachař, konateľ

---

KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.  
Alexander Andil', konateľ

**Oznámení o odstúpení od Kúpnej zmluvy**

- Adresát: **KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.**, so sídlom Poľná 4, 903 01 Senec, IČO: 35 815 809, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 24480/B
- Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od Kúpnej zmluvy uzatvorenej dňa ....., číslo objednávky ....., o nákupe nasledovného tovaru: .....
- Dátum objednávky .....\*/dátum dodania ..... \*
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov
- Adresa spotrebiteľa\*/spotrebiteľov\*
- Podpis spotrebiteľa\*/spotrebiteľov\*
- Dátum

*(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*