

OPĆI UVJETI POSLOVANJA INTERNET TRGOVINE

Prodavatelj je trgovačko društvo Frankstahl Zagreb d.o.o. iz Zagreba, Ulica Ivana Šibla 15, OIB: 74438812930, MBS: 080435538, email: sales.hr@frankstahl.com

Kupac je svaka punoljetna i poslovno sposobna fizička osoba ili pravna osoba koja kupuje putem internet trgovine na način kako je to uređeno ovim Općim uvjetima.

1. Područje primjene

Opći uvjeti primjenjuju se za korištenje internet portala za Kupce u okviru kojeg trgovačko društvo Frankstahl Zagreb d.o.o. nudi prodaju i isporuku ponuđene robe kao i opsežnu ponudu obrade.

Općim uvjetima uređuju se odnosi između Prodavatelja i Kupca – klijenta vezano uz uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, plaćanje, vrijeme isporuke i način preuzimanja, otpremu, pridržaj prava vlasništva, odgovornost za materijalne nedostatke, zaštitu osobnih i drugih podataka te druga pitanja važna za sklapanje ugovora putem internet trgovine.

Opći uvjeti objavljeni su na internet stranici na domeni www.thesteel.com/hr u formatu kojeg je moguće ispisati i pohraniti i čine sastavni dio svakog zaključenog ugovora te obvezuju Kupca – klijenta već prilikom prve registracije na internet portalu, a važeći su i za sve naknadne narudžbe roba, usluga i servisa.

Rad internet trgovine za Kupce – klijente uslijedit će do opoziva te je Frankstahl Zagreb d.o.o. ovlašten u svako doba potpuno obustaviti mogućnost korištenja internet trgovine time da obustava ne utječe na obvezu ispunjenja postojećih ugovora.

2. Registracija

Korištenje internet trgovine rezervirano je isključivo za registrirane korisnike.

U okviru registracije korisnik je dužan navesti cjelokupne i točne podatke te ih naknadno, u slučaju eventualnih promjena, neodgodivo aktualizirati.

Nakon ispunjavanja zatraženih podataka te prihvaćanja registracije od strane Frankstahl Zagreb d.o.o. korisnik će zaprimiti e-mail potvrdu sa poveznicom za aktivaciju u svrhu finaliziranja registracije.

Nakon aktivacije putem e-maila korisnik se navođenjem osobnih pristupnih podatka (korisničko ime i lozinka) može prijaviti na internet trgovinu na online portalu.

Korisnik se obvezuje svoje pristupne podatke držati tajnima te ih štiti od pristupa neovlaštenih trećih osoba.

Frankstahl Zagreb d.o.o. pridržava pravo u okviru registracije zatražiti dokaz o identitetu i bonitetu korisnika, kao i osobama ovlaštenim za zastupanje te bez navođenja posebnih razloga odbiti registraciju korisnika.

3. Sklapanje ugovora

Kada Kupac na internet trgovini pritisne tipku „Naručite sada“ daje obvezujuću ponudu za kupnju odabrane robe i usluga.

Prihvatanje ponude i sklapanje ugovora uslijedit će slanjem potvrde naloga kupcu putem e-mail-a na e-mail adresu navedenu u okviru registracije korisnika. Ugovor u elektroničkom obliku sklopljen je onoga trenutka kad ponuditelj primi elektroničku poruku koja sadrži izjavu ponuđenog da prihvaća ponudu.

Frankstahl Zagreb d.o.o. pridržava pravo prije prihvatanja narudžbe zatražiti dokaz o identitetu i bonitetu Kupca kao i o osobama ovlaštenim za zastupanje Kupca.

4. Cijene

Cijene roba, usluga i servisa određene su i objavljene od strane Frankstahl Zagreb d.o.o. – Prodavatelja te će biti uvećane za propisani porez na dodanu vrijednost.

Za kupce koji s Prodavateljem imaju sklopljen Ugovor o poslovnoj suradnji obračunava se kupoprodajna cijena važeća na dan isporuke.

Troškovi transporta (isporuke) i ostali sporedni troškovi posebno se obračunavaju.

Eventualno odobreni popust ili rabat važeći je samo za predmetnu narudžbu i ne odobrava se za buduće naloge odnosno isporuke.

5. Plaćanje

Frankstahl Zagreb d.o.o. prihvaća sredstva plaćanja navedena na portalu internet trgovine.

Nakon što uplata Kupca bude vidljiva na računu Prodavatelja pristupit će se obradi narudžbe te će se Kupac izvijestiti o uvjetima i rokovima isporuke.

Kupac je suglasan da Prodavatelj u slučaju sumnje na zlouporabu bilo koje vrste plaćanja može zatražiti dodatne dokaze o valjanosti takvog načina plaćanja, a u slučaju da takvi dokazi ne budu podneseni, Prodavatelj ima pravo obustaviti transakciju i otkazati narudžbu.

Za kupce koji s Prodavateljem imaju sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji rokovi plaćanja počinju teći s datumom izdavanja računa, a u slučaju nepridržavanja rokova plaćanja, Frankstahl Zagreb d.o.o. ovlašten je prema vlastitom izboru obračunati maksimalnu zakonsku zateznu kamatu, obračunati troškove izvansudske opomene te zahtijevati naknadu štete ili raskinuti ugovor i zahtijevati naknadu štete zbog neispunjenja.

6. Vrijeme isporuke, način preuzimanja i otprema

Prilikom svake narudžbe Kupac će biti obaviješten o načelnom vremenu isporuke koje ne obvezuje te Frankstahl Zagreb d.o.o. ne odgovara za eventualna kašnjenja od strane kurirskih službi.

Ukoliko kod naručivanja nisu utvrđene posebne odredbe u vezi vremena isporuke i otpreme, Kupac je suglasan da Frankstahl Zagreb d.o.o. organizira otpremu prema najboljoj procjeni bez odgovornosti za visinu troškova otpremanja.

Ukoliko se prilikom naručivanja Kupac obvezao osobno preuzeti robu, dužan je to učiniti odmah po primitku obavijesti da je roba stavljena na raspolaganje u kojem slučaju je dužan voditi računa o prijevoznom sredstvu i osiguranju tereta za robu koju je naručio i koju preuzima. U slučaju zakašnjenja sa preuzimanjem kupac je obavezan na plaćanje ležarine koja se obračunava po danu. U slučaju da ne bi bio moguć zakonit utovar u teretno vozilo Kupca, Frankstahl Zagreb d.o.o. ovlašten je odbiti utovar robe time da odbijanje utovara ne oslobađa Kupca od preuzimanja robe.

Ukoliko su moguće djelomične isporuke jedne narudžbe, Frankstahl Zagreb d.o.o. ovlašten je takvu isporuku izvršiti prema vlastitom izboru. Svaka djelomična isporuka obračunat će se kao zaseban posao.

7. Pravo na odstupanje / opoziv ugovora

Kupac ima pravo odstupiti od ugovora (sklopljenim E-mailom/ telefonskim pozivom/ telefaksom) unutar četrnaest (14) dana bez navođenja razloga, te je dužan o tome obavijestiti Prodavatelja nedvosmislenom izjavom poslanom (poštom/ faksom/ E-mailom) unutar roka na e- adresu (thesteel@frankstahl.com ili sales.hr@frankstahl.com) ili na adresu (Frankstahl Zagreb d.o.o. Ulica Ivana Šibla 15, 10020 Zagreb) prema obrascu 7.a.

Pravo na odstupanje od ugovora unutar četrnaest (14) dana Kupac može ostvariti kad:

- je Kupcu ili trećoj ovlaštenoj od Kupca osobi, koja nije prijevoznik, roba predana u posjed,
- je Kupcu ili trećoj ovlaštenoj od Kupca osobi, koja nije prijevoznik, predan zadnji komad ili zadnja pošiljka robe,
- je Kupcu ili trećoj ovlaštenoj od Kupca osobi, koja nije prijevoznik, predan zadnji komad ili zadnja pošiljka robe, ako je ugovorena višestruka isporuka robe.

U slučaju opoziva ugovora od strane Kupca, Prodavatelj je dužan vratiti uplate koje je primio uključujući i troškove isporuke (osim dodatnih troškova koji su nastali odabirom druge vrste isporuke, kod koje se ne radi o ponuđenoj, povoljnijoj standardnoj isporuci koja je bila ponuđena) bez odgađanja i najkasnije unutar 14 dana od dana kada je zaprimljena obavijest o opozivu ovog ugovora.

Povrat novca biti će izvršen istom vrstom plaćanja korištenom prilikom uplate, osim ako nije dogovoren drugi način plaćanja.

Moguće je uskratiti povrat novca do povrata robe ili do dokaza da je izvršen povrat, ovisno što nastupa ranije.

Neposredni trošak povrata snosi Kupac. Ukoliko povrat robe nije mogući poštanskom pošiljkom, vrijednost povrata može iznositi najviše 160 euro.

Odgovornost Kupca je snositi svaki trošak umanjivanja vrijednosti robe rukovanjem istom, osim u potrebi za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnost robe.

Izuzeci u pravu na odstupanje:

Za robu koja je rezana i obrađena prema određenim zahtjevima i uputama Kupca, te roba koja je naknadno kupljena prema zahtjevu Kupca nije moguće zatražiti odstupanje / opoziv ugovora o kupnji.

7.a Primjer obrazaca:

-Ime, prezime i adrese potrošača _____

-Prima [Frankstahl Zagreb d.o.o. Ulica Ivana Šibla 15, 10020 Zagreb tel: +385 1 4803 290
thesteel@frankstahl.com ili sales.hr@frankstahl.com]

- Ja _____ ovim izjavljujem da odstupam od (*jednostrano raskidam*) Ugovora o prodaji sljedeće robe (*navesti robu*) _____ naručenu / primljenu dana _____, dostavljenu (*naziv Dostavljača*) _____

-Ime, prezime Kupca _____

-Potpis Kupca _____

-Datum _____

8. Pridržaj prava vlasništva

Roba je u vlasništvu prodavatelja do trenutka cjelokupnog podmirenja iznosa od strane Kupca.

U slučaju kašnjenja u plaćanju od strane Kupca, Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor i ponovno preuzeti posjed robe u odnosu na koju je pravo vlasništva bilo pridržano, sve o trošku kupca uključujući sve tražbine ili prava koje kupac ima prema trećim osobama u pogledu iste.

Kupac je dužan bez odgode obavijestiti Prodavatelja o eventualnim zapljena koje provodi treća strana ili drugim potraživanjima glede isporučene robe.

9. Odgovornost za materijalne nedostatke

Kupac je dužan odmah po preuzimanju pažljivo pregledati robu i pisanim putem obavijestiti prodavatelja o eventualnim vidljivim nedostacima najkasnije u roku od osam (8) dana od dana preuzimanja robe, a kod trgovačkih ugovora bez odgađanja, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

Ukoliko se nakon primitka robe od strane kupca pokaže da ista ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja, odnosno isporuke, Kupac je dužan pod prijetnjom gubitka prava o navedenom pisano izvijestiti prodavatelja u roku od tri (3) dana od otkrivanja nedostatka.

Pisane obavijesti moraju biti potpisane od strane ovlaštene osobe Kupca i ovjerene žigom Kupca te sadržavati detaljnu specifikaciju isporučene robe te detaljan opis vidljivog ili skrivenog nedostatka jer će se u protivnom smatrati da Kupac nije obavijestio Prodavatelja o nedostacima robe.

U slučaju pravovremenog i opravdanog prigovora zbog nedostatka Prodavatelj će prema vlastitom izboru i mogućnostima otkloniti nedostatak zamjenom robe ili povratom odnosno sniženjem cijene.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke na isporučenoj robi zbog neodgovarajućeg rukovanja od strane Kupca ili treće osobe uključujući i nedostatke nastale uslijed pogrešne ugradnje ili montaže.

10. Pravo na naknadu štete

Na odgovornost za naknadu štete primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima. Prodavateljeva je odgovornost isključena ako je na temelju okolnosti slučaja vjerojatno da neispravnost, a ni njen uzrok nisu postojali u vrijeme kad je proizvod stavljen u promet ili ako je šteta prouzročena isključivo radnjom Kupca ili osobe za koju on odgovara ili ako je šteta prouzročena isključivo radnjom treće osobe koju prodavatelj nije mogao predvidjeti i čije posljedice nije mogao izbjeći ili otkloniti.

Ukoliko Kupac proda proizvod odnosno robu koju je Prodavatelj stavio u promet ili koju sam prodaje, isti je dužan prethodnu odredbu u potpunosti prenijeti na svoje kupce te ih obvezati da tu odredbu prenesu isto tako prenesu i na sve daljnje kupce. U slučaju da Kupac to ne učini, odgovara za svu štetu koja bi zbog toga mogla nastati Prodavatelju.

Prodavatelj ne odgovara za štetu koja nastane zbog zlouporabe internet trgovine odnosno zbog nesavjesnog ili nemarnog čuvanja pristupnih podataka.

Prodavatelj ne odgovara za moguće prekide ili smetnje u svezi s korištenjem usluga i servisa na portalu internet trgovine.

11. Prijeboj

Prijeboj potraživanja Kupca s potraživanjem Prodavatelja nije dopušten osim ukoliko Prodavatelj da izričitu pisanu suglasnost u kojoj će se naznačiti točni iznosi potraživanja koja se prebijaju.

12. Oslobođenje od ispunjenja ugovornih obveza

Ukoliko nakon zaključenja ugovora bez krivnje Prodavatelja nastupe određene okolnosti koje otežavaju ili onemogućavaju ispunjenje obveza (npr. viša sila, štrajk u poslovanju, bolest osoblja, krađa, požar, kvar na računalnoj mreži i sl.) Prodavatelj ima pravo na raskid ugovora uz obvezu slanja obavijesti kupcu o nastupu takvih okolnosti.

U slučaju kašnjenja u ispunjenju za koje Prodavatelj nije odgovoran, Kupac je prije raskida ugovora obvezan Prodavatelju omogućiti odgovarajući dodatni rok za ispunjenje.

Promjene u kreditnoj sposobnosti Kupca ovlašćuju Prodavatelja odustati od ugovora ili zahtijevati predujam ili sredstvo osiguranja.

Viša sila, prirodne katastrofe, epidemije ili pandemije (npr. Corona/Covid19, Sars, Mers itd.), kao i druge okolnosti koje nisu pod Prodavateljevom kontrolom i koje sprječavaju Prodavatelja u ispunjenju ugovorene obaveze, oslobađaju Prodavatelja ugovorene obaveze (kao i ugovorene isporuke) prema Kupcu.

Ovo se posebno odnosi na ograničenje kretanja ljudi i roba, tj. isporuka nije moguća zbog odredbi nadležnih službi (državne i civilne vlasti) i posljedicama istih.

Promjene kreditne sposobnosti Kupca koje ugrožavaju izvršavanje obaveze prema Prodavatelju, ovlašćuju Prodavatelja odustati od ugovora ili zahtijevati predujam ili sredstvo osiguranja. Kupac je odgovoran za troškove nastale izvršavanjem Prodavateljeve obaveze narudžbe. Zahtjev Kupca za naknadu štete ništav je iz navedenih razloga.

13. Zaštita osobnih podataka

Osobni podaci kupaca i korisnika internet stranica Frankstahl Zagreb d.o.o. zaštićeni su i čuvaju se trajno u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Prikupljeni osobni podaci bit će upotrijebljeni isključivo u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora, a mogu biti upotrijebljeni i za informiranje korisnika o ponudama proizvoda.

Korisnik je ovlašten u svako doba zatražiti dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka.

Korisnik jamči da su podaci koje je naveo točni, potpuni i istiniti te potvrđuje da je suglasan sa uporabom njegovih osobnih podataka na način i u svrhu kako je to navedeno.

14. Prijelazne i završne odredbe

Na uvjete poslovanja internet trgovine primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača koje se odnose na sklapanje ugovora izvan poslovnih prostorija i ugovora na daljinu, odredbe Zakona obveznim odnosima i Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Ništetnost pojedinih odredbi ovih uvjeta ne utječe na važenje preostalih odredbi kao ni na sklapanje ugovora.

Frankstahl Zagreb d.o.o. može u svakom trenutku izmijeniti odredbe ovih Općih uvjeta. Sve izmjene biti će pravovremeno objavljene na internet portalu za Klijente te će se tekst izmjene dostaviti i registriranim korisnicima putem elektroničke pošte.

Sve sporove koji bi proizašli iz ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na tumačenje, primjenu ili sadržaj ovih općih uvjeta stranke će nastojati riješiti mirnim putem, u protivnom za rješavanje spomenutih sporova nadležan je sud u Zagrebu.

Obavijest Kupcu o mogućnosti rješavanja potrošačkih pritužbi putem online rješavanja potrošačkih sporova temeljem Uredbe o online rješavanju potrošačkih sporova 2006/2004 i Direktive 2009/22/EC i Direktive o alternativnom rješavanju alternativnih sporova 2013/11/EU putem linka:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>