

Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek

Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek részére

1. Érvényességi terület

A **KÖNIGFRANKSTAHL Acélkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1.; cégjegyzékszám: 13 09 191091; adószáma: 12632321-2-13; képviseli: Kiss Zoltán és Pete Gábor ügyvezetők együttesen) a www.thesteel.com domainnév alatt működtetett online ügyfélszolgálati portál (a továbbiakban: „webáruház”) keretében vállalja az ajánlatában szereplő áruk online értékesítését és szállítását, valamint előregyártását. Ezen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek a webáruház használatára és valamennyi ott ajánlott termék értékesítésére és szolgáltatás nyújtására érvényesek. A webáruház szerzői jogi védelem alatt áll.

A webáruházból történő vásárlás során létrejövő szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak:

A www.thesteel.com online webáruházat a **KÖNIGFRANKSTAHL Acélkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: „Szolgáltató”) üzemelteti.

I. Szolgáltató: Üzemeltetői adatok - Céginformációk

A. Cégszolgáltatások

- Cégnev: **KÖNIGFRANKSTAHL Acélkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely, postai cím: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1.
- Képviseli: Kiss Zoltán és Pete Gábor ügyvezetők együttesen
- Adószám: 12632321-2-13
- Cégjegyzékszám: 13 09 191091
- Céget nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

B. Szerződéssel kapcsolatos adatok

Szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat, kapcsolattartó személy neve, beosztása: Blumenthal Ferenc, key account manager.

A Szolgáltató elérhetősége, a Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: thesteel@koenigfrankstahl.hu

Telefonos elérhetőség: +36 30 3500317

A webáruházból történő vásárlás során a szerződés a KÖNIGFRANKSTAHL Kft., mint Szolgáltató és a megrendelő, mint vevő (a továbbiakban: „Felhasználó”, „Vevő” vagy „Megrendelő”) között jön létre.

Jelen ÁSZF kizárólag a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősülő (így a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, ideértve az egyéni vállalkozót is), regisztrált felhasználók, azaz kereskedelmi célból vásárlók megrendeléseire vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. A regisztrációval a Megrendelő kijelenti, hogy a portál oldalait kizárólag gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körébe eső szerződéskötés céljából nyitja meg és veszi igénybe a szolgáltatásokat, és nem minősül

fogyasztónak, kijelenti továbbá, hogy a szerződés megkötésére (cégjogi vagy egyéb) jogosultsággal rendelkezik.

A webáruházban történő első regisztráció részeként és feltételeként a Felhasználó elfogadja a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételeket, amelyek nyomtatható és tárolható formában a rendelkezésére állnak a webáruház felületén és nyilatkozik arról, hogy egyetért azok tartalmával. Az első regisztrációt követően ezek az Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek minden olyan üzleti kapcsolatra érvényesek, amelyek a webáruház használata során a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön, továbbá, ezek az Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek érvényesek a Felhasználó által e regisztráció után a webáruházban leadott összes megrendelésre, ill. utórendelésre.

Ezen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételekre vonatkozó módosítások, ettől való eltérések vagy kiegészítő megállapodások csak akkor hatályosak, ha a Szolgáltató azokat írásban elfogadta és megerősítette és ez esetben is kizárólag az adott egyedi szerződésre (megrendelésre) érvényesek. A Felhasználó jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételektől eltérő vásárlási feltételeinek alkalmazása az üzleti kapcsolat során kizárt; azok akkor sem kötelezik a Szolgáltatót, ha a konkrét egyedi szerződés megkötésekor nem zárja ki kifejezetten azok alkalmazását. A rendelés visszaigazolás megküldése sem tekinthető a Felhasználó feltételeinek elismeréseként.

2. Regisztráció

A webáruház használata regisztrált felhasználók számára van fenntartva. A webáruház ajánlata a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 4. pontjában rögzített vállalkozásra irányul. Nincs regisztrációra vonatkozó kötelezettség, mindazonáltal a webáruházból történő vásárlás és árinformáció kizárólag regisztrációt követően lehetséges. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrálás során igazolást kérjen a Felhasználó személyazonosságáról és hitelképességéről, valamint a Felhasználó nevében eljáró személyek képviseleti jogosultságáról és a Szolgáltató jogosult arra, hogy a regisztrációt indoklás nélkül megtagadja.

A regisztráció során a Felhasználónak valamennyi kért információt teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell megadnia és azokat a későbbiekben bármiféle változás esetén azonnal frissítenie kell. Ezen, Felhasználó által megadott adatok helyességéért és megfelelőségéért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. Miután a Felhasználó a regisztrációs folyamat során az összes szükséges adatot a valóságnak megfelelően megadta, és a Szolgáltató a regisztrációt elfogadta, a Felhasználó kap egy aktiváló linket tartalmazó visszaigazoló e-mailt - az általa a regisztráció során megadott e-mailcímmre - a regisztráció befejezéséhez. Ezen első regisztrációt követően tud a Felhasználó a személyes belépési adatai (felhasználónév és jelszó) megadásával bejelentkezni az online webáruházba. Adatait elég egyszer megadnia, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. A kiszállítás és számlakiállítás ezen adatok alapján történik, ezért kérjük ezek helyességét a regisztráció során fokozottan ellenőrizni szíveskedjen.

A Felhasználó kötelezettsége, hogy a hozzáférési adatokat titokban tartsa és azokat illetéktelen harmadik fél számára való hozzáféréstől megóvja. A hozzáférési adatok titkosságának fenntartásáért és védelméért kizárólag a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó a hozzáférési adatait harmadik fél részére továbbadja, úgy kötelezettséget és felelősséget vállal arra, hogy a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételeket e harmadik féllel is betartatja. A Felhasználó felel minden olyan Szolgáltatót ért kárért és hátrányért, amely a fentiek be nem tartásából ered.

Ha a Felhasználó elveszíti a bejelentkezési adatait, vagy ha felmerül a gyanúja, hogy illetéktelen harmadik személy tudomást szerzett a hozzáférési adatairól, a Felhasználó köteles azonnal e-mailben az thesteel@koenigfrankstahl.hu címen értesíteni a Szolgáltatót, hogy az kezdeményezni tudja a felhasználói fiók letiltását.

A regisztrációval a Felhasználó nevében eljáró természetes személy a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól* szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1)

bekezdésében foglaltakkal összhangban egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a Felhasználó részére e-mailben információkat és reklámot küldjön a tevékenységéről, illetve ajánlatot a webáruházban elérhető kínálatáról a Felhasználó által megadott e-mail-címre. A Felhasználó ezt a hozzájárulást postai úton a Szolgáltató 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1. szám alatti címre küldött levélben vagy a thesteel@koenigfrankstahl.hu e-mail-címen bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonhatja.

A regisztráció megszüntetésére az alábbi e-mail címre küldött szándéknyilatkozattal van lehetőség: thesteel@koenigfrankstahl.hu.

3. Szerződéskötés:

Ha a Felhasználó a webáruházban az **"Ezt a kosarat MEGRENDELEM!"** gombra kattint, kötelező érvényű vételi ajánlatot tesz az általa kiválasztott áruk és szolgáltatások megvásárlására. Ezen ajánlat elfogadása és ezáltal a felek közötti szerződéskötés egy a rendelésigazolásnak a regisztráció során megadott e-mail-címre való elküldésével történik. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelés elfogadása előtt igazolást kérjen a Felhasználó személyazonosságáról és hitelképességéről, valamint a Felhasználó nevében eljáró személyek képviselői jogosultságáról.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra nézve is, hogy regisztrációt vagy leadott megrendelést visszautasítson, ezzel megakadályozva bizonyos esetekben a webáruházban történő vásárlást. Ilyen eset lehet például, ha a Megrendelőnek már fennálló, lejárt tartozása van a Szolgáltató felé.

A szerződés tárgya a webáruházban található, kosárba helyezhető bármely, elsősorban acélipari termék, valamint a hozzá kapcsolódó választható szolgáltatás (a továbbiakban együttesen: „Termék”). A Termékek képei, illetve rajzai a Termék leírása mellett találhatóak. A Termékek azonosítására cikkszám szolgál.

A Termékek adatlapján megjelenített képek, rajzok és a képeken, rajzokon megjelenített termékek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben a képek csak illusztrációként szolgálnak. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy az oldalain megjelenő adatok, információk (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legszélesebb körűek és legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a Ptk.-ban rögzített rendelkezések az irányadók. A Szolgáltató a nyilvánvaló elírásokért, a nyilvánvalóan hibás adatrögzítésből fakadó tévedésekért felelősséget nem vállal.

A megrendelés folyamata:

1. A megvásárolni kívánt Terméke(ke)t helyezze a kosárba, a Termék(ek) adatlapján rákattintva a **„KOSÁRBA”** gombra.
2. Ha nem szeretne további Terméke(ke)t vásárolni, a **„Kosaram”**- ra kattintva ellenőrizze a megvásárolni kívánt Termék típusát, darabszámát. A kukát ábrázoló ikonra kattintva törölheti a kosárba helyezett, de megvásárolni nem kívánt Termék(ek)et.
3. Szállítási mód kiválasztása.
4. **„ÁRAT mutat”** gombbal tekintheti meg az ajánlatot (csak regisztrált és bejelentkezett ügyfelek részére elérhető!)
5. Fizetési mód kiválasztása
6. Az adatok megadását és ellenőrzését követően az **"Ezt a kosarat MEGRENDELEM!"** gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
7. A megrendelés elküldését követően haladéktalanul automatikus tájékoztatást kap a rendelés befogadásáról, amely nem azonos a megrendelés visszaigazolásával. A rendelés ellenőrzését követően visszaigazoló formájában megerősítésre kerül a rendelés, eltérés esetén munkatársaink személyesen veszik fel a kapcsolatot.

A megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton, interneten keresztül lehetséges a www.thesteel.com webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.

A megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja elfogadottnak tekinteni és feldolgozni, ha a Megrendelő az adatainak regisztrációjakor és a megrendelésekor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A nem valós adatok megadásából fakadó károkért az adatok megadója a polgári jog általános szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést elfogadja, és visszaigazolja, abban az esetben a Szolgáltató és a Megrendelő között a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint létrejön a szerződés. A szerződéskötés és a szerződés, továbbá a felek közötti kommunikáció nyelve a magyar. A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató elektronikusan tárol, és a vevő kérésére abból elektronikusan másolati példányt küld.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 07:00 óra és 16:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is bármikor lehetőség van a megrendelés leadására, de amennyiben az a fenti időintervallumon kívül történik, úgy annak feldolgozására csak az azt követő munkanapon kerül sor.

A rendelés beérkezését minden esetben automatikus e-mail visszaigazolja, a **tényleges szállítási határidőt a feldolgozást követően megküldött „Rendelés-visszaigazolás” tartalmazza.**

4. Árak:

Kifejezett eltérő írásbeli megállapodás hiányában a megrendelés napján érvényes eladási árak képezik az elszámolás alapját, és a szállítási és egyéb járulékos költségek (pl. csomagolási költség) külön kerülnek felszámításra és leszámításra. Esetlegesen nyújtott árengedmény vagy visszatérítés kizárólag a mindenkori adott, kedvezménnyel, visszatérítéssel érintett szállításra érvényes, és nem érvényesíthető egy esetleges utólagos rendelésre vagy egyéb szállításra – akkor sem, ha a Szolgáltató utólagos rendelés vagy szállítás esetén a Vevő által kezdeményezett levonást nem kifogásolja.

A Termékek ára és egységára, továbbá a vásárlás során esetlegesen elérhető kedvezmények, megtakarítás mértéke az adott Termékek mellett a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően részletesen feltüntetésre kerülnek.

A Termékek mellett feltüntetett ár a Termék nettó ára, amely forintban értendő. **A megrendelés és annak visszaigazolása végén feltüntetett, Megrendelő által fizetendő összeg tartalmazza a törvényben előírt mindenkor hatályos mértékű ÁFÁ-t, valamint valamennyi, a Kosárban külön sorban feltüntetett járulékos szolgáltatás (pl. szállítás, csomagolás, műbizonylatok stb.) ellenértékét.**

A házhozszállítás a feltüntetett szállítási címre történő kiszállítást jelenti, **a teljesítési helyen történő LERAKODÁS biztosítása a Megrendelő feladata és költsége!**

A Termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a Termék megnevezése mellett, illetve, ami a visszaigazoló e-mailben szerepel. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási- és fizetési kondíciók vonatkoznak.

A Szolgáltató a webáruházban található Termékek vonatkozásában az árváltoztatás jogát fenntartja. A Szolgáltató fenntartja a jogot bármely akciójának külön értesítés nélküli

visszavonására. Szolgáltató jogosult a Termékeket bármikor kivonni a forgalomból és új Termékeket megjeleníteni a webáruházban. A módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba azzal, hogy a módosítás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

5. Fizetés:

A Szolgáltató kizárólag a webáruházban feltüntetett fizetési eszközöket fogadja el (csekket és váltót nem fogad el). A fizetési határidő be nem tartása esetén Szolgáltató jogosult a saját belátása szerint (i) a Ptk. 6:155 § (1) bekezdés szerinti mértékű késedelmi kamatot felszámítani és a követelés érvényesítésével felmerülő költségeket – ebbe beleértve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti költségátalányt is - követelni, valamint a keletkezett kárának megtérítését igényelni, vagy (ii) elállni a szerződéstől és a felmerült kára megtérítését követelni. Ez utóbbi esetben Szolgáltató jogosult a Vevő felróhatóságára való tekintet nélkül, a megállapodott előleget, de legalább a bruttó vételár 15 %-át követelni, illetve megtartani meghiúsulási kötbérként. A kötbérfizetési kötelezettség nem zárja ki a kötbéren felüli károk érvényesítésének a jogát. A fizetési határidők a számlába állítás dátumával kezdődnek. A fizetési határidők be nem tartása esetén Szolgáltató jogosult arra, hogy a Vevővel szemben fennálló valamennyi követelését azonnal esedékessé tegye.

6. Szállítási és átvételi határidő:

A webáruházon keresztül megvásárolni kívánt Termékeket a Szolgáltató a raktárkészlet függvényében, a rendelés-visszaigazolásban feltüntetett határidőre vállalja leszállítani. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása után mégis kiderül, hogy a Termék nincs raktáron, a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot a megrendelés szállítási határidejének módosítása érdekében.

A Vevő köteles a Terméket a rendelés visszaigazolásában vagy a rendelkezésre állásról szóló értesítést követően az ott megjelölt időpontban átvenni. Olyan áruk esetében, amelyek előállításuk ömlesztve történik, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt darabszám feltétlen betartására. Az előállított valamivel nagyobb darabszámot a szokásos tűréshatáron belül a Megrendelő ugyanazon az áron veszi át.

Amennyiben Megrendelő a megrendelt Terméke(ke)t neki felróható vagy az ő érdekkörében keletkező vagy fennálló okból

- nem veszi át a szállítás megállapodott időpontjában vagy

- a megrendelés visszaigazolását követően a Szerződéstől egyoldalúan eláll, az esetben Szolgáltató jogosult a megrendelt Terméke(ke)t harmadik személy számára értékesíteni, Megrendelő pedig köteles a megrendelt, de át nem vett Termék nettó ellenértékét (a továbbiakban: **„Kötbéralap”**) alapul véve 20 % mértékű meghiúsulási kötbért fizetni Szolgáltatónak.

Amennyiben a megrendelt Termék speciális, azaz a terméklistában feltüntetettektől eltérő és/vagy a Megrendelő egyedi igénye szerint kerül kialakításra akár anyagát és/vagy méretét és/vagy egyéb jellemzőit tekintve (ebbe beleértve többek között az egyébként nem speciális Termék Megrendelő igénye szerinti speciális méretre darabolását) - a továbbiakban együttesen: **„Speciális Termék”** -, úgy Megrendelő elállásra és az átvétel megtagadására nem jogosult, ellenkező esetben meghiúsulási kötbért köteles Szolgáltató részére fizetni, amelynek mértéke a Kötbéralap 100 %-a és amelyet Megrendelő köteles annak kiszámlázását követő 8 napon belül megfizetni Szállító részére.

Szolgáltató kifejezetten rögzíti, Megrendelő pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy azon Termékek, amelyek tekintetében a Szolgáltató által adott ajánlaton, ennek hiányában a megrendelés visszaigazolásában (az első oszlopban) az ügylettípusnál (ÜT) „Z” betű került feltüntetésre, egyértelműen és automatikusan Speciális Terméknek minősülnek és ekként vonatkozik rá a fenti elállási tilalom és kötbérelőírás.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szállítási kötelezettségek és szállítási határidők felfüggesztésére mindaddig, amíg a Megrendelőnek lejárt esedékességű fizetési hátraléka áll fenn. Egy megrendelés bármely módosítása az eredeti szállítási határidőt is módosítja. Ha a Vevő maga, vagy egy általa megbízott harmadik személy szállítja el az árut (beleértve a speditőrcégeket), a Vevő köteles biztosítani, hogy az általa rendelkezésre bocsátott gépjármű, valamint a szállított árut rögzítő eszközök az általa megrendelt áruk törvényesen előírt rakodására alkalmasak legyenek. Ha az általa biztosított gépjárművel az előírás szerinti rakodás nem lenne lehetséges, vagy ha a rakományrögzítő eszközök nem lennének elégségesek, Szolgáltató jogában áll a rakodást megtagadni és a Vevőt a felmerült költségekkel megterhelni. A rakodás fenti okok miatti megtagadása nem mentesíti a Vevőt az elviteli kötelezettsége alól.

7. Áruszállítás: Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén az átvétel helye: 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1. vagy a 2890 Tatabánya, Dankó Pista utca 17.

Az átvétel időpontja: a rendelésének visszaigazolásában rögzített időponttól lehetséges, székhelyünk és fióktelepünk nyitvatartási idejében, hétfőtől-csütörtökig 7:00 – 13:30 óra között, pénteken 7:00 – 12:00 óra között.

Személyes átvétel esetén szállítási költség nem terheli a Terméket.

Házhozszállítás

A webáruházba érkező megrendelések kiszállítását a Szolgáltató saját járművel vagy harmadik személy bevonásával teljesíti.

A számlát a csomag tartalmazza.

8. A tulajdonjog fenntartása:

A leszállított Termékek azok ellenértékének teljes kifizetéséig a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában maradnak. A teljes követelés egyrészt a Termékek vételára jogcímen fennálló követelés, másrészt egyéb jogcímen fennálló követelések (pl. szállítási, csomagolási költség). A tulajdonjog fenntartása mindaddig nem szűnik meg, míg a Vevő a Szolgáltató fentiek szerinti követelését ki nem egyenlítette. A vételárra, vagy annak egy részére vonatkozó panaszemelés a Szolgáltató tulajdonjogra vonatkozó fenntartását nem befolyásolja. Amíg a tulajdonjog fenntartás érvényben van, Szolgáltató minden esetben a szerződéstől való elállásra is jogosult. Abban az esetben, ha a szerződés megszűnik, a Vevő csak az általa visszaszolgáltató áru azon jóváírt összegét kapja meg, amely az áru értékének a visszavétel időpontjában megfelel, levonva belőle az esetleges értékcsökkenést, a felmerült kezelési költségeket, a szállítási költségeket és a szerződés felbontása miatt Szolgáltatót ért egyéb hátrányokat, beleértve az elmaradt hasznot. Amíg a tulajdonjogra vonatkozó fenntartás érvényben van, a Vevő a Termék felett csak a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulásával rendelkezhet. A Termék felett való rendelkezés esetén a Szolgáltató automatikusan megszerzi mindazon követeléseket és igényeket, amelyekre a Vevő az áru feletti rendelkezés révén jogosult.

Az áru egyesülése, vegyülése, vagy feldolgozása esetén az ebből származó összes tulajdonostársi igény Szolgáltatót illeti meg a Vevő helyett. Mielőtt egy egyébként harmadik fél részéről kezdeményezett lefoglalás, vagy az áru egyéb igénybe vétele történne, a Vevő köteles Szolgáltatót azonnal írásban értesíteni.

Amennyiben a Vevő a részére megküldött számlában megállapított vételárat, beleértve a meghatározott általános forgalmi adót is, a megállapodás szerinti határidőre nem fizeti meg, a Vevő a Szolgáltató fennálló követelését Szolgáltató felhívására megfelelő zálogjog létrehozása révén, a Szolgáltató választása szerint vagy a Vevő tulajdonát képező ingatlanra, tárgyi

eszközökre, a Vevő által harmadik vállalkozásokban birtokolt részesedésekre, az árukészlet részét képező tárgyakra, hazai hitelintézeteknél elhelyezett bankbetétekre, valamint kifogástalan hitelképességű ügyfelek részére szerződészerűen teljesített szállítások és szolgáltatások utáni feltétel nélküli követelésekre vonatkozóan, mindenkor az esedékes vételár-követelés mértékében biztosítani köteles.

9. Jogok átruházásának kizárása:

A szállítási szerződésből eredő jogok átruházása harmadik személyekre a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül érvénytelen.

10. Garancia:

A Vevő köteles a Terméket az átvétel után azonnal ellenőrizni és a hiányosságokról Szolgáltatónál írásban kifogást tenni, kivéve, ha rejtett hibáról van szó. A rejtett hibákat, amint a Vevő felfedezte azokat, a Szolgáltató felé írásban jelezni kell. A Szolgáltató kellék-, valamint termékszavatossági felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglaltak az irányadóak.

11. Kártérítési igények:

A webáruházban való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen olyan kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, amely a webáruházhoz való csatlakozás során vagy amiatt következett be.

A Megrendelő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által a Megrendelő rovására történt csalás miatt.

Abban az esetben, ha a Megrendelő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Szolgáltató bármikor elutasíthatja a webáruházban történő megrendelés teljesítését, a Megrendelő regisztrációját törölheti.

A Felhasználó vállalja, hogy a webáruház használata során a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételeket, valamint a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja és webáruházat nem használja tisztességtelenül. Ha a Felhasználó e kötelezettségét megszegi, e tekintetben kártérítésre kötelezett a polgári jog általános szabályai szerint.

12. Beszámítási tilalom:

A Szolgáltató követeléseivel szembeni ellenkövetelés beszámítása kizárt, kivéve, ha ilyen beszámítást kifejezetten egyedi esetben számszerűen írásba foglalva a Szolgáltató elfogad.

13. Szerződéses kötelezettségek teljesítése alóli felmentés:

Egyik fél sem felel a Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk, tüntetés vagy hasonló munkabeszüntetés, közlekedési illetve egyéb üzemzavarok, nyersanyaghiány.

Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani illetve a szerződéstől elállni.

Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

A Vevő hitelképességében történt negatív változások feljogosítják a Szolgáltatót arra, hogy a szerződéstől elálljon, illetve előrefizetést vagy biztosítékokat kérjen. Ebben az esetben a Megrendelő felel azokért a költségekért és károkért, amelyek a visszaigazolt megrendelésekkel kapcsolatban merültek fel. A fenti okok miatt a Vevő kártérítési igénye kizárt.

14. Adatvédelem

A Felhasználó adatait a Szolgáltató az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően tárolja és kezeli. A webáruház látogatóinak a regisztráció folyamán meg kell adniuk adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). A webáruház használata során a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Vevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződéskötés során közölt személyes adatait a Szerződés teljesítése céljából kezelje, azokat közreműködő, így különösen futárszolgálat részére továbbítsa valamint hogy Szolgáltató a saját termékeiről és szolgáltatásairól e-mailben, SMS-ben, faxon, vagy postai úton információkat, valamint reklámokat küldjön Vevő részére.

Részletes adatvédelmi tájékoztatónkat és az adatvédelmi nyilatkozatot a <https://www.thesteel.com/hu/adatvedelem> oldalon találja, melynek elfogadása a rendelés és a regisztráció leadásának feltétele!

A Szolgáltatót kötelezik az alábbi, adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – a továbbiakban: „**GDPR**”)
- a 2011. évi CXII. törvény - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről).

A Megrendelő a megrendelés elküldésével a részére adott megfelelő tájékoztatás alapján kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretein belül saját nyilvántartásába, kimutatásaiba felhasználja.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb.).

A szolgáltatás igénybevételéhez **cookie-k** engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat (**név, e-mail cím, számlázási és szállítási cím,**) a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez, illetve a kedvezmények mértékének megállapításához használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház böngészése folyamán biztosított **hírlevél feliratkozás** során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Megrendelő az adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a thesteel@koenigfrankstahl.hu email címen. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a Felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

15. Az online ügyfélszolgálati portál használatának befejezése

A webáruház üzemeltetése visszavonásig történik, a Szolgáltató jogosult az online ügyfélszolgálati portál használatának lehetőségét bármikor általánosan meghatározni. A meglévő szerződések teljesítésének kötelezettsége változatlan marad.

16. A jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek módosítása

A jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek rendelkezései a Szolgáltató részéről bármikor módosíthatók, az ilyen változásokat a hatályba lépésüket megelőző 15 napon belül az online ügyfélszolgálati portálon kell ismertetni. Amennyiben a Felhasználó az előzőekben említett ismertetéstől számított 8 belül nem tesz írásos észrevételt e-mailben az thesteel@koenigfrankstahl.hu címre, vagy levélben a 2330 Dunaharaszti, Mechwart András utca 1 címre, az ismertetett változások elfogadottnak tekintendők.

17. Egyes rendelkezések érvénytelenné válása:

Ha a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek egyes rendelkezései érvénytelenné válnak, ez nem érinti a jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek fennmaradó rendelkezéseinek hatályát. Az érvénytelen, vagy elfogadhatatlan rendelkezés helyébe olyan lép rendelkezés lép, amely szándékában és gazdasági célját tekintve leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezésnek. Ez a szabályozás érvényes értelemszerűen a szabályozási hiányosságokra is.

18. Irányadó jog, teljesítési hely és joghatóság:

A jelen értékesítési és szállítási feltételekre, valamint az összes velünk megkötött megállapodásra a magyar jog irányadó.

A jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Königfrankstahl Kft. Általános Szállítási és Értékesítési Feltételei irányadók, amely a <https://www.koenigfrankstahl.hu/2-aszef/hu> oldalon érhető el teljes terjedelmében.

Az 1980. évi UNCITRAL Kereskedelmi Jogi Egyezmény alkalmazása kizárt.

A jelen szerződéses viszonyból eredő vitás kérdésekben a Pp. szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.